
ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGUNAAN SIMAK UIN RADEN FATAH PALEMBANG MENGUNAKAN METODE EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

Novriyadi Mukminin, Susan Dian Purnamasari. Author2

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Email: noprieadie99@gmail.com

Jl. A. Yani No. 3, Palembang 30624, Indonesia

Abstract

The purpose of this study was to determine the analysis of student satisfaction with the use of SIMAK UIN Raden Fatah Palembang using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method. This research method is a descriptive method with a quantitative research approach. The population in this study was all UIN Raden Fatah Palembang students who used the SIMAK application as many as 20,010 students. The Slovin formula collection technique obtained a sample of 392 people. The results of the study The EUCS (End User Computing Satisfaction) indicator variable has a relationship with user satisfaction seen from the calculated Fhitung value of $21.121 > F_{tabel} 2.401$, so it can be concluded that all variables together have a positive effect on user satisfaction. The value of the satisfaction level of SIMAK UIN Raden Fatah Palembang users using the EUCS (End User Computing Satisfaction) method for application users, judging from the value of R Square, which is 21.5%. Which means that users of SIMAK UIN Raden Fatah Palembang at UIN Raden Fatah Palembang are quite satisfied with user satisfaction with the data at UIN Raden Fatah Palembang.

Keywords: Acceptance, EUCS, Mahasiswa

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction). Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah yaitu seluruh mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang yang menggunakan aplikasi SIMAK sebanyak 20.010 mahasiswa. Teknik pengambilan rumus Slovin didapatkan sampel sebanyak 392 orang. Hasil penelitian Variabel indikator EUCS (End User Computing Satisfaction) mempunyai hubungan terhadap kepuasan pengguna dilihat dari nilai Fhitung $21,121 > F_{tabel} 2,401$, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel secara bersama sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Nilai tingkat kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction) pada pengguna aplikasi, dilihat dari nilai R Square yaitu sebesar 21,5%. Yang artinya pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang di UIN Raden Fatah Palembang sudah cukup puas terhadap kepuasan pengguna pada data yang di UIN Raden Fatah Palembang.

Kata Kunci: Kepuasan, EUCS (End User Computing Satisfaction), Mahasiswa

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi sangat pengaruhi era dikala ini, yang memungkinkan pekerjaan didalam suatu universitas ataupun institusi bisa dituntaskan dengan efesien, cepat dan akurat. Perkembangan teknologi sudah banyak memperkenalkan program aplikasi yang dirancang buat dimanfaatkan kemudahannya dalam pekerjaan. Pada sebuah universitas negeri ataupun swasta ketika melaksanakan sebuah kegiatan tidak lepas dengan aktivitas surat menyurat (Rahmawita et al., 2022).

Informasi merupakan hal penting dalam suatu organisasi. Informasi sangat dibutuhkan dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi yang efektif adalah sistem informasi yang harus mampu memberikan kepuasan kepada para penggunanya. Kepuasan Pengguna dapat digunakan sebagai alat ukur untuk mengetahui efektivitas suatu sistem (Rahayu, 2020). Salah satu organisasi atau instansi yang menerapkan layanan sistem informasi akademik adalah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang ini menggunakan smartphone sebagai salah satu dari sumber penyedia layanan informasi akademik.

Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang telah menerapkan sistem informasi berupa website yang didalamnya termasuk sistem informasi akademik sejak tahun 2010 pada salah satu fakultasnya, yaitu Fakultas Ushuluddin. Selanjutnya pada tahun 2015 sistem informasi akademik (SIMAK) diterapkan di seluruh Fakultas yang ada di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dengan website portal akademiknya radenfatah.ac.id. Sistem informasi akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang adalah suatu bentuk pelayanan publik yang diberikan oleh pihak PUSTIPD (Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang bagi Mahasiswa dan Dosen untuk mendapatkan informasi di bidang akademik secara online sehingga dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. Dalam proses penerapannya sistem informasi akademik (SIMAK) Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang memiliki beberapa fungsi antara lain, mengolah data mahasiswa, data dosen, nilai, jadwal perkuliahan, transkrip nilai, registrasi ijazah dan registrasi wisuda. Mengingat sistem informasi akademik (simak) ini sudah lama diterapkan maka perlu dilakukan penelitian tentang kepuasan pengguna terhadap SIMAK UIN Raden Fatah Palembang.

Salah satu instrument ukur yang sering digunakan oleh peneliti sebagai dasar pengukuran kepuasan pengguna sistem informasi computer (simas) adalah EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dari Doll dan Torkzades. Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi keseluruhan penggunaan sistem informasi berdasarkan pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem. Model EUCS ini menekankan kepuasan (timeliness) pengguna akhir dari aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut diamati dari lima buah dimensi yaitu, isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) (Setiawan dan Novita, 2021).

Variabel *content* akan melihat hasil kepuasan dalam hal tampilan dan juga informasi yang disediakan dalam E-learning. Variabel *accuracy* akan mengukur kepuasan pengguna pada keakuratan atau ketepatan sistem dalam mengolah input dan output serta dalam pemrosesan data. Variabel *format* akan mengukur kepuasan pengguna dalam hal tampilan sistem. Variabel *ease of use* mengukur kepuasan pengguna sistem dalam kenyamanan penggunaan sistem tersebut (*user friendliness*) seperti proses penginputan data, pemrosesan data, dan pencarian data yang diinginkan. Variabel *timeliness* akan mengukur kepuasan pengguna pada durasi waktu yang akan dilakukan sistem untuk memproses data yang dimasukkan (Novializa et al., 2022). Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*).

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian ini digunakan untuk menganalisis kepuasan mahasiswa menggunakan EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Yang dimaksud dengan data kuantitatif adalah dimana responden akan menjawab pertanyaan dari kuesioner. Data yang digunakan adalah data Primer dan data Sekunder, dimana data Primer merupakan sumber data yang diperoleh dari sumber asli (tanpa melalui perantara).

2.2 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah yaitu seluruh mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang yang menggunakan aplikasi SIMAK sebanyak 20.010 mahasiswa. Dalam penelitian ini, peneliti memilih teknik pengambilan rumus Slovin Penentuan sampel dalam penelitian ini akan dihitung menggunakan rumus slovin (Sugiyono, 2018).

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

n = Ukuran sampel yang dibutuhkan

N = Ukuran populasi

e = Toleransi ketidakteelitian (error tolerance) 5 % jumlah populasi sebanyak 20.010 mahasiswa, maka

$$n = \frac{20.010}{1 + 20.010(0,05)^2}$$

$$n = \frac{20.010}{51,025}$$

$$n = 392$$

Jadi jumlah sampel berdasarkan perhitungan rumus diatas sebanyak 392 orang.

2.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data

Jenis data penelitian ini ialah data kuantitatif yaitu data berbentuk angka, data kualitatif yang diangkakan, sumber data pada penelitian ini yaitu data primer. Data Primer dalam penelitian ini, adalah data yang diperoleh langsung dari responden melalui kuesioner yang dibagikan.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan secara langsung yaitu dengan cara survei langsung menggunakan *google form* (<https://forms.gle/pnvvZD3w8RPZWHW59>) kepada mahasiswa yang menggunakan aplikasi SIMAK di UIN Raden Fatah Palembang.

1. Primer

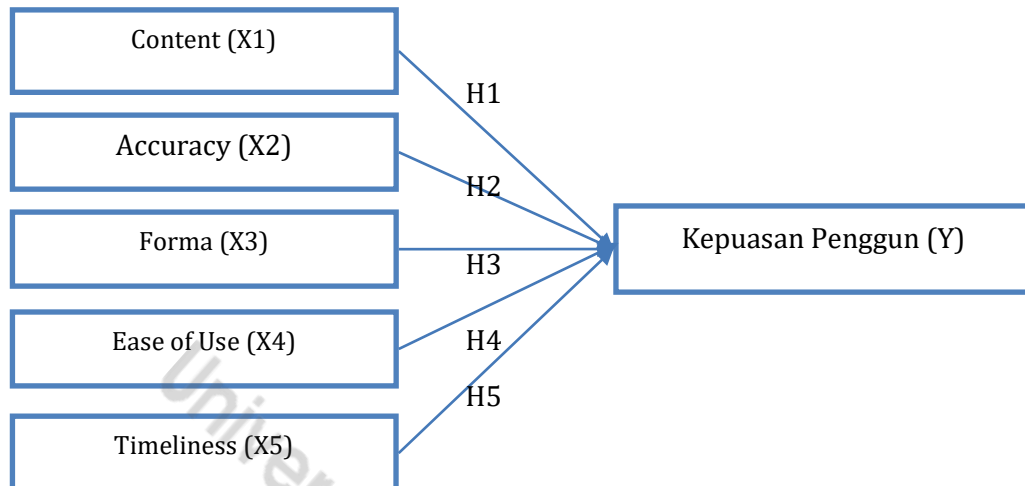
Data primer dalam penelitian ini meliputi jawaban responden berdasarkan kuesioner yang di sebarakan secara *online*.

2. Sekunder

Bentuk data sekunder dalam melakukan penelitian ini adalah data jumlah pengguna aplikasi SIMAK di UIN Raden Fatah Palembang.

2.4 Variabel Penelitian

Variabel adalah apapun yang dapat membedakan variasi pada suatu nilai, variabel penelitian terdiri dari variabel terikat (*dependent*) dan variabel bebas perubahannya atau timbulnya variabel terikat, Variabel terikat adalah variabel menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Diagram jalur memberikan secara eksplisit hubungan klausal (sebab-akibat) antar variabel tersebut, berdasarkan pada teori EUCS (*End User Computing Satisfaction*). Model diagram ialah sebagai berikut.



Gambar 1 Diagram EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

2.5 Menentukan Model dan Hipotesis

Model kerangka konseptual menggambarkan hubungan antar variabel yang akan diuji dalam penelitian ini. Berdasarkan model kerangka konseptual tersebut, penelitian ini memiliki hipotesis sebagai berikut:

H1: Variabel *content* (X1) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan Pengguna (Y).

H2: Variabel *accuracy* (X2) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

H3: Variabel *format* (X3) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

H4: Variabel *ease of use* (X4) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

H5: Variabel *timeliness* (X5) berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna (Y).

2.6 Teknik Analisa Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 25:

1. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Dalam penelitian ini uji normalitas menggunakan Uji Kolmogorof-Smirnov (Ghozali, 2018).

2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Untuk menguji ada tidaknya multikolinieritas dapat digunakan nilai tolerance atau *variance inflation factor* (VIF).

3. Uji Parsial (Uji t)

Uji t dikenal dengan uji parsial, yaitu untuk menguji bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebasnya secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikatnya.

4. Uji signifikan simultan (Uji F)

Uji pengaruh bersama-sama (*joint*) digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen secara bersama-sama atau *joint* mempengaruhi variabel dependen (Ghozali, 2018).

5. Uji koefisien determinasi (R²)

koefisien determinasi digunakan untuk menguji goodness-fit dari model regresi. Nilai koefisien determinasi ini adalah antara nol sampai dengan satu ($0 < R^2 < 1$) (Ghozali, 2018).

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini dilakukan di Kantor Palembang Trade Center yang beralamatkan di Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. Kel, Pahlawan, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126. Penelitian ini telah menjelaskan bahwa responden merupakan mahasiswa UIN

Raden Fatah Palembang yang menggunakan aplikasi SIMAK, penelitian ini terdapat 392 responden

Untuk menguji validitas instrumen, kuesioner di uji coba kepada 392 mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang tahun 2022. Hasil rhitung dibandingkan dengan rtabel untuk menganalisis hasil validitasnya. Dengan $N=392$, $df=390$, signifikansi 5%, maka diperoleh $rtabel=0,099$. Instrumen dikatakan valid apabila rhitung sama dengan atau lebih besar dari rtabel dengan taraf signifikansi 5%, sebaliknya instrumen dinyatakan tidak valid apabila rhitung kurang dari rtabel. Hasil pengujian validitas Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, dan Kepuasan Pengguna disajikan dalam tabel berikut:

3.1. Uji Validitas

Tabel 1 Hasil Uji Validitas

No	Dimensi	No pertanyaan	r_{hitung}	r_{tabel}	Ket.
1	Content	1	0.099	0.777	Valid
		2	0.099	0.794	Valid
		3	0.099	0.773	Valid
		4	0.099	0.740	Valid
2	Accuracy	5	0.099	0.710	Valid
		6	0.099	0.819	Valid
		7	0.099	0.819	Valid
3	Format ease of use	8	0.099	0.846	Valid
		9	0.099	0.732	Valid
		10	0.099	0.885	Valid
4	Timeliness content	11	0.099	0.679	Valid
		12	0.099	0.431	Valid
		13	0.099	0.859	Valid
		14	0.099	0.848	Valid
5	Accuracy format ease of use	15	0.099	0.773	Valid
		16	0.099	0.907	Valid
6	Kepuasan Pengguna	17	0.099	0.579	Valid
		18	0.099	0.396	Valid
		19	0.099	0.863	Valid
		20	0.099	0.798	Valid

Dilihat dari tabel 1, diketahui bahwa masing-masing item pernyataan memiliki rhitung $>$ rtabel (0,099) dan nilai positif. Dengan demikian setiap pernyataan tersebut dinyatakan valid.

3.2. Uji Realibilitas

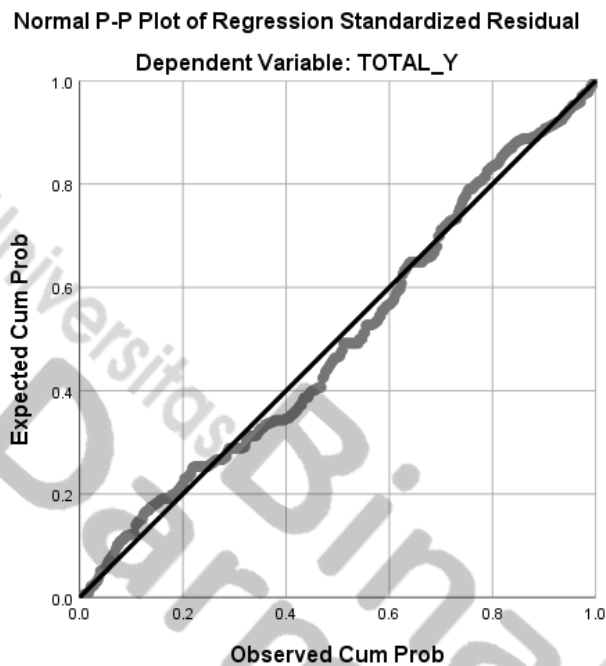
Tabel 2 Hasil Uji Realibilitas

Variable	Cornbach's Alpha	Nilai Alpha	Ket.
Content	0.803	0,60	Reliabel
perceived ease of use	0.819	0,60	Reliabel
attitude toward using	0.836	0,60	Reliabel
behavioral intention to use	0.784	0,60	Reliabel
Accuracy	0.857	0,60	Reliabel
Kepuasan Pengguna	0.764	0,60	Reliabel

Berdasarkan Tabel 2 diatas, menunjukkan bahwa seluruh nilai Cronbach's Alpha (α) lebih besar dari 0,60 (standar nilai Alpha). Maka dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel pada penelitian ini dinyatakan reliable.

3.3. Uji Normalitas

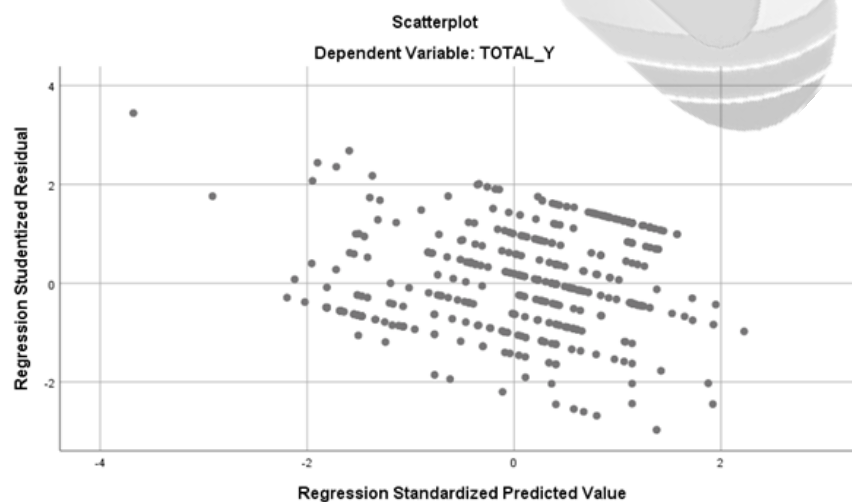
Dalam Uji Normalitas Data P-Plot, suatu data dikatakan terdistribusi normal, Jika plot memiliki kecenderungan mengikuti garis lurus, maka data (*error*) mengikuti distribusi normal. Dari hasil pengolahan diperoleh hasil sebagai berikut:



Gambar 1 Uji Normalitas dengan P-Plot

Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa plot memiliki kecenderungan mengikuti garis lurus. Dengan demikian, data (*error*) dapat dikatakan mengikuti distribusi normal.

3.4. Uji Multikolinieritas



Gambar 2 Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot

Grafik Scatter di atas, jelas bahwa tidak ada pola tertentu karena titik meyebar tidak beraturan di atas dan di bawah sumbu 0 pada sumbu Y. Maka dapat disimpulkan tidak terdapat gejala heteroskedastisitas atau H_0 diterima.

3.5. Hasil Uji Multikolinearitas

Tabel 3 Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	12.265	.895		13.700	.000		
TOTAL_X1	-.221	.080	-.224	-2.768	.006	.310	3.230
TOTAL_X2	-.169	.096	-.113	-1.763	.079	.492	2.034
TOTAL_X3	.389	.088	.355	4.419	.000	.315	3.171
TOTAL_X4	.043	.075	.047	.573	.567	.301	3.322
TOTAL_X5	.500	.109	.299	4.581	.000	.478	2.093

Dalam tabel coefficient dapat anda perhatikan bahwa nilai standar error kurang dari satu, yaitu $X1 = 0,310$, $X2 = 0,492$, $X3 = 0,315$, $X4 = 0,301$ dan $X5 = 0,479$ dimana keduanya kurang dari satu. Serta nilai koefisien beta juga kurang dari satu dimana $X1 = 0,224$, $X2 = 0,113$, $X3 = 0,355$, $X4 = 0,047$ dan $X5 = 0,299$. Maka dapat dikatakan bahwa nilai standar error rendah dan multikolinearitas tidak terdeteksi.

3.6. Uji t

Tabel 4 Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	12.265	.895		13.700	.000
Content	-.221	.080	-.224	-2.768	.006
Accuracy	-.169	.096	-.113	-1.763	.079
Format	.389	.088	.355	4.419	.000
ease of use	.043	.075	.047	.573	.567
Timeliness	.500	.109	.299	4.581	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Pengguna

Penguujian Hipotesis Pertama (H1)

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *content* (X1) adalah sebesar 0,006. Karena nilai Sig. $0,006 < \text{probabilitas } 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 atau hipotesis kedua terima. Artinya ada pengaruh *content* (X1) terhadap kepuasan pengguna (Y). Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *content* adalah sebesar -2,768. Maka nilai t hitung $-2,768 > \text{ttabel } 1,966$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat hubungan *content* (X1) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Penguujian Hipotesis Kedua (H2)

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *accuracy* (X2) adalah sebesar 0,079. Karena nilai Sig. $0,079 > \text{probabilitas } 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 atau hipotesis kedua terima. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *accuracy* adalah sebesar 1,763 maka nilai t hitung $1,763 < \text{t tabel } 1,966$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 ditolak yang berarti tidak terdapat hubungan *accuracy* (X2) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *format* (X3) adalah sebesar 0,000. Karena nilai Sig. 0,000 < probabilitas 0,05. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *format* adalah sebesar 4.419, maka nilai t hitung 4.419 > t tabel 1,966, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 ditolak yang berarti terdapat hubungan *format* (X3) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Pengujian Hipotesis Keempat (H4)

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *ease of use* (X4) adalah sebesar 0,567. Karena nilai Sig. 0,567 > probabilitas 0,05. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *ease of use* adalah sebesar 0.573, nilai t hitung 0.573 < t tabel 1,966, sehingga dapat disimpulkan bahwa H4 diterima yang berarti terdapat hubungan *ease of use* (X4) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Pengujian Hipotesis Kelima (H5)

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *timeliness* (X5) adalah sebesar 0,00. Karena nilai Sig. 0,00 < probabilitas 0,05. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *timeliness* adalah sebesar 4.581, nilai t hitung 4.581 > t tabel 1,966, sehingga dapat disimpulkan bahwa H4 diterima yang berarti terdapat hubungan *timeliness* (X5) terhadap kepuasan pengguna (Y).

3.7. Uji F

Uji F bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh simultan (bersama-sama) yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Hasil uji F dari tabel dibawah ini akan menjelaskan, F hitung dan F tabel, yang mendapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 5 Uji F (Anova)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	646.066	5	129.213	21.121	.000 ^b
	Residual	2361.503	386	6.118		
	Total	3007.569	391			
a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna						
b. Predictors: (Constant), Timeliness, Accuracy, Memorability, Learbility, Error						

Didapatkan f tabel sebesar 2,31 Berdasarkan hasil diatas diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh X1, X2, X3, X4, dan X5 secara bersama-sama teradap Y adalah sebesar 0,000 < 0,05 dan niai Fhitung 21,121 > Ftabel 2,401, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat hubungan X1, X2, X3, X4, dan X5 secara bersama-sama terhadap Y.

3.8. Uji Determinasi

Uji koefisien determinasi dilakukan untuk mengetahui seberapa besar variabel endogen secara simultan mampu menjelaskan variabel eksogen. Semakin tinggi nilai R² berarti semakin baik model prediksi dari model penelitian yang diajukan. Uji koefisien determinasi (R²) dilakukan untuk menentukan dan memprediksi seberapa besar atau penting kontribusi pengaruh yang diberikan oleh variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Nilai koefisien determinasi yaitu antara 0 dan 1. Jika nilai mendekati 1, artinya variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel dependen. Namun, jika nilai R₂ semakin kecil, artinya kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen cukup terbatas.

Tabel 6 Uji Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.463 ^a	.215	.205	2.47344
a. Predictors: (Constant), Timeliness, Accuracy, Memorability, Learbility, Error				
b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna				

Berdasarkan *output* diatas diketahui R Square sebesar 0,215, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 secara bersama-sama terhadap Y adalah sebesar 21,5%. Sedangkan sisanya 78,5% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel independen X1, X2, X3, X4, dan X5.

Berdasarkan hasil kuesioner yang sudah disebar dan diolah menggunakan SPSS 25 menunjukkan bahwa dari keempat variabel yang diukur yaitu *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *ease of use* (X4), dan *timeliness* (X5) maka menghasilkan angka kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*), terdapat nilai interval yang menghasilkan bahwa pertanyaan responden banyak memilih setuju maka dari itu kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang memiliki kepuasan penggunaa plikasi yang baik yang digunakan olah pelanggan. Selanjutnya untuk nilai signifikan dari fhitung > ftabel dari variabel X1, X2, X3, X4, dan X5 secara bersama-sama teradap Y adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai Fhitung $21,121 > Ftabel 2,401$, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel secara bersama sama berpengaruh positif terhadap kualias pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang.

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *content* (X1) adalah sebesar 0,006. Karena nilai Sig. $0,006 < probabilitas 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 atau hipotesis kedua terima. Artinya ada pengaruh *content* (X1) terhadap kepuasan pengguna (Y). Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *content* adalah sebesar -2,768. Maka nilai thitung $-2,768 > ttabel 1,966$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat hubungan *content* (X1) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *accuracy* (X2) adalah sebesar 0,079. Karena nilai Sig. $0,079 > probabilitas 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 atau hipotesis kedua terima. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *accuracy* adalah sebesar 1,763 maka nilai t hitung $1,763 < t tabel 1,966$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 ditolak yang berarti tidak terdapat hubungan *accuracy* (X2) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *format* (X3) adalah sebesar 0,000. Karena nilai Sig. $0,000 < probabilitas 0,05$. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *format* adalah sebesar 4,419, maka nilai t hitung $4,419 > t tabel 1,966$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 ditolak yang berarti terdapat hubungan *format* (X3) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *ease of use* (X4) adalah sebesar 0,567. Karena nilai Sig. $0,567 > probabilitas 0,05$. Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *ease of use* adalah sebesar 0,573, nilai t hitung $0,573 < t tabel 1,966$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H4 diterima yang berarti tidak terdapat hubungan *ease of use* (X4) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Berdasarkan tabel output SPSS "*Coefficients*" di atas diketahui nilai Signifikansi (Sig) variabel *timeliness* (X5) adalah sebesar 0,00. Karena nilai Sig. $0,00 < probabilitas 0,05$.

Berdasarkan output SPSS di atas diketahui nilai t hitung variabel *timeliness* adalah sebesar 4.581, nilai t hitung $4.581 > t$ tabel 1,966, sehingga dapat disimpulkan bahwa H4 diterima yang berarti terdapat hubungan *timeliness* (X5) terhadap kepuasan pengguna (Y).

Hasil analisis pengukuran didapatkan bahwa terdapat hubungan antara *content* (X1) terhadap kepuasan pengguna (Y), terdapat hubungan *format* (X3) terhadap kepuasan pengguna (Y), terdapat hubungan *timeliness* (X5) terhadap kepuasan pengguna (Y) dan tidak terdapat hubungan *accuracy* (X2) terhadap kepuasan pengguna (Y), tidak terdapat hubungan *ease of use* (X4) terhadap kepuasan pengguna (Y). Untuk hubungan secara keseluruhan indikator dari *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *ease of use* (X4), dan *timeliness* (X5), secara bersama-sama terhadap kepuasan pengguna (Y), disimpulkan bahwa seluruh variabel secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang.

Berdasarkan penjelasan di atas maka pengukuran kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang ini sudah cukup menurut kepuasan pengguna ditinjau dari 5 variabel yang telah dihitung dan pengukuran kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang tidak memerlukan banyak perbaikan karena menurut hasil yang didapat oleh peneliti maka analisis kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang ini sudah cukup berkualitas di mata pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang serta sudah cukup memenuhi keperluan dalam pengoperasian aplikasi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil olah data dan kuisioner yang diisi oleh responden dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel indikator *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) mempunyai hubungan terhadap kepuasan pengguna dilihat dari nilai F hitung 21,121 > F tabel 2,401, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) di UIN Raden Fatah Palembang.
2. Nilai tingkat kepuasan pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*) pada pengguna aplikasi, dilihat dari nilai R Square yaitu sebesar 21,5%. Yang artinya pengguna SIMAK UIN Raden Fatah Palembang di UIN Raden Fatah Palembang sudah cukup puas terhadap kepuasan pengguna pada data yang di UIN Raden Fatah Palembang.

Referensi

- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Novializa, R., Rini, F., & Irsyadunas, I. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Dengan Metode *EUCS* Pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat. *JTEV (Jurnal Teknik Elektro Dan Vokasional)*, 8(2), 213. <https://doi.org/10.24036/jtev.v8i2.116699>
- Rahayu, E. F. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (*EUCS*). *ICIT Journal*, 6(2), 213–226. <https://doi.org/10.33050/icit.v6i2.1118>
- Rahmawita, M., Maita, I., Saputra, E., Studi, P., Informasi, S., Madani, T., & Kampar, K. (2022). Analisis kepuasan mahasiswa dengan metode *eucs* dalam penggunaan siasy fakultas tarbiyah dan keguruan. 8(2).
- Setiawan dan Novita. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media

Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i2.1375>
Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.

