



**Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan *E-learning* pada SMAN 2
LAHAT menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)**

SKRIPSI

YOSITA FADILA

171410175

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023



**Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan *E-learning* pada SMAN
2 LAHAT menggunakan metode EUCS (*End User Computing
Satisfaction*)**

YOSITA FADILA

171410175

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN

Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan E-learning Pada SMAN 2 LAHAT Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)

**YOSITA FADILA
171410175**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 07 Februari 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Berjudul "Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan E-learning Pada SMAN 2 LAHAT Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)" Oleh "Yosita Fadila", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 07 Februari 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nia Oktaviani, M.Kom.


(.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., M.Pd.


(.....)

3. Anggota : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.


(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosita Fadila

NIM : 171410175

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari dosen pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 02 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga mekar secara bersamaan.”

“Dunia tak perlu tahu kamu sedang babak belur,Dunia hanya boleh tahu kamu tetap tegak dan tak hancur selepas badai menerjang”

PERSEMBAHAN :

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, skripsi ini telah terselesaikan dan Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT karena berkat Rahmat, Ridho, Hidayah dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) ini dengan hasil yang memuaskan.
- ❖ Kedua Orang tua saya Bapak Junadi dan Ibu Rita Lihayati yang saya cintai dan sayangi
- ❖ Suami dan anak ku yang juga aku cintai dan sayangi
- ❖ Rektor Universitas Bina Darma Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M
- ❖ Dekan Fakultas Ilmu Komputer Bapak Dr.Tata Sutabri, S.Kom., MMSI.,MKM
- ❖ Ketua Program Sistem Informasi Ibu Nita Rosa Damayanti,M.Kom.,Ph.D
- ❖ Dosen Pembimbing Ibu Nia Oktaviani M.Kom
- ❖ Dosen Pengaji Bapak Leon A.Abdillah,S.Kom.,M.M.,Mta dan Ibu EkaPuji Agustini,M.M.,M.Kom
- ❖ Ikatan Bujang dan Gadis Kampus Bina Darma 2018
- ❖ Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017.
- ❖ Serta dosen dan Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Dalam menjalankan kegiatannya, SMA N 2 Lahat berada dibawah naungan kementerian pendidikan dan kebudayaan. Sekolah tersebut menyediakan fasilitas akses internet yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan belajar mengajar menjadi lebih mudah. Dan SMAN2 Lahat salah satu sekolah yang memiliki e-learning untuk menunjang kebutuhan pembelajaran. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna. Dalam penelitian ini diukur 5 indikator EUCS yang akan menentukan tingkat kepuasan pengguna *E-learning* yaitu isi, akurasi, bentuk, kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu. Dari hasil penelitian ini dapat tingkat kepuasan variabel *content* berada pada angka 82% , tingkat kepuasan variabel *accuracy* berada pada angka 83% ,tingkat kepuasan variable format berada pada angka 89% , tingkat kepuasan variabel *realse of use* berada pada angka 87% , tingkat kepuasan variable *timeless* berada pada angka 88%, Untuk tingkat kepuasan pengguna terhadap *E-learning* SMAN 2 Lahat secara keseluruhan berada pada angka 84% yaitu pengguna merasa puas. Untuk tingkat kepuasan *E- learning* secara keseluruhan berada pada angka 84% yaitu puas.

Kata kunci : internet, *e-learning*, *End User Computing Satisfaction*

ABSTRACT

In carrying out its activities, SMA N 2 Lahat is under the auspices of the Ministry of Education and Culture. The school provides internet access facilities that can be used to support teaching and learning activities more easily. And SMA N 2 Lahat is one of the schools that has e-learning to support learning needs. End User Computing Satisfaction (EUCS) is a method used to measure the satisfaction level of users. In this study, 5 EUCS indicators were measured which would determine the level of satisfaction of E-learning users, namely content, accuracy, form, ease of use and timeliness. From the results of this study it was found that the content variable satisfaction level was at 82%, the accuracy variable satisfaction level was at 83%, the format variable satisfaction level was at 89%, the ease of use variable satisfaction level was at 87%, the satisfaction level of the timeless variable is at 88%, for the level of user satisfaction with Elearning at SMAN 2 Lahat as a whole it is at 84%, that is, users are satisfied. For the level of satisfaction of E-learning as a whole is at 84%, namely satisfied.

Keywords : *internet, e-learning, End User Computing Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina DarmaPalembang.
2. Bapak Dr.Tata Sutabri, S.Kom., MMSI.,MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti,M.Kom.,Ph.D selaku Ketua Program Studi SistemInformasi.
4. Ibu Nia OktavianiM.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Leon Assoc Prof A. Abdillah, S.Kom.,M.M.,Mta Ibu Eka Puji Agustini,M.M.,M.Kom sebagai Dosen Penguji.
6. Kedua Orang tua saya Bapak Junadi dan Ibu Rita Lihayati yang sudahberjuang penuh hingga aku bisa berada dititik sekarang ini
7. Suami dan anak ku yang selalu menemani dan mendukungku dalamperjuangan ini

8. Mertuaku, adik, makwo, pakwo, uwak dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa
9. Ayuk ku Tyara ,ayuk Rizky dan ayuk Oka yang sudah menemani,mengajaridan membimbing ku diawal perjuanganku merantau untuk berkuliah
10. Umang umang squad,Dela,Epa,Elsa,Andariga,Burhan yang sudah menjadi teman baikku dikelas
11. Ikatan Bujang dan Gadis Kampus Bina Darma 2018 yang sudah memberikan banyak pengalaman berorganisasi dan memberikan warna dalam perjalananku selama berkuliah
12. Kakakku Afrian yuseko,Igo Aprianto,Zio zazuli,Jigo,Deny,Ovi yang sudah peduli,selalu membantu dalam masa sulitku serta menemaniku dalam kadaan apapun
13. Adikku seny rohanifa yang menjadi teman berjuangku dalam mencari ilmu dirantauan,yang juga menjadi saksi perjuanganku menyelesaikan kuliah
14. Teman teman Kost yang saling membantu dan melewati masa sulit bersama
15. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMPERBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
I. PENDAHULUAN	
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	3
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
Metodologi Penelitian	4
Sistematika Penulisan.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
SMAN 2 Lahat.....	7
Sistem Informasi	7
Pengertian Analisis.....	8
Pengertian Kepuasan	10
Pengertian Kepuasan Pengguna.....	10
EUCS.....	11
E-Learning	14
SPSS.....	15
Uji Validitas	15
Uji Reliabilitas	16
Teknik Sampling	16
Skala Likert.....	16
Penelitian Sebelumnya.....	20
III. METODOLOGI PENELITIAN	
Metode Penelitian	21
Waktu dan tempat	21
Tahapan Penelitian	22
Jenis data, metode dan instrumen	26
Jenis Data	26

Metode Pengumpulan Data	26
Populas dan sample.....	26
Populasi.....	26
Sample Penelitian	27
Variabel penelitian.....	28
Rumusan Hipotesis.....	29
Kerangka K.....	29
Konstruk Kuesioner	30

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran umum responden.....	36
Gambaran umum objek penelitian.....	37
Hasil Uji Validitas.....	42
Hasil Uji reliabilitas	48
Hasil Uji Asumsi Klasik	51
Hasil Uji hipotesis.....	53
Uji T	53
Uji F	55
Koefisien Determinasi.....	55
Analisa Deskriptif	56
Hasil Hipotesis	77
Pembahasan	78

V. PENUTUP

Kesimpulan.....	81
Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halama
2.1 Skala Likert.....	17
Kategori Skala Likert.....	18
Kategori Skala Garis Kontinum.....	19
Tempat dan waktu penelitian	21
Bobot Nilai Pertanyaan Responden.....	26
Data populasi penggunaan SIAK.....	27
Pembagian Responden	27
Konstruk Content.....	30
Konstruk Accuracy	31
Konstruk Format.....	33
Konstruk Ease of use.....	33
Konstruk Timeless	34
Konstruk User satisfaction.....	35
Responden Berdasarkan Status	40
Hasil Uji Validitas Content (X1)	42
Validitas Content (X1)	43
Hasil Uji Validitas Accuracy (X2)	43
Validitas Content (X2)	44
Hasil Uji Validitas Format (X3).....	45
Validitas Format (X3).....	45
Hasil Uji Validitas Ease of Use (X4)	46
Validitas Ease of Use (X4).....	46
Hasil Uji Validitas Timeless (X5).....	47
Validitas Timeless (X5).....	47
Hasil Uji Validitas User Satisfaction (Y).....	48
Validitas User Satisfaction (Y).....	48
Hasil Uji Reliabilitas Content (X1).....	49
Hasil Uji Reliabilitas Accuracy (X2)	49
Hasil Uji Reliabilitas Format (X3)	50
Hasil Uji Reliabilitas Ease of Use (X4).....	50
Hasil Uji Reliabilitas Timeless (X5).....	50
Hasil Uji Reliabilitas User Satisfaction (Y).....	51
Hasil Uji Multikonearitas	52
Hasil Uji T	53
Hasil Uji F	55
Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Analisa Deskriptif Dimensi Content (X1).....	57
Hasil (X1_1) <i>Content</i>	57
Hasil (X1_2) <i>Content</i>	58
Hasil (X1_3) <i>Content</i>	59

Hasil (X1_4) <i>Content</i>	59
Hasil (X1_5) <i>Content</i>	59
Analisa Deskriptif Dimensi Accuracy (X2).....	60
Hasil (X2_1) <i>Accuracy</i>	61
Hasil (X2_2) <i>Accuracy</i>	61
Hasil (X2_3) <i>Accuracy</i>	62
Hasil (X2_4) <i>Accuracy</i>	62
Hasil (X2_5) <i>Accuracy</i>	63
Hasil (X2_6) <i>Accuracy</i>	63
Analisa Deskriptif Dimensi Format (X3)	64
Hasil (X3_1) Format.....	65
Hasil (X3_2) Format.....	65
Hasil (X3_3) Format.....	66
Hasil (X3_4) Format.....	66
Hasil (X3_5) Format.....	66
Hasil (X3_6) Format.....	67
Analisa Deskriptif Dimensi Ease of Use (X4)	68
Hasil (X4_1) Ease of Use.....	68
Hasil (X4_2) Ease of Use.....	69
Hasil (X4_3) Ease of Use.....	69
Hasil (X4_4) Ease of Use.....	70
Hasil (X4_5) Ease of Use.....	70
Analisa Deskriptif Dimensi Timeless (X5)	71
Hasil (X5_1) Timeless.....	72
Hasil (X5_2) Timeless.....	72
Hasil (X5_3) Timeless.....	73
Hasil (X5_4) Timeless.....	73
Hasil (X5_5) Timeless.....	74
Analisa Deskriptif Dimensi User Satisfaction (Y).....	74
Hasil (Y1_1) User Satisfaction.....	75
Hasil (Y2_2) User Satisfaction.....	75
Hasil (Y3_3) User Satisfaction.....	76
Hasil (Y4_4) User Satisfaction.....	76
Hasil (Y5_5) User Satisfaction.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Model Dasar EUCS.....	12
Garis Kontinum.....	19
Tahapan Penelitian.....	22
Diagram alir metode EUCS.....	28
Paradigma Penelitian.....	29
Grafik Responden.....	36
Halaman Utama E-learning SMAN 2 Lahat.....	38
Halaman Menu E-learning SMAN 2 Lahat.....	39
Halaman Tugas E-learning SMAN 2 Lahat.....	40
Halaman Materi Belajar E-learning SMAN 2 Lahat.....	40
Halaman Gambar Edit Profil E-learning SMAN 2 Lahat.....	41
Halaman Data Induk E-learning SMAN 2 Lahat.....	41
Grafik P-P Uji Normalitas X Terhadap Y.....	51
Hasil Uji Hetoreskedastisitas.....	53
Visualisasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
Diagram Tingkat Kepuasan.....	80