



**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google
Classroom Dalam Belajar Online Menggunakan Metode EUCS
(End-User Computing Statifaction)
(Studi Kasus : SMA Negeri 1 Pali)**

SKRIPSI

Oleh:

VEMARETA DORI ISTARINGGA

171410102

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023



**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google
Classroom Dalam Belajar Online Menggunakan Metode EUCS
(End-User Computing Statifaction)
(Studi Kasus : SMA Negeri 1 Pali)**

SKRIPSI

Oleh:

VEMARETA DORI ISTARINGGA

171410102

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA GOOGLE
CLASSROOM DALAM BELAJAR ONLINE MENGGUNAKAN
METODE EUCS (END-USER COMPUTING STATIFACTION)
(STUDI KASUS: SMA NEGERI 1 PALI)**

**VEMARETA DORI ISTARINGGA
171410102**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing

**Palembang, 01 April 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom.




**Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi**

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Google Classroom Dalam Belajar Online Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Statifaction) (Studi Kasus : SMA Negeri 1 Pali)" Oleh VEMARETA DORI ISTARINGGA(171410102) telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari sabtu tanggal 01 April 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom

(.....)

2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom

(.....)

3. Anggota : Megawaty, M.Kom

(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Ketua



Nita Rosadamayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vemareta dori istaringga

Nim : 171410102

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku .

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Vemareta dori istaringga

Nim 171410102

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Banyak kegagalan hidup terjadi pada orang-orang yang tidak menyadari seberapa dekat dengan kesuksesan ketika mereka menyerah”

(Vemareta Dori Istaringga, 2023)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan teruntuk:

1. Kedua orangtuaku yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan, kalian adalah segalanya bagiku;
2. Kupersembahkan untuk diriku sendiri bisa melewati semuanya sampai ketitik sekarang;
3. Pembimbingku ibu Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom terima kasih selalu memberikan bimbingan dengan baik walaupun aku sudah terlambat dari teman lainnya;
4. Teman dekatku yang selalu memberikan semangat untukku;
5. Almamter kebanggaanku Universitas Bina Darma;

ABSTRAK

SMA Negeri 1 Pali sejak pemberlakuan social distancing pandemi Covid-19. Pembelajaran secara tatap muka sekarang telah beralih ke daring untuk menghentikan penyebaran virus corona. maka dari itu pihak sekolah menggunakan layanan aplikasi Google Classroom. Sejak digunakan hingga sekarang belum pernah dilakukan pengukuran tingkat kepuasaan penggunaan Google Classroom. Maka tujuan penelitian ini untuk mengukur tingkat kepuasaan penggunaan Google Classroom. Penelitian ini menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction) yang terdiri dari variabel isi (Content), akurasi (Accuracy), bentuk (Format), kemudahan (Ease of use), ketetapan waktu (Timeliness), dan kepuasaan (Satisfaction). untuk mengukur kepuasaan pengguna Google Classroom di SMA Negeri 1 Pali jumlah populasi 725 dan jumlah sampel penelitian 258 siswa. responden dalam penelitian ini adalah murid SMA Negeri 1 Pali. Data diolah dengan menggunakan software SPSS. Berdasarkan hasil penelitian ini di ketahui bahwa terdapat pengaruh Content, Accuracy, Format, Ease of Used, Timeliness terhadap End User Satisfaction pada penggunaan aplikasi Google Classroom yang digunakan oleh setiap siswa/siswi yang ada pada SMA Negeri 1 Pali dengan menggunakan aplikasi Google Classroom tersebut karena t-hitung menghasilkan nilai yang lebih besar dari t tabel karena nilai t hitung yang diperoleh dengan rumus jumlah sampel dikurangi dengan jumlah variabel independen lebih besar.

Kata Kunci: Google Classroom, EUCS, Siswa, Pengukuran

ABSTRACT

SMA Negeri 1 Pali since the implementation of social distancing during the Covid-19 pandemic. Face-to-face learning has now turned online to stop the spread of the coronavirus. therefore the school uses the Google Classroom application service. Since it was used until now there has never been a measurement of the satisfaction level of using Google Classroom. So the purpose of this study was to measure the level of satisfaction with using Google Classroom. This study uses the EUCS (End User Computing Satisfaction) method which consists of content variables, accuracy, format, ease of use, timeliness, and satisfaction. to measure Google Classroom user satisfaction at SMA Negeri 1 Pali, the total population is 725 and the research sample is 258 students. the respondents in this study were students of SMA Negeri 1 Pali. Data is processed using SPSS software. Based on the results of this study, it is known that there is an influence of Content, Accuracy, Format, Ease of Used, Timeliness on End User Satisfaction in the use of the Google Classroom application used by every student at SMA Negeri 1 Pali by using the Google Classroom application because t-count produces a value that is greater than t-table because the t-count value obtained by the formula for the number of samples minus the number of independent variables is greater.

Keyword: Google Classroom, EUCS, Students, Measurement

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan ke hadirat Allah swt. Yang maha kuasa segala nikmat serta karunianya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google Classroom Dalam Belajar Online Menggunakan Metode EUCS Di SMA Negeri 1 Pali” Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer(S.Kom) di Program Studi Sistem informasi; Fakultas Sains Teknologi; Universtias Bina Darma Palembang. Penulisan Skripsi uni dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesarbesarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Rektor Universitas Bina Darma
1. Palembang;
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI,MKM Dekan Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma Palembang;
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D Ketua Program Studi Sistem
Informasi Universitas Bina Darma Palembang;
4. Dr. Yesi Novaria Kunang, S.T., M.Kom sebagai pembimbing yang telah
membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan
sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan;

5. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan;
6. Siswa SMA Negeri 1 Pali atas partisipasinya dalam penelitian ini;
7. Almamater: Program Studi Informasi, Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang, atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu dilembaga ini.

Penulis berdoa kepada Allah swt, semoga kebaikan yang mereka berikan kepada penulis mendapatkan balasan setimpal. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Aplikasi dalam menunjang perkuliahan di Universitas Bina Darma.

Palembang, 2023

Penulis

Vemareta Dori Istaringga

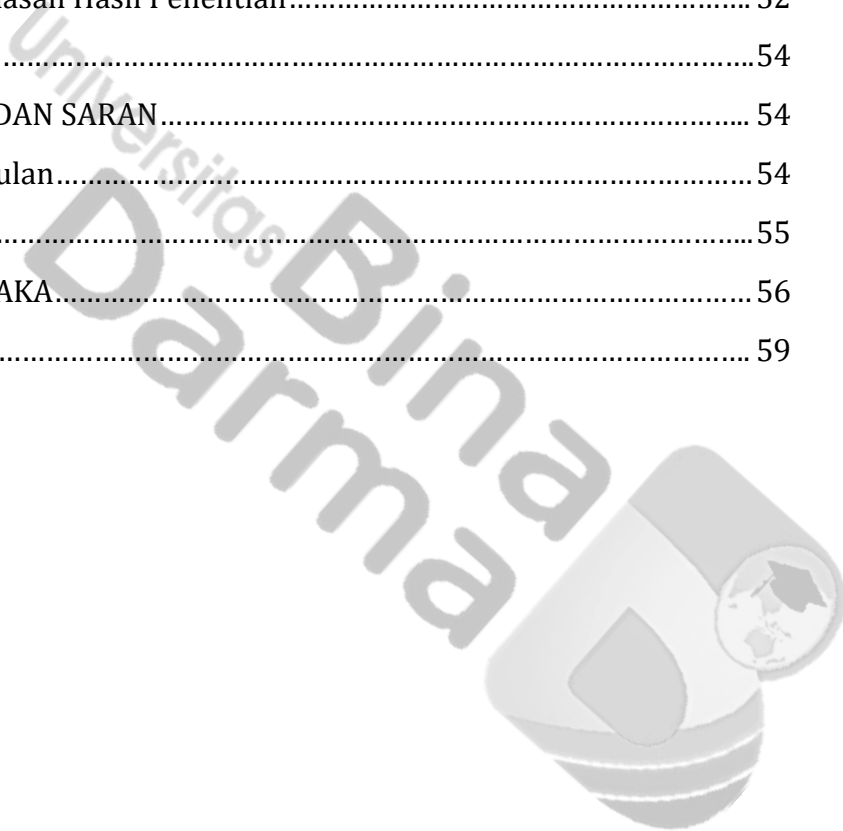
NIM 171410102

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	lii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Sistematika penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Analisa.....	7
2.2 Evaluasi Sistem.....	8
2.3 Aplikasi.....	9
2.4 Kepuasan Pengguna.....	10
2.5 Google Classroom.....	11
2.6 Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	11
2.7 SPSS.....	17

2.8	Skala Ukur.....	18
2.9	Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III.....		26
METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Metodologi Penelitian.....	26
3.2	Waktu dan Tempat.....	26
3.2.1	Waktu Penelitian.....	26
3.2.2	Tempat Penelitian.....	26
3.3	Tahap Awal.....	26
3.3.1	Metode Analisis.....	27
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel.....	30
3.4.3	Alat Ukur.....	31
3.5	Metode Analisis Data.....	31
BAB IV.....		34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Aplikasi Google Classroom.....	34
4.1.1	Menu Utama Aplikasi.....	34
4.2	Deskripsi Data.....	35
4.2.1	Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data.....	35
4.2.2	Kuesioner Pengguna.....	36
4.2.3	Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.4	Grafik Berdasarkan Kelas Belajar Pengguna.....	37
4.2.5	Grafik Berdasarkan Jenis Perangkat Yang Digunakan.....	38
4.3	Hasil Pengumpulan Data.....	39
4.3.1	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	39
4.3.2	Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	41

4.4	Hasil Penelitian.....	42
4.4.1	Hasil Uji Instrument Penelitian.....	42
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.4.3	Uji Hipotesis.....	48
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59



DAFTAR GAMBAR

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Gambar 2.1 Model EUCS.....12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Gambar 3.1 Halaman Depan Google Classroom.....29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambar 4.1 Menu Utama Aplikasi..... 34

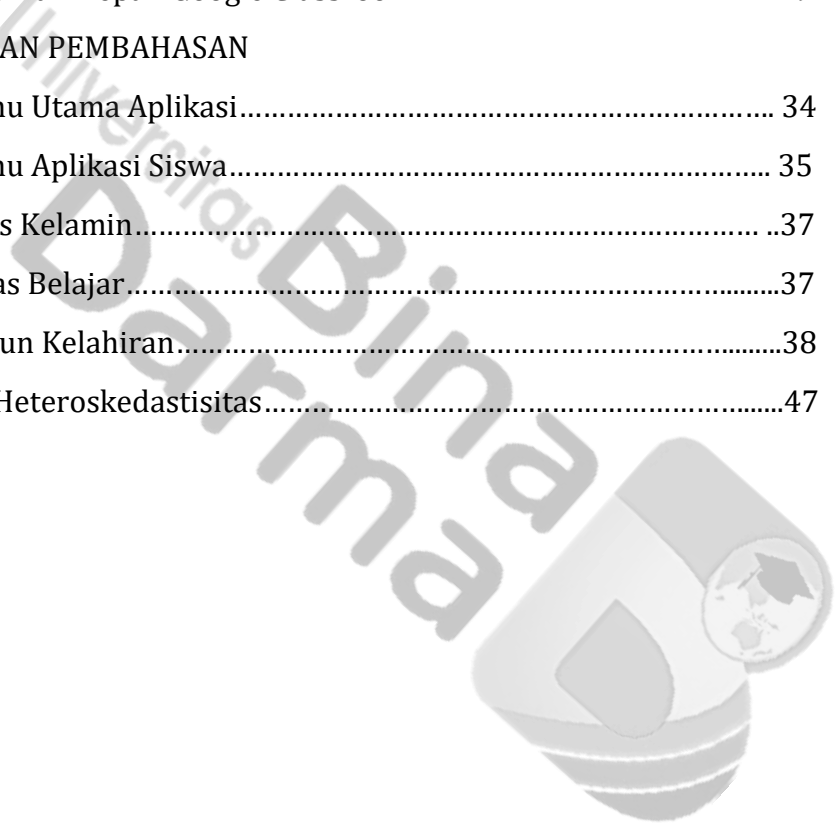
Gambar 4.2 Menu Aplikasi Siswa..... 35

Gambar 4.3 Jenis Kelamin.....37

Gambar 4.4 Kelas Belajar.....37

Gambar 4.5 Tahun Kelahiran.....38

Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....47



DAFTAR TABEL

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Tabel 2.1 Indikator.....	14
Tabel 3.1 Bobot Nilai.....	19

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 4.1 Daftar Data Responden.....	36
Tabel 4.2 Pernyataan dan Variabel.....	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas.....	43
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.8 Uji t.....	48
Tabel 4.9 Uji f.....	50
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pertanyaan Kuesioner
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner
Lampiran 3	Surat Balasan
Lampiran 4	Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
Lampiran 5	SK Pembimbing
Lampiran 6	Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran 7	Formulir Pengajuan Judul TA/Skripsi
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus Komprehensif
Lampiran 9	Hasil Turnitin
Lampiran 10	Formulir Perbaikan Komprehensif
Lampiran 11	Formulir Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran 12	Lembar Konsultasi Proposal