

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang demikian mengagumkan tersebut memang telah membawa manfaat yang luar biasa bagi kemajuan peradaban umat manusia. Jenis-jenis pekerjaan yang sebelumnya menuntut kemampuan fisik yang cukup besar, kini relatif sudah bisa digantikan oleh perangkat mesin-mesin otomatis. Demikian juga ditemukannya formulasi-formulasi baru kapasitas komputer, seolah sudah mampu menggeser posisi kemampuan otak manusia dalam berbagai bidang ilmu dan aktivitas. Ringkas kata kemajuan teknologi saat ini benar-benar telah diakui dan dirasakan memberikan banyak kemudahan dan kenyamanan bagi kehidupan umat manusia (Tarantang et al., 2019).

Pada saat ini aktivitas pembelajaran siswa telah diarahkan ke arah modernisasi penggunaan teknologi informasi. Pemanfaatan jaringan internet memberikan manfaat yang sangat signifikan terutama di bidang pendidikan. Perkembangan teknologi internet memberikan kemudahan mengakses literatur dan referensi ilmu pengetahuan secara online. Hal ini dapat mempermudah dalam proses belajar mengajar.

Di awal tahun 2020 Indonesia tengah menghadapi bencana pandemi yang disebabkan oleh virus coronavirus disease 2019 atau disebut COVID-19. COVID-19 adalah Penyakit yang menimbulkan gangguan pernapasan hingga menyebabkan kematian. Penyakit ini menjadi perhatian dunia karena kemunculannya diakhir tahun 2019 di Wuhan, China. Coronavirus menyebar secara cepat ke berbagai negara lain termasuk Indonesia. Dengan adanya pandemi ini maka proses kegiatan belajar mengajar di lingkungan sekolah dialihkan ke dalam jaringan untuk mencegah penyebaran dan penularan virus COVID 19. Saat ini bidang pendidikan telah memanfaatkan untuk mendukung pembelajaran kepada siswa yaitu dengan menggunakan Google Classroom.

Google Classroom yang digunakan oleh SMA Negeri 1 Pali yang diharapkan untuk mempermudah siswa dan guru untuk melakukan kegiatan pembelajaran. Google Classroom adalah aplikasi pembelajaran secara online yang bertujuan untuk mempermudah proses berbagi file dan pengumpulan tugas yang dikerjakan antara guru dengan siswa. Google Classroom memadukan google dokumen, drive dan gmail untuk membantu para

pengajar dalam menciptakan kelas maya yang lebih cepat, efisien dan sebagai alat berkomunikasi yang mudah (Rozak and Albantani, 2018).

Penelitian ini menggunakan metode yang digunakan dalam mengukur kepuasan pengguna yaitu metode EUCS. Metode End User Computing Satisfaction merupakan suatu lingkungan dan ruang lingkup yang memungkinkan pemakai secara langsung dapat menyelesaikan sendiri persoalan terhadap kebutuhan informasi (Saputra and Kurniadi, 2019b). Model evaluasi EUCS menekankan kepuasan (satisfaction) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan penggunaannya dari sebuah sistem. Model EUCS telah banyak digunakan oleh peneliti lain untuk menguji dengan alat bantu SPSS dan hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan yang bermakna meskipun metode ini diterjemahkan dalam berbagai bahasa yang berbeda.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka komponen yang akan menjadi penilaian penelitian ini akan melakukan suatu pengukuran tingkat kepuasan pengguna dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) sebagai alat bantu dalam mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap pengguna Google Classroom maka laporan penelitian ini diberi judul Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Google Classroom dalam Belajar Online Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction)

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah, "Bagaimana menganalisa tingkat kepuasan pengguna Google Classroom dalam belajar online menggunakan metode EUCS (End-User Computing Satisfaction)?"

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini di batasi pada beberapa poin berikut ini:

1. Data yang digunakan merupakan data yang bersumber dari responden sebagai pengguna Google Classroom,
2. Melakukan analisa kepuasan pengguna terhadap pemakaian dari Google Classroom sebagai media pembelajaran secara online,
3. Responden yang dijadikan penelitian ini adalah siswa dan siswi yang menggunakan Google Classroom yang ada SMA Negeri 1 PALI.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berikut merupakan tujuan dan manfaat yang ada pada penelitian, yaitu:

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisa tingkat kepuasan pengguna terhadap Google Classroom dalam mengetahui keberhasilan Google Classroom digunakan oleh siswa dan siswi.
2. Melakukan analisa kepuasan dengan menerapkan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang dimana model ini menekankan kepuasan (satisfaction) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi, keakuratan, format, waktu dan kemudahan penggunaan dari sebuah sistem.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu PENGGUNA dalam memberikan survey terhadap kepuasan pengguna dari Google Classroom serta mengetahui bagaimana tingkat kepuasan yang dirasakan oleh masyarakat selama menggunakan aplikasi.
2. Manfaat Pengembang Aplikasi Membantu mengetahui tingkat kepuasan masyarakat selama menggunakan Google Classroom serta menjadi tolak ukur dalam melakukan pengembangan Google Classroom.

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, serta Sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian

teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data, metode penelitian, lokasi, waktu, serta akan menguraikan konsepsi dasar yang mendukung penelitian dan mengurai langkah-langkah penyelesaian masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, tools, atau bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

