



**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PENGUNAAN SIMAK UIN RADEN FATAH PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE EUCS
(*End User Computing Satisfaction*)**

SKRIPSI

oleh:

**NOVRIYADI MUKMININ
171410352**

**diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom.)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINADARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
SIMAK UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE
EUCS (*End User Computing Satisfaction*)**

**NOVRIYADI MUKMININ
171410352**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer/Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang Februari 2023
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing,



Susan Dian Purnamasari, M.Kom.



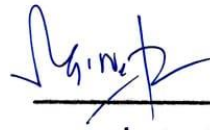
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "**Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan SIMAK UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction)**" Oleh **Novriyadi Mukminin (171410352)** telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari rabu tanggal 8 Februari 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Susan Dian Purnamasari, M.Kom.**



2. Anggota : **Nyimas Sopiah, MM., M.Kom.**



3. Anggota : **Rahayu Amalia, M.Kom.**



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novriyadi Mukminin
NIM : 171410352

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Novriyadi Mukminin
NIM 171410352

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Banyak kegagalan hidup terjadi pada orang-orang yang tidak menyadari seberapa dekat mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah”

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan teruntuk:

1. Kedua orangtuaku yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan, kalian adalah segalanya bagiku;
2. Kakak dan adik kandungku yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayang;
3. Seorang teman dengan hati emas sulit ditemukan. Kebaikanmu benar-benar tiada bandingnya. Kamu menjadi salah satu orang yang layak kupersembahkan bentuk perjuanganku ini;

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the analysis of student satisfaction with the use of SIMAK UIN Raden Fatah Palembang using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method. This research method is a descriptive method with a quantitative research approach. The population in this study was all UIN Raden Fatah Palembang students who used the SIMAK application as many as 20,010 students. The Slovin formula collection technique obtained a sample of 392 people. *The results of the study The EUCS (End User Computing Satisfaction) indicator variable has a relationship with user satisfaction seen from the calculated Fhitung value of $21.121 > F_{tabel} 2.401$, so it can be concluded that all variables together have a positive effect on user satisfaction. The value of the satisfaction level of SIMAK UIN Raden Fatah Palembang users using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method for application users, judging from the value of R Square, which is 21.5%. Which means that users of SIMAK UIN Raden Fatah Palembang at UIN Raden Fatah Palembang are quite satisfied with user satisfaction with the data at UIN Raden Fatah Palembang.*

Keywords: Acceptance, EUCS, Mahasiswa

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah yaitu seluruh mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang yang menggunakan aplikasi SIMAK sebanyak 20.010 mahasiswa. Teknik pengambilan rumus Slovin didapatkan sampel sebanyak 392 orang. Hasil penelitian Variabel indikator *EUCS (End User Computing Satisfaction)* mempunyai hubungan terhadap kepuasan pengguna dilihat dari nilai Fhitung $21,121 > Ftabel 2,401$, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel secara bersama sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Nilai tingkat kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* pada pengguna aplikasi, dilihat dari nilai R Square yaitu sebesar 21,5%. Yang artinya pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang di UIN Raden Fatah Palembang sudah cukup puas terhadap kepuasan pengguna pada data yang di UIN Raden Fatah Palembang.

Kata Kunci: Kepuasan, EUCS (*End User Computing Satisfaction*), Mahasiswa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan ke hadirat Allah swt. Yang Maha Kuasa, atas segala nikmat serta karuniaNya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini berjudul “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan SIMAK UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)” Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) di Program Studi Sistem Informasi; Fakultas Sains Teknologi; Universitas Bina Darma Palembang. Penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Rektor Universitas Bina Darma Palembang;
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM Dekan Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang;
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang;
4. Susan Dian Purnamasari, M.Kom. sebagai Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan;
5. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan;

6. Pegawai SIMAK di UIN Raden Fatah Palembang atas partisipasinya dalam penelitian ini;
7. Almamater: Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang, atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu di Lembaga ini.

Penulis berdoa kepada Allah swt. semoga kebaikan yang mereka berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan aplikasi dalam menunjang perkuliahan di Universitas.

Palembang, 14 Februari 2023
Penulis,

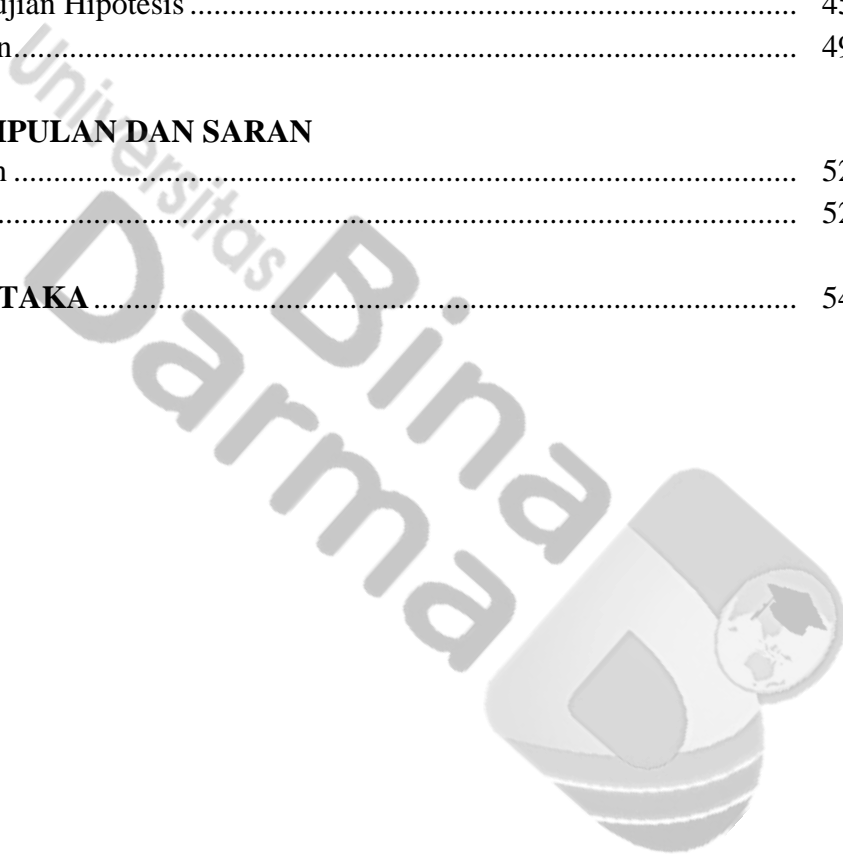


Novriyadi Mukminin
NIM 171410352

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sitematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Analisis	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>).....	12
2.4 Kepuasan Pengguna	15
2.5 Sistem Informasi Akademik.....	16
2.6 Simak Universitas Raden fatah	17
2.7 Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Jenis Data, Instrumen Penelitian, dan Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Variabel Penelitian.....	25
3.6 Menentukan Model dan Hipotesis	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	31

4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	31
4.1.2	Data Penelitian.....	31
4.2	Uji Instrumen	34
4.2.1	Uji Validitas.....	34
4.2.2	Uji Reliabilitas	39
4.3	Analisis Data	43
4.3.1	Uji Asumsi Klasik	43
4.3.2	Pengujian Hipotesis	45
4.4	Pembahasan.....	49
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	52
 DAFTAR PUSTAKA		54



DAFTAR GAMBAR

Halaman

BAB II LANDASAN TEORI

Gambar 2.1 <i>End-User Computing Timeliness Instrument</i>	13
Gambar 2.2 Kartu Rencana Studi (KRS)	17
Gambar 2.3 Nilai Semester	17
Gambar 2.4 Biodata	18
Gambar 2.5 Transkrip Nilai	18
Gambar 2.6 Pengajuan Cetak Ijazah	19
Gambar 2.7 Registrasi Wisuda.....	19
Gambar 2.8 Reset Password Mahasiswa.....	19
Gambar 2.9 Semester Antara (SA).....	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Gambar 3.1 Diagram EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>).....	25
---	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambar 4.1 Jenis Kelamin	31
Gambar 4.2 Generasi.....	32
Gambar 4.3 Usia.....	33
Gambar 4.4 Uji Normalitas dengan P-Plot	43
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	44

DAFTAR TABEL

Halaman

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Data Generasi.....	33
Tabel 4.3 Data Pendidikan.....	34
Tabel 4.4 Validitas <i>content</i> (X1).....	35
Tabel 4.5 Validitas <i>accuracy</i> (X2).....	36
Tabel 4.6 Validitas <i>format</i> (X3).....	36
Tabel 4.7 Validitas <i>ease of use</i> (X4).....	37
Tabel 4.8 Validitas <i>timeliness</i> (X5).....	38
Tabel 4.9 Validitas <i>kepuasan pengguna</i> (Y).....	39
Tabel 4.10 Reliability <i>statistics content</i>	39
Tabel 4.11 Reliability <i>statistics accuracy</i>	40
Tabel 4.12 Reliability <i>statistics format</i>	41
Tabel 4.13 Reliability <i>statistics ease of use</i>	41
Tabel 4.14 Reliability <i>statistics timeliness</i>	42
Tabel 4.15 Reliability <i>statistics kepuasan pengguna</i>	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.17 Uji t.....	46
Tabel 4.18 Uji F (Anova).....	47
Tabel 4.19 Uji Determinasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Lulus Komprehensif
- Lampiran 2 SK Pembimbing
- Lampiran 3 Lembar Acc Pengajuan Judul
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pembimbing
- Lampiran 5 Form Perbaikan Revisi Kompre
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Turnitin
- Lampiran 9 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10 Hasil Kuesioner
- Lampiran 11 Data Validitas
- Lampiran 12 Uji Reliabilitas
- Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 Uji Hipotesis
- Lampiran 15 Dokumentasi

Universitas Bina
Dharma

