

DAFTAR PUSTAKA

- Alhasanah, J. U. (2014). *Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www. getscoop. com)*. Doctoral dissertation, Brawijaya University.
- Anesa, K., Zuhendra, Z., & Kurniadi, D. (2017). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Xamp Editor Sebagai Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis Komputer Di Smkn 3 Pariaman Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Yang Diperluas. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*.
- Assegaf, S. (2009). Strategi Pengembangan Situs Pemerintah Daerah sebagai Sarana Pelayanan Publik Berbasis Web. *J. Media Sisfo*, 30-40.
- Diana, D., & Veronika, N. (2018). Analisis kualitas website provinsi bengkulu menggunakan metode *WebQual 4.0*. *Jurnal Pseudocode*, 10–17.
- Fendini, D. S. (2013). *engaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna (survei pada karyawan pengguna aplikasi pelayanan pelanggan terpusat (ap2t) di PT. PLN (Persero) area Malang*). Brawijaya University.
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Pengaruh Metode *WebQual 4.0* Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Elektro dan Telekomunikasi Terapan (e-Journal)*, 477-477.
- Rahadi, D. R. (2104). Pengukuran usability sistem menggunakan use questionnaire pada aplikasi android. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*.
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode *WebQual 4.0*. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 31-38.
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran Kualitas layanan website Dinas Dinas Kominfodengan menggunakan metode *WebQual 4.0*. *Jurnal penelitian iptek-kom*, 1-14.
- Sauda, S., & Nyimas, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi dengan Menggunakan Metode *WebQual*. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 29-42.