



**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN  
(SIMPEG) DI KEMENTERIAN AGAMA OGAN ILIR  
MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

**LAPORAN AKHIR**

**REZA RAHMANDA**

**181410066**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Di Kementerian Agama Ogan Ilir Menggunakan System Usability Scale (SUS)

REZA RAHMANDA

181410066

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 04 April 2023  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



Rahayu Amalia, M.Kom

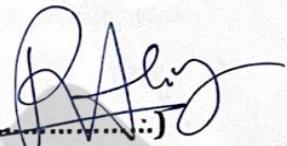
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi Berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Di Kementerian Agama Ogan Ilir Menggunakan System Usability Scale (SUS)" Oleh "Reza Rahmada", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 04 April 2023.

### **Komisi Pengaji**

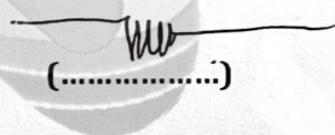
1. Ketua : **Rahayu Amalia, M.Kom**

  
(.....)

2. Anggota : **Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.**

  
(.....)

3. Anggota : **Rasmila, M.Kom**

  
(.....)

**Mengetahui,**  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



**Nita Rosa Damayanti, M.Kom.,Ph.D.**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : REZA RAHMANDA

NIM : 181410066

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, jika cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 04 April 2023  
Yang membuat pernyataan,



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

"Memulai dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan, Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan"

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada kedua orang tuaku, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat, nasehat, motivasi, do'a, cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan, terimakasih kedua orang tuaku kalian adalah malaikat tak bersayap yang selalu ada untuk diriku.
2. Kepada Keluarga, Terimakasih atas doa dan motivasinya, kalian selama ini Alhamdulillah: telah banyak membantu, hanya karya kecil ini yang dapat saya persembahkan untuk kalian wahai keluargaku.
3. Dosen Pembimbing Rahayu Amalia M.Kom terimakasih atas bantuan dan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) DI KEMENTERIAN AGAMA OGAN ILIR MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)” tepat pada waktunya. Sholawat serta salam kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan kepada umat manusia. Dalam penulisan laporan terdapat beberapa hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Dengan adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya. Sebagai penghargaan, izinkan penulis pada kesempatan ini berterima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Rahayu Amalia, M.Kom. selaku pembimbing dan pemeberi arahan dalam penulisan skripsi.
5. Orang tua dan saudara tercinta yang sudah memberikan bantuan do'a serta dukungan moral dan material.
6. Al Mutiara yang telah menemani dan membantu pembuatan skripsi ini.
7. Teman-teman terkhusus dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Angkatan 2018.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari penyusunan kalimat maupun kata-kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Palembang, 04 April 2023

Reza Rahmada



## **ABSTRAK**

Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) adalah suatu aplikasi berbasis web untuk mengelola kepegawaian yang meliputi data standarisasi, data personil, riwayat pangkat dan jabatan, riwayat pendidikan, mutasi dan pemberhentian. Kepuasan pengguna saat mengakses suatu sistem dapat dinilai dari konten, tampilan, maupun kecepatan saat mengakses sistem. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat suatu permasalahan baik dari segi efektifitas maupun efisiensi sehingga menimbulkan ketidaknyamanan bagi para pengguna. Untuk mengetahui permasalahan tersebut perlu dilakukan evaluasi dari Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian di Kantor Kementerian Agama Ogan Ilir dengan menggunakan metode pendekatan *System Usability Scale* (SUS). Penelitian ini dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner kepada pengguna untuk dilakukan penilaian baik atau tidaknya setiap aspek *usability* yang ada pada SIMPEG. Selanjutnya dari hasil kuesioner dapat dianalisis dan dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil rekomendasi serta solusi agar Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian di Kantor Kementerian Agama Ogan Ilir dapat diterima oleh para pengguna.

**Kata Kunci :** *Sus, Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian, Usability*

## ***ABSTRACT***

*Personnel Management Information System (SIMPEG) is a web-based application for managing personnel which includes standardization data, personnel data, rank and position history, educational history, transfers and dismissals. User satisfaction when accessing a system can be assessed from the content, appearance, and speed when accessing the system. The purpose of this research is to find out whether there is a problem both in terms of effectiveness and efficiency that causes inconvenience to users. To find out these problems, it is necessary to evaluate the Personnel Management Information System at the Office of the Ministry of Religion of Ogan Ilir using the System Usability Scale (SUS) approach. This research was conducted by distributing questionnaires to users to evaluate whether or not each aspect of usability in SIMPEG was good or not. Furthermore, the results of the questionnaire can be analyzed and calculated to obtain recommendations and solutions so that the Personnel Management Information System at the Office of the Ministry of Religion of Ogan Ilir can be accepted by users.*

***Keywords :*** Sus, Personnel Management Information System, Usability

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN.....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                        | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                           | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                           | 3           |
| 1.3 Batasan Masalah.....                           | 3           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                         | 3           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                       | 3           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>               | <b>4</b>    |
| 2.1 Tinjauan Umum.....                             | 4           |
| 2.1.1 Evaluasi Sistem Informasi .....              | 4           |
| 2.1.2 Usability .....                              | 4           |
| 2.1.3 Sistem Informasi Manajemen.....              | 5           |
| 2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian ..... | 5           |
| 2.1.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....    | 6           |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>          | <b>11</b>   |
| 3.1 Alur Penelitian .....                          | 11          |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data.....                   | 15          |
| 3.4 Alat dan Bahan.....                            | 16          |
| 3.5 Metode Penelitian.....                         | 17          |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6 Instrumen Penelitian.....                      | 17        |
| 3.7 Skala Pengukuran.....                          | 18        |
| 3.8 Populasi dan Sampel .....                      | 18        |
| 3.9 Pengujian Data .....                           | 19        |
| 3.10 Analisis Data .....                           | 19        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>21</b> |
| 4.1 Identifikasi Masalah.....                      | 21        |
| 4.2 Pembuatan Kuesioner.....                       | 21        |
| 4.3 Populasi dan Sampel .....                      | 22        |
| 4.4 Deskripsi Responden .....                      | 22        |
| 4.5 Pengumpulan Data.....                          | 22        |
| 4.6 Analisis Usability Menggunakan Metode SUS..... | 26        |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....              | 28        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>30</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 30        |
| 5.2 Saran .....                                    | 30        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>31</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                              | <b>33</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Skor SUS .....                 | 8  |
| <b>Gambar 2.2</b> Nilai Persentil Skor SUS ..... | 9  |
| <b>Gambar 3. 1</b> Alur Penelitian .....         | 11 |
| <b>Gambar 4. 5</b> Jenis Kelamin.....            | 22 |
| <b>Gambar 4. 6</b> Usia.....                     | 22 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 3.1</b> Pertanyaan Kuesioner SUS .....       | 13 |
| <b>Tabel 3. 7</b> Skor Skala Likert.....              | 18 |
| <b>Tabel 4. 5</b> Rekapitulasi Jawaban Responden..... | 23 |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil uji SUS.....                   | 25 |
| <b>Tabel 4.7.</b> Persentase hasil kuesioner .....    | 28 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1.</b> Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil ..... | 34 |
| <b>Lampiran 2.</b> SK Pembimbing .....                        | 35 |
| <b>Lampiran 3.</b> Surat Izin Penelitian .....                | 36 |
| <b>Lampiran 4.</b> Lembar Pengajuan Judul .....               | 37 |
| <b>Lampiran 5.</b> Lembar Konsultasi Skripsi .....            | 39 |
| <b>Lampiran 6.</b> LOA Jurnal Artikel .....                   | 40 |
| <b>Lampiran 7.</b> Hasil Turnitin .....                       | 41 |