



**SISTEM ANTRIAN DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI DI
KANTOR SAMSAT KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

**RIKI APRIAN
151410179**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**SISTEM ANTRIAN DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI DI
KANTOR SAMSAT KABUPATEN OGAN ILIR**

**RIKI APRIAN
151410078**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM ANTRIAN DALAM PELAYANAN INFORMASI DI
KANTOR SAMSAT KABUPATEN OGAN ILIR**

**RIKI APRIAN
151410179**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Agustus 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Aan Restu Mukti, M.Kom



Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Antrian Dalam Pelayan Informasi Di Kantor Samsat Kabupaten Ogan Ilir" Oleh "Riki Aprian", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 22 Agustus 2019.

Komisi Penguji

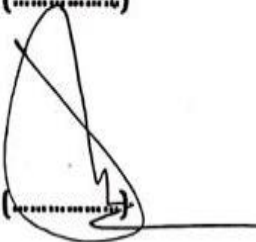
1. Ketua : Aan Restu Mukti, M.Kom


(.....)

2. Anggota : Afriyudi, M.Kom


(.....)

3. Anggota : Fatoni, M.M., M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riki Aprian

NIM : 151410179

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Riki Aprian

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Tidak penting seberapa lambat anda melajuh, selagi anda tidak berhenti

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua Tercinta
- Dr. Edi Surya Negara, M.Kom
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Antrian merupakan salah satu hal yang sering kali dikeluhkan oleh masyarakat khususnya di kantor SAMSAT Desa Tambak Ogan Ilir. Banyak wajib pajak kendaraan yang datang dan ada beberapa tahapan yang harus dilaksanakan untuk menyelesaikan, hal tersebut mengakibatkan antrian yang cukup panjang dan lama dapat mengakibatkan wajib pajak meninggalkan tempat karena dianggap tidak efektif dan efisien. SAMSAT Desa Tambak Ogan Ilir memiliki masalah dalam lama mengambil nomor antrian, kertas nomor antrian sering hilang dan rusak, informasi prosedur pembayaran pajak sulit didapatkan oleh masyarakat, dan pelayanan sistem antrian bayar pajak belum bisa memuaskan masyarakat. Penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan suatu sistem informasi yang terintegrasi untuk layanan antrian SAMSAT berbasis *website*. Pengembangan sistem menggunakan metode *prototype*. Hasil dari penelitian adalah memberikan sebuah sistem yang dapat mengambil nomor antrian kepada masyarakat dengan menggunakan aplikasi android, memudahkan masyarakat dalam melihat nomor antrian, dan memberikan sebuah layanan sistem antrian kepada masyarakat untuk memudahkan proses pembayaran pajak kendaraan di SAMSAT Desa Tanjung Tambak Ogan Ilir.

Kata Kunci : Layanan Informasi Antrian SAMSAT, *prototype*

ABSTRACT

The queue is one of the things that is often complained of by the community, especially at the SAMSAT office in Tambak Ogan Ilir Village. Many vehicle taxpayers who come and there are several stages that must be carried out to complete, this results in long and long queues which can result in taxpayers leaving the place because it is considered ineffective and inefficient. SAMSAT Tambak Ogan Ilir Village has a problem taking a long queue number, paper queue numbers are often lost and damaged, information on tax payment procedures is difficult to obtain by the community, and the tax queue payment service system has not been able to satisfy the community. This research was conducted to develop an integrated information system for website-based SAMSAT queuing services. System development using the prototype method. The results of the study are to provide a system that can take queuing numbers to the public using the Android application, make it easier for the public to see the queue numbers, and provide a queuing system service to the public to facilitate the process of vehicle tax payments in SAMSAT Tanjung Tambak Ogan Ilir Village.

Keywords: SAMSAT Queue Information Services, prototype

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Aan Restu Mukti, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Afritud, M.Kom dan Bapak Fatoni, M.M., M.kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, Khususnya Kakak Tercinta Erik Resimen, S,Pd dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.
9. Kepada teman teman seperjuangan Eka Saputa, S.kom Rua Irawan, S.kom Alamsa, S.kom Berly wildani, S.kom Indra sukma, S.kom Rio Nazdi dwiputra, S.kom M.ibrahim arif, S.kom Rokhit Anggara puta, S.E Rahmad Hidayat, S.kom Zikri Lando Riski, S.kom berkat semangat dan berjuang bersama alhamdulillah kita berhasil lulus bersama.
10. Kepada Teman taman AMARIES BAND Andika saputra, Skom Ages riyandi M.afif , Amreza, Robby Alhaliq, Agung, M.hamma Minta, Nabil Fajrin, Rio Wahyudi, Fadlul Iman, Deno Berkat semangat kalianlah saya bisa sampai tahap ini

Palembang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSYARATAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	4
1.5.2. Metode Penelitian.....	4
1.5.3. Metode Pengumpulan Data	4
1.5.4. Metode Pengembangan Sistem.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Umum.....	7
2.1.1. Visi dan Misi.....	7
2.1.2. Struktur Organisasi.....	7

2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Sistem Antrian	8
2.2.2. Pajak.....	8
2.2.3. Metodologi <i>Prototyping</i>	9
2.2.4. <i>Use Case Diagram</i>	11
2.2.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13
2.2.5.1. <i>Entity</i>	15
2.2.5.2. <i>Relationship Type</i>	16
2.2.5.3. <i>Attributes</i>	17
2.2.5.4. <i>Key</i>	19
2.2.5.5. Kardinalitas Rasio.....	20
2.2.6. <i>Web Site</i>	22
2.2.6.1. Cara Kerja <i>Website</i>	22
2.2.6.2. Unsur-Unsur <i>Website</i> atau Situs.....	22
2.2.6.3. Fungsi Web	25
2.2.6.4. Jenis Situs Web.....	26
2.2.7. <i>World Wide Web (WWW)</i>	28
2.2.8. <i>Hypertext Preprocessor</i>	29
2.2.9. HTML.....	29
2.2.10. Android	30
2.2.11. Versi-Versi Android	30
2.2.12. <i>Database Management System (DBMS)</i>	33
2.2.13. XAMPP.....	36
2.2.13.1. Memahami Folder XAMPP	36
2.2.13.2. MySQL.....	37
2.2.13.3. PhpMyAdmin	38
2.2.13.4. Menjalankan phpMyAdmin	38

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1. Analisa Sistem.....	41
3.1.1. Analisis Permasalahan	41
3.1.2. Analisis Kebutuhan Pengguna.....	42
3.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem	42
3.2. Perancangan Sistem	43

3.2.1.	Desain Rancangan Sistem	43
3.2.1.1.	Diagram <i>Use Case</i> Sistem	43
3.2.1.2.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	47
3.2.1.3.	Rancangan Basis Data	48
3.2.2.	Rancangan <i>User Interface Mobile</i> (UIM).....	50
3.2.2.1.	Rancangan <i>Form</i> Cari No Plat Polisi	50
3.2.2.2.	Rancangan <i>Form</i> Nomor Antrian	51
3.2.3.	Rancangan <i>User Interface</i> Dekstop (UIM)	52
3.2.3.1.	Rancangan <i>Form</i> Login Petugas.....	52
3.2.3.2.	Rancangan <i>Form</i> Menu Utama Petugas	52
3.2.3.3.	Rancangan <i>Form Input</i> Data Masyarakat	53
3.2.3.4.	Rancangan <i>Form Input</i> Data Kendaraan.....	54
3.2.3.5.	Rancangan <i>Form Input</i> Data Pendaftaran	55
3.2.3.6.	Rancangan <i>Form</i> Tampil Pendaftaran	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil.....	58
4.1.1.	Tampilan Aplikasi <i>Mobile</i>	58
4.1.2.	Tampilan Aplikasi <i>Dekstop</i>	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1.5.	Struktur Organisasi SAMSAT Organ Ilir	7
1.6.	<i>Prototyping Paradigma</i>	9
1.7.	Entitas Lemah Dan Kuat.....	16
1.8.	<i>Relationship</i> berderajat satu <i>one to many</i>	16
1.9.	<i>Relationship</i> berderajat dua <i>Many to Many(M:N)</i>	17
1.10.	<i>Relationship</i> berderajat tiga dua <i>Many to Many(M:N)</i>	17
1.11.	<i>Single & Multivalued attributes</i>	18
1.12.	<i>Composite Attribute</i>	18
1.13.	<i>Derivatif attribute</i>	19
1.14.	Relasi <i>One To One</i>	20
1.15.	Relasi 1 ... *	21
1.16.	Relasi *...*	21
1.17.	Jendela Xampp Control Panel.....	39
1.18.	Halaman utama phpMyAdmin.....	40
3.1.	Diagram <i>Use Case</i>	44
3.2.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	47
3.3.	Rancangan <i>Form</i> Cari No Plat Polisi.....	51
3.4.	Rancangan <i>Form</i> Nomor Antrian.....	51
3.5.	Rancangan <i>Form</i> Login Petugas.....	52
3.6.	Rancangan <i>Form</i> Menu Utama Petugas	53
3.7.	Rancangan <i>Form Input</i> Data Masyarakat.....	54
3.8.	Rancangan <i>Form Input</i> Data Kendaraan.....	55
3.9.	Rancangan <i>Form Input</i> Data Pendaftaran.....	56
3.10.	Rancangan <i>Form</i> Tampil Pendaftaran.....	57
4.1.	Tampilan <i>Form</i> Lihat Nomor Antrian.....	58
4.2.	Tampilan <i>Form</i> Nomor Antrian.....	59
4.3.	Tampilan <i>Form</i> Login Petugas.....	60
4.4.	Tampilan <i>Form</i> Menu Petugas	61
4.5.	Tampilan <i>Form Input</i> Data Masyarakat	62

4.6.	Tampilan <i>Form Input</i> Data Kendaraan.....	63
4.7.	Tampilan <i>Form Input</i> Data Pendaftaran.....	64
4.8.	Tampilan <i>Form Input</i> Data Pembayaran	65
4.9.	Tampilan <i>Form Tampil</i> Pendaftaran.....	66

DAFTAR GAMBAR

1.19. Struktur Organisasi SAMSAT Organ Ilir	7
1.20. <i>Prototyping Paradigma</i>	9
1.21. Entitas Lemah Dan Kuat.....	16
1.22. <i>Relationship</i> berderajat satu <i>one to many</i>	16
1.23. <i>Relationship</i> berderajat dua <i>Many to Many(M:N)</i>	17
1.24. <i>Relationship</i> berderajat tiga dua <i>Many to Many(M:N)</i>	17
1.25. <i>Single & Multivalued attributes</i>	18
1.26. <i>Composite Attribute</i>	18
1.27. <i>Derivatif attribute</i>	19
1.28. Relasi <i>One To One</i>	20
1.29. Relasi 1 ... *	21
1.30. Relasi *...*	21
1.31. Jendela Xampp Control Panel.....	39
1.32. Halaman utama phpMyAdmin.....	40
3.11. Diagram <i>Use Case</i>	44
3.12. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	47
3.13. Rancangan <i>Form</i> Cari No Plat Polisi.....	51
3.14. Rancangan <i>Form</i> Nomor Antrian.....	51
3.15. Rancangan <i>Form</i> Login Petugas.....	52
3.16. Rancangan <i>Form</i> Menu Utama Petugas	53
3.17. Rancangan <i>Form Input</i> Data Masyarakat.....	54
3.18. Rancangan <i>Form Input</i> Data Kendaraan.....	55
3.19. Rancangan <i>Form Input</i> Data Pendaftaran.....	56
3.20. Rancangan <i>Form</i> Tampil Pendaftaran.....	57
4.10. Tampilan <i>Form</i> Lihat Nomor Antrian.....	58
4.11. Tampilan <i>Form</i> Nomor Antrian.....	59
4.12. Tampilan <i>Form</i> Login Petugas.....	60
4.13. Tampilan <i>Form</i> Menu Petugas	61
4.14. Tampilan <i>Form Input</i> Data Masyarakat	62

4.15. Tampilan <i>Form Input</i> Data Kendaraan.....	63
4.16. Tampilan <i>Form Input</i> Data Pendaftaran.....	64
4.17. Tampilan <i>Form Input</i> Data Pembayaran	65
4.18. Tampilan <i>Form Tampil</i> Pendaftaran.....	66