

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terjadi saat ini dapat mempermudah tugas manusia menjadi lebih efektif dan efisien. Adanya sistem informasi manajemen berbasis komputer mempermudah pemrosesan data dan penyimpanan data, sehingga data dapat tersusun rapi dan mudah diolah menjadi informasi yang dibutuhkan.

Apotek Prima Angel's bergerak dalam bidang kesehatan yang berlokasi di Jl. Ki Merogan No. 117 Kertapati Palembang. Apotek Prima Angel's adalah sebuah apotek yang membeli dan menjual obat-obatan yang dibutuhkan masyarakat untuk menyembuhkan berbagai macam penyakit yang beredar di kehidupan sehari-hari. Sistem yang berjalan saat ini di apotek Prima Angel's masih menggunakan sistem konvensional yaitu melakukan pencatatan transaksi pembelian dan penjualan ke dalam sebuah buku besar.

Untuk mengolah data pembelian dan penjualan secara konvensional memerlukan banyak waktu dan tenaga, belum lagi kesalahan yang sering terjadi. Dalam pembuatan laporan apotek juga memerlukan waktu yang tidak sedikit, karena data-data masih dalam bentuk kertas sehingga laporan tidak dapat langsung dihasilkan.

Banyaknya data-data terkait obat-obatan, transaksi, dan lain-lain yang di luar kemampuan *user* untuk mengingat semuanya. Oleh sebab itu, dibutuhkan sistem informasi manajemen untuk menyimpan data-data tersebut ke dalam sebuah sistem berbasis komputer, agar dapat memudahkan *user* dalam mengolah data, mencari data, membuat laporan, dan memberikan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan pembahasan di atas, maka peneliti mengambil tema penelitian ini dengan judul **“Sistem Informasi Manajemen Apotek Menggunakan Metode *Extreme Programming*”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalahnya yaitu: Bagaimana cara membangun sistem informasi manajemen Apotek Prima Angel's Palembang menggunakan metode *extreme programming*?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen pada apotek Prima Angel's Palembang yang berbasis komputer untuk mempermudah proses pengolahan data, pencarian data, dan pembuatan laporan menjadi lebih efisien.

## **1.4. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini akan menampilkan data pembelian, data penjualan, dan data persediaan.
2. Laporan yang dibuat dalam file format XLS dan PDF dari data yang ada di data pembelian, data penjualan, dan data persediaan.
3. Laporan akan menampilkan informasi mengenai obat yang paling laku terjual, jumlah penghasilan, jumlah pengeluaran, dan keuntungan.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, sebagai berikut :

1. Mempermudah pengolahan data dan pencarian data.
2. Mempermudah membuat laporan.
3. Meminimalisir kerusakan atau kehilangan arsip data.

4. Memberikan informasi mengenai obat yang paling laku terjual, penghasilan, pengeluaran, dan keuntungan.

## **1.6. Metodologi Penelitian**

### **1.6.1. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan oleh peneliti kurang lebih selama 2 bulan, mulai dari bulan April 2022 – Mei 2022 yang dilakukan dengan melakukan kunjungan dan wawancara kepada admin yang ada di Apotek Prima Angel's Palembang, serta mengumpulkan data yang tepat sesuai dengan penelitian.

Lokasi yang menjadi tempat peneliti melaksanakan penelitian, yaitu di Apotek Prima Angel's Palembang yang berlokasi di Jalan Ki Merogan No. 117 Kertapati, Palembang, Sumatera Selatan.

### **1.6.2. Metode Penelitian**

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode campuran (mixed methods). Metode penelitian campuran (mixed methods) merupakan metode penelitian antara metode kuantitatif dan kualitatif yang digunakan dalam kegiatan penelitian bersama untuk memperoleh informasi yang lebih komprehensif, valid, terpercaya dan obyektif. Penelitian ini lebih menekankan pada metode kualitatif (Sugiyono, 2013). Pengembangan sistem yang dilakukan pada penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kebutuhan sistem. Dalam penelitian ini, data kuantitatif digunakan sebagai analisis terhadap kualitas sistem yang dikembangkan.

### **1.6.3. Metode Pengumpulan Data**

Pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yang terbagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

1. Observasi dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap pertanyaan yang diteliti.
2. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab langsung dengan staf Apotek Prima Angel's Palembang.
3. Studi Pustaka dilakukan dengan cara membaca buku atau jurnal yang menjadi referensi.
4. Dokumentasi dilakukan dengan mencari sumber informasi yang relevan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu berupa file foto kegiatan staf Apotek Prima Angel's Palembang.

#### **1.6.4. Metode Pengembangan Sistem**

Dalam pengembangan sistem, peneliti menggunakan Metode *Extreme Programming* untuk membangun Sistem Informasi Manajemen Apotek Prima Angel's Palembang. Adapun tahapannya sebagai berikut:

##### **1. *Planning* (Perencanaan)**

Melakukan wawancara dengan admin Apotek Prima Angel's, lalu mengidentifikasi masalah dan melakukan analisa kebutuhan pengguna terhadap sistem yang akan dibangun dengan membuat *user story*.

##### **2. *Design* (Perancangan)**

Merancang *CRC Card* dan pemodelan sistem yang terdiri dari: *Use-Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram* menggunakan aplikasi *StarUML*, dan pemodelan basis data berdasarkan *user story*, serta membuat *prototype* sistem menggunakan *Figma*.

##### **3. *Coding* (Pengkodean)**

Mengimplementasi perancangan model sistem yang telah dibuat dalam kode program. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP yang dikombinasikan dengan HTML, CSS, dan Javascript dengan menggunakan *notepad++*. Untuk basis data menggunakan MySQL. Serta pengembang melakukan pengujian

setelah pemrograman selesai, agar dapat mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan baik.

#### 4. *Testing* (Pengujian)

Pengujian dilakukan oleh pengguna sistem yaitu staf admin Apotek Prima Angel's dengan fokus pada fitur dan fungsionalitas dari keseluruhan sistem.

### **1.6.5. Metode Pengujian**

#### 1. *Unit Test and Acceptance*

Pengujian ini dilakukan secara manual oleh *user* dengan cara menjalankan Sistem Informasi Manajemen Apotek Prima Angel's, melakukan *input* data, mencari data, menyesuaikan data *output* dan informasi dari laporan dengan data yang telah dimasukkan.

#### 2. Pengujian Analisis Deskriptif

Pengujian ini dimaksudkan untuk memberikan deskripsi tiap variabel penelitian, yang menghasilkan nilai mean, median, modus, nilai minimum, serta nilai maksimum untuk setiap variabel yang diteliti. Variabel yang diteliti dari hasil pengujian yaitu keberhasilan sistem, kepuasan pengguna, dan kemudahan yang dirasakan.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Untuk mendapatkan gambaran secara garis besar dalam penulisan skripsi, maka dibagi menjadi 5 bab yaitu :

#### **BAB I      PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang latar belakang dari permasalahan yang diambil, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang teori-teori pendukung penelitian ini dan juga menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian sistem informasi apotek.

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang tahapan penyelesaian masalah sesuai dengan metode penelitian dan metode pengembangan sistem yaitu, *user stories*, *CRC card*, pemodelan sistem, pemodelan database, dan desain *interface*.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan tentang proses implementasi sistem dan pengujian sistem

## **BAB V PENUTUP**

Pad bab ini, penulis menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dan jawaban dari permasalahan yang ada beserta saran yang bermanfaat bagi penulis untuk lebih baik lagi dalam melakukan pengembangan sistem.