

# Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan *E-learning* Pada SMAN 2 Lahat Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)

Yosita Fadila<sup>\*1)</sup>, Nia Oktaviani<sup>2)</sup>

<sup>1,2)</sup> Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Bina Darma  
Jalan Jenderal A. Yani No. 3 Palembang, Sumatera Selatan 30265 email :  
yositanjung2000@gmail.com<sup>1)</sup>, niaoktaviani@binadarma.ac.id<sup>2)</sup>

## Abstrak

Dalam menjalankan kegiatannya, SMA N 2 Lahat berada dibawah naungan kementerian pendidikan dan kebudayaan. Sekolah tersebut menyediakan fasilitas akses internet yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan belajar mengajar menjadi lebih mudah. Dan SMA N 2 Lahat salah satu sekolah yang memiliki e-learning untuk menunjang kebutuhan pembelajaran. End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna. Dalam penelitian ini diukur 5 indikator EUCS yang akan menentukan tingkat kepuasan pengguna E-learning yaitu isi, akurasi, bentuk, kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu. Dari hasil penelitian ini di dapat tingkat kepuasan variable content berada pada angka 82% , tingkat kepuasan variable accuracy berada pada angka 83% ,tingkat kepuasan variable format berada pada angka 89% , tingkat kepuasan variable ease of use berada pada angka 87% , tingkat kepuasan variable timeless berada pada angka 88% , Untuk tingkat kepuasan pengguna terhadap E-learning SMAN 2 Lahat secara keseluruhan berada pada angka 84% yaitu pengguna merasa puas. Untuk tingkat kepuasan E-learning secara keseluruhan berada pada angka 84% yaitu puas.

Kata kunci : internet, e-learning, End User Computing Satisfaction

## Abstract

In carrying out its activities, SMA N 2 Lahat is under the auspices of the Ministry of Education and Culture. The school provides internet access facilities that can be used to support teaching and learning activities more easily. And SMA N 2 Lahat is one of the schools that has e-learning to support learning needs. End User Computing Satisfaction (EUCS) is a method used to measure the satisfaction level of users. In this study, 5 EUCS indicators were measured which would determine the level of satisfaction of E-learning users, namely content, accuracy, form, ease of use and timeliness. From the results of this study it was found that the content variable satisfaction level was at 82%, the accuracy variable satisfaction level was at 83%, the format variable satisfaction level was at 89%, the ease of use variable satisfaction level was at 87%, the satisfaction level the timeless variable is at 88%, for the level of user satisfaction with Elearning at SMAN 2 Lahat as a whole it is at 84%, that is, users are satisfied. For the level of satisfaction of E-learning as a whole is at 84%, namely satisfied.

Keywords: internet, e-learning, End User Computing Satisfaction

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang terjadi saat ini, berdampak pada bagaimana manusia memperoleh dan menyampaikan informasi [5]. *E-learning* sebagai metode pembelajaran jarak jauh, dapat digunakan untuk mengadaptasi kebutuhan-kebutuhan pembelajaran konvensional [9]. Manfaat *Elearning* menurut [8] ada 3, yaitu fleksibilitas dalam memilih waktu dan tempat untuk mengakses perjalanan, *Elearning* memberi kesempatan bagi pembelajar secara mandiri memegang kendali atas keberhasilan belajar, *Elearning* memberi efisiensi biaya bagi administrasi penyelenggara, efisiensi penyediaan sarana dan fasilitas fisik untuk belajar dan efisiensi biaya bagi pembelajar adalah biaya transportasi dan akomodasi.

SMA N 2 Lahat salah satu sekolah yang memiliki *e-learning* untuk menunjang kebutuhan pembelajaran. Semenjak penerapan penggunaan *e-learning*, tidak pernah dilakukan analisis kualitas pelayanan yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna dalam melakukan proses belajar di *e-learning* SMA Negeri 2 Lahat.

Kualitas *e-learning* akan sangat berpengaruh terhadap tingkat kepuasan penggunanya itu sendiri. Semakin tinggi kualitas suatu web, maka akan semakin banyak pengguna yang mengakses web tersebut. Keterlibatan pengguna dalam pemanfaatan teknologi sistem informasi sangat menentukan akan keberhasilan sebuah kualitas sistem dan informasi yang diproduksinya.

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi [10]. Dalam penelitian ini diukur 5 indikator EUCS yang akan menentukan tingkat kepuasan pengguna *E-learning* yaitu isi, akurasi, bentuk, kemudahan dalam penggunaan dan ketepatan waktu. Dari kelima indikator tersebut dapat dilihat bagaimana tingkat kepuasan pengguna *e-learning* pada SMA Negeri 2 Lahat.

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengukur dimensi-dimensi yang mempengaruhi penerapan *e-learning*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian kali ini adalah sampel random. Diharapkan penelitian ini dapat mengukur kepuasan pada *e-learning* SMA Negeri 2 Lahat.

## 2. METODE PENELITIAN

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu [8].

Menurut [5] sistem informasi dapat merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. Adapun menurut Bodnar dan Hopwood, “*The term information system suggest the use of computer technology in an organization to provide information to users. A “computer-based” information system is a collection of computer hardware and software designed to transform data into useful information.*”.

Menurut Turban, Rainer, dan Potter, “*An information system (IS) collects, process, stores, analyzes, and disseminates information for a specific purpose. Like any other system, an information system includes inputs (data, instruction) and outputs (reports, calculations). It process the inputs and produces outputs that are / sent to the user or to other systems.*”

### 2.1 End User Computing Satisfaction (EUCS)

*End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan

kenyataan dari sebuah sistem informasi. *End User Computing Satisfaction (EUCS)* adalah metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi [5] Menurut Chin & Lee dalam *End user Computing Satisfaction* merupakan evaluasi secara keseluruhan atas sistem informasi yang digunakan oleh pengguna sistem informasi sehubungan dengan pengalaman penggunaan sistem informasi tersebut. Dalam penelitian Purwandani model dasar EUCS pertama kali diperkenalkan oleh Doll & Torkzadeh's memiliki 5 faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna, yaitu:

1. Dimensi *content* (X1). Dimensi *content* mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi *content* juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.
2. Dimensi *accuracy* (X2). Dimensi *accuracy* mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan *output* yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.
3. Dimensi *format* (X3). Dimensi *format* mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, *format* dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.
4. Dimensi *ease of use* (X4). Dimensi *ease of use* mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.
5. Dimensi *timeliness* (X5). Dimensi *timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *realtime*, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.
6. *User Satisfaction* (Y) Kepuasan pengguna dapat didefinisikan sebagai suatu tingkat perasaan seorang pengguna sebagai hasil perbandingan antara harapan (*expectations*) pengguna tersebut akan sebuah produk dengan kenyataan (*outcome/performance*) yang diperoleh oleh pengguna dari produk tersebut (Kotler, 1994). Jika hasil yang diperoleh berada dibawah harapan, maka pengguna akan merasa tidak puas. Jika hasil tersebut berada setingkat dengan harapan, maka pengguna akan puas dengan produk tersebut. Seandainya hasil yang diperoleh melebihi harapan, maka pengguna akan sangat puas.

### **Metode Penelitian**

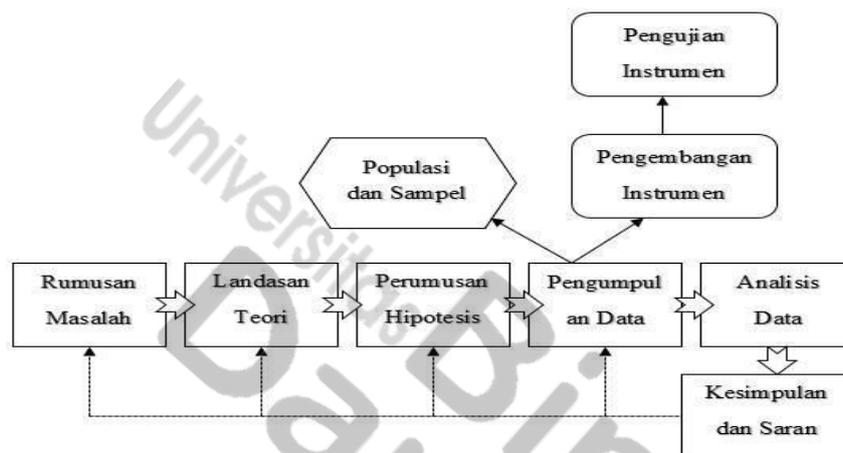
Metode penelitian yang dipakai oleh penulis adalah metode deskriptif kuantitatif. Menurut Sidiq, terdapat tujuh langkah untuk melakukan metode deskriptif kuantitatif yang juga penulis pakai dalam penelitian ini [11]:

1. Memilih dan merumuskan masalah
2. Menentukan tujuan dari penelitian yang akan dikerjakan
3. Membatasi area permasalahan sejauh mana penelitian akan dilaksanakan
4. Merumuskan kerangka teori atau kerangka konseptual
5. Menelusuri sumber-sumber kepustakaan

6. Melakukan kerja lapangan untuk mengumpulkan data
7. Membuat laporan penelitian

### Tahapan penelitian

Tahapan penelitian yang dituangkan dalam diagram alir bawah ini, menggambarkan proses penelitian yang akan ditempuh sekaligus menggambarkan penelitian secara keseluruhan. Tahapan penelitian yang ditempuh berdasarkan tahapan penelitian metode kuantitatif.



**Gambar 1 Tahapan Penelitian**

### Jenis data, metode instrumen dan pengumpulan data

#### Jenis Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka, sumber yang diperlukan berasal dari:

1. Data Primer yaitu Data yang diperoleh langsung oleh responden melalui kuisioner yang dibagikan.
2. Data Sekunder yaitu Data yang diperoleh dari dokumen, laporan yang dibuat oleh pihak SMAN 2 Lahat.

#### Metode pengumpulan data atau instrument pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan dalam laporan ini diambil dengan sebaran kuisioner yang dibagikan responden melalui *Google Form*, responden diminta untuk memilih satu jawaban yang tepat dari skala 1-5 menggunakan skala likert.

#### Populasi dan sampel

Populasi penelitian ini adalah semua pengguna *e-learning* SMAN 2 Lahat yaitu guru dan siswa yang masih aktif. Berikut tabel data pengguna *e-learning* SMAN 2 Lahat. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin, dengan proses kesalahan dari penarikan sebesar 10% dari jumlah sampel. Berikut penjelasan penarikan sampel menggunakan rumus slovin[12]:

$$n = \frac{1}{1 + \frac{e^2}{N}}$$

Keterangan :

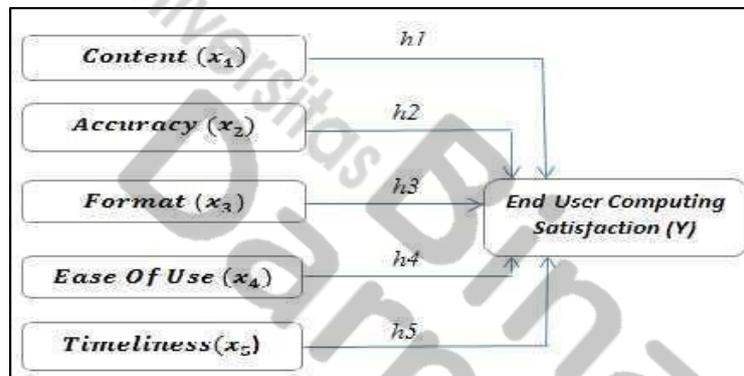
n = Ukuran sampel N = Ukuran populasi e = Persen kesalahan pengambilan sampel (10%) (Agung,2012)

**Tabel 1 Pembagian Responden**

NO.	Bagian	Jumlah populasi	Jumlah responden
1	Guru	75	30
2	Siswa kelas X	398	20
3	Siswa kelas XI	386	20
4	Siswa kelas XII	379	23
<b>TOTAL</b>		<b>1.238</b>	<b>93</b>

### Kerangka Konseptual

Kerangka Konseptual menggambarkan hubungan antara variabel yang diuji dalam sebuah penelitian seperti berikut ini :



**Gambar 2 Paradigma Penelitian**

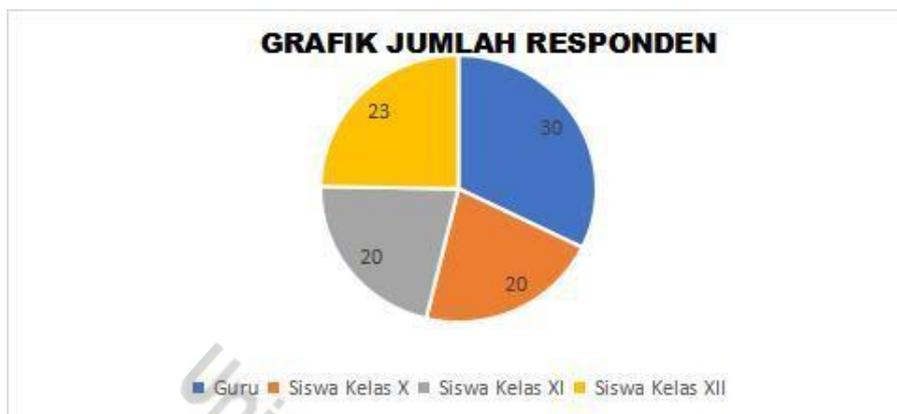
Berdasarkan penetapan paradigma penelitian diatas yang terdiri atas *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, *timeliness* dan *user satisfaction* maka hipotesis penelitian ini yaitu :

- H1 : Pengaruh Isi (*Content*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)
- H2 : PengaruhKeakuratan (*Accuracy*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)
- H3 : PengaruhBentuk (*Format*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)
- H4 :PengaruhKemudahan Penggunaan (*Ease Of Use*) terhadap kepuasan pengguna (*UserSatisfaction*)
- H5 : PengaruhKetepatan Waktu (*Timeliness*) terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*)

## 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

### Gambaran Umum Responden

Responden ini berasal dari pengguna *E-learning* yaitu siswa dan guru SMAN 2 Lahat sesuai dengan jumlah populasi dan diambil sampel menggunakan rumus Slovin, maka responden yang diminta untuk mengisi kuisioner adalah sebesar 93 responden.



**Gambar 3 Grafik Responden**

### Uji Validitas

Uji validitas ditujukan untuk mengukur seberapa nyata suatu pengujian atau instrumen. Pengukuran dikatakan valid jika mengukur tujuannya dengan nyata atau benar. Dengan jumlah responden 93 maka data dinyatakan valid jika nilai  $r$  hitung dari *Corrected Item Total Correlation* > dari  $r$  tabel pada signifikansi 0,05 (5%) didapat 0.240 [1] seperti tabel dibawah ini:

**Tabel 2 Hasil Uji Validitas**

Correlations		totalX1	totalX2	totalX3	totalX4	totalx5	total_Y	keterangan
.1	Pearson Correlation	<b>.481**</b>	.413**	.256*	.217*	.341**	.275**	valid
X1.2	Pearson Correlation	<b>.568**</b>	.245*	.174	.150	.191	.237*	valid
X1.3	Pearson Correlation	<b>.649**</b>	.185	.329**	.526**	.170	.203	valid
X1.4	Pearson Correlation	<b>.675**</b>	.146	.319**	.180	.137	.222*	valid
X1.5	Pearson Correlation	<b>.699**</b>	.175	.263*	.278**	.053	.145	valid
totalX1	Pearson Correlation	1	.354**	.433**	.438**	.268**	.340**	valid
X2.1	Pearson Correlation	.388	<b>.530**</b>	.244*	.252*	.236*	.346**	valid
X2.2	Pearson Correlation	.294**	<b>.675**</b>	.277**	.198	.656**	.616**	valid
X2.3	Pearson Correlation	.318**	<b>.724**</b>	.266*	.237*	.747**	.705**	valid
X2.4	Pearson Correlation	.339*	<b>.675**</b>	.261*	.585**	.346**	.473**	valid
X2.5	Pearson Correlation	.273	<b>.642**</b>	.131	.094	.366**	.474**	valid
X2.6	Pearson Correlation	.290	<b>.703**</b>	.471**	.253*	.667**	.459**	valid
totalX2	Pearson Correlation	.354**	1	.414**	.403**	.764**	.777**	valid
X3.1	Pearson Correlation	.358	.162	<b>.468**</b>	.491**	.061	-.027	valid
X3.2	Pearson Correlation	.448**	.257*	<b>.686**</b>	.425**	.326**	.145	valid
X3.3	Pearson Correlation	.339*	.202	<b>.686**</b>	.216*	.241*	.207*	valid
X3.4	Pearson Correlation	.330**	.351**	<b>.797**</b>	.338**	.351**	.289**	valid
X3.5	Pearson Correlation	.313**	.283**	<b>.739**</b>	.288**	.150	.176	valid
X3.6	Pearson Correlation	.285**	.441**	<b>.708**</b>	.192	.383**	.428**	valid
totalX3	Pearson Correlation	.433**	.414**	1	.461**	.371**	.305**	valid
X4.1	Pearson Correlation	.628**	.227*	.370**	<b>.542**</b>	.262*	.279**	valid
X4.2	Pearson Correlation	.339*	.675**	.261*	<b>.585**</b>	.346**	.473**	valid
X4.3	Pearson Correlation	.458	.162	.468**	<b>.491**</b>	.061	-.027	valid
X4.4	Pearson Correlation	.615	-.007	.010	<b>.555**</b>	-.089	-.074	valid
X4.5	Pearson Correlation	.503	-.001	.163	<b>.495**</b>	-.013	-.048	valid
totalX4	Pearson Correlation	.438**	.403**	.461**	1	.221*	.242*	valid
X5.1	Pearson Correlation	.503	.064	.140	.144	<b>.409**</b>	.066	valid
X5.2	Pearson Correlation	.318**	.724**	.266*	.237*	<b>.747**</b>	.705**	valid
X5.3	Pearson Correlation	.344*	.683**	.539**	.287**	<b>.691**</b>	.478**	valid
X5.4	Pearson Correlation	.695	.019	-.163	-.233*	<b>.353**</b>	.026	valid
X5.5	Pearson Correlation	.494**	.675**	.277**	.198	<b>.656**</b>	.616**	valid
totalx5	Pearson Correlation	.468**	.764**	.371**	.221*	1	.667**	valid
Y1.1	Pearson Correlation	.571	.383**	.211*	.151	.462**	<b>.566**</b>	valid

Y1.2	Pearson Correlation	.631*	.523**	.106	.158	.487**	.545**	valid
Y1.3	Pearson Correlation	.172	.417**	.229*	.064	.338**	.521**	valid
Y1.4	Pearson Correlation	-.031	-.055	-.076	-.246*	-.057	.243*	valid
Y1.5	Pearson Correlation	.289**	.637**	.260*	.423**	.397**	.609**	valid
total_Y	Pearson Correlation	.340**	.777**	.305**	.242*	.667**	1	valid
	N	93	93	93	93	93	93	

### Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas ini dilakukan dengan melihat skor rumus *Cronbach's Alpha*. Jika nilai reabilitas yang di dapat kurang dari 0,6 maka dianggap kurang baik atau tidak reliabel sedangkan 0,7 dapat diterima atau cukup reliable dan 0,8 adalah reliabel. Dalam penelitian ini dapat diterima apabila hasil *Cronbach's Alpha* diatas 0.6 dapat dilihat dari tabel beserta penjelasan berikut:

**Tabel 3 Uji Reliabilitas**

Item-Total Statistics		
	Cronbach's Alpha	keterangan
X1.1	.861	reliabel
X1.2	.864	reliabel
X1.3	.861	reliabel
X1.4	.863	reliabel
X1.5	.864	reliabel
X2.1	.862	reliabel
X2.2	.857	reliabel
X2.3	.855	reliabel
X2.4	.857	reliabel
X2.5	.862	reliabel
X2.6	.856	reliabel
X3.1	.864	reliabel
X3.2	.859	reliabel
X3.3	.862	reliabel
X3.4	.858	reliabel
X3.5	.861	reliabel
X3.6	.858	reliabel
X4.1	.860	reliabel
X4.2	.857	reliabel
X4.3	.864	reliabel
X4.4	.870	reliabel
X4.5	.869	reliabel
X5.1	.867	reliabel
X5.2	.855	reliabel
X5.3	.855	reliabel
X5.4	.874	reliabel
X5.5	.857	reliabel
Y1.1	.862	reliabel
Y1.2	.861	reliabel
Y1.3	.862	reliabel
Y1.4	.872	reliabel
Y1.5	.857	reliabel

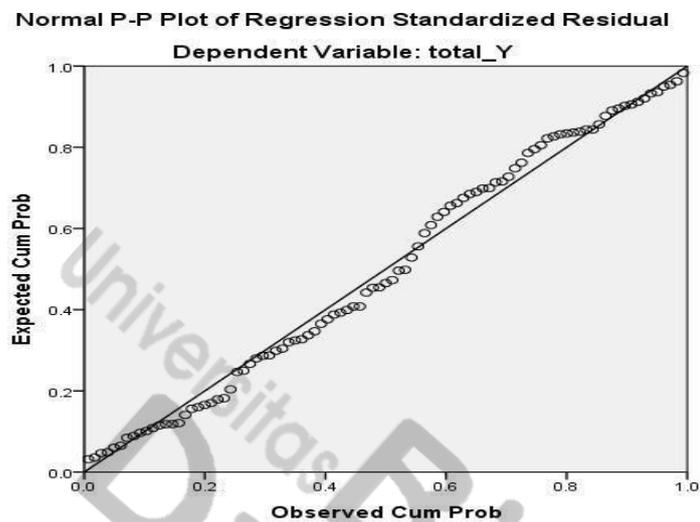
### Uji Asumsi Klasik

Dalam uji klasik linier berganda ada 3 persyaratan harus dipenuhi yaitu :

#### 1. Hasil Uji normalitas

Tujuan regrasi ini dilakukan untuk mengetahui apakah model regresi ,variabel terkait dan variabel bebas, keduanya mempunyai disktribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik mempunyai distribusi yang normal atau juga mendekati normal P-P plot,dimana bila titik- titik menyebar digaris diagonal maka data tersebut dapat

berdistribusi normal. Dapat dilihat pada gambar 5 memperlihatkan P.P plot pada distribusi normal Berikut :



Gambar 4 Grafik P-P Uji Normalitas X Terhadap Y

Berdasarkan hasil output pada gambar diatas maka data tersebut dinyatakan berdistribusi normal. Untuk itu peneliti membuat kesimpulan yaitu pengolahan data X Terhadap Y dikatakan Normal.

## 2. Hasil Multikoleneritas

Pada hasil uji Multikoleneritas Ini yang dilakukan adalah untuk memastikan apakah dalam sebuah model regresi ada interkorelasi atau koleneritas antar variabel bebas. Interkolerasi merupakan hubungan yang linier atau suatu hubungan yang kuat antara satu variabel yang bebas dan variabel predictor lainnya didalam model regresi. Dalam uji multikoleritas tidak terjadi gejala multikoleneritas jika nilai tolerance  $>0,1$  dan nilai VIF  $<10$ , dapat dilihat pada tabel 9 berikut :

Tabel 9 Hasil Uji Multikonearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	8.515	1.675			
	totalX1	.097	.063	.119	.724	1.381
	totalX2	.395	.065	.665	.354	2.823
	totalX3	-.023	.049	-.038	.666	1.500
	totalX4	-.090	.075	-.096	.660	1.514
	totalx5	.140	.089	.163	.398	2.514

Berdasarkan hasil output pada tabel 4.20 dapat dilihat pada tabel *Tolerance* semua variable nilainya lebih besar dari 0,1 sedangkan nilai VIF pada semua variabel lebih kecil dari 10 maka peneliti menyimpulkan hasil tidak terjadi multikolenaritas.

### 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas ini menjadi perbedaan varians residual suatu pengamatan keperiode dalam pengamatan lain dimana jika hasil sig (signifikansi)  $< 0,05$  maka terjadi Heteroskedastisitas dan jika nilai sig  $> 0,05$  maka tidak terjadi Heteroskedastisitas dapat dilihat pada gambar 4.21 berikut:



Gambar 5 Dependent Variable Value

Berdasarkan hasil output pada tabel 3.13 dapat dilihat pada tabel *significant* nilainya lebih besar dari 0,05 yaitu 0.613 maka peneliti menyimpulkan hasil tidak terjadi heteroskedastisitas.

### Hasil pengujian hipotesis

#### Uji T (Secara Berganda)

Uji t bertujuan untuk menentukan hipotesis, pada penelitian ini pengujiannya menggunakan uji dua arah  $\alpha = 5\%$  dengan rumus  $df = n - k$  dimana  $n =$  jumlah responden dan  $k =$  banyak variable, didapat  $df = 93 - 6 = 87$ , maka  $t$  tabel = 1.987. Hasil uji t dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 10 Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
content	-.024	.123	-.020	1.191	.849
accuracy	.547	.215	.581	2.546	.013
format	-.367	.167	-.490	2.202	.030
ease of use	.474	.138	.343	3.437	.001
timeless	-.520	.110	-.461	4.737	.002

### Uji F

Uji f bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Hasil uji F akan menjelaskan hasil *Fhitung* dan *FTabel*, hasil didapat adalah sebagai berikut:

**Tabel 11 Hasil Uji Annova F**

ANO VA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	110.263	5	22.053	7.822	.001 <sup>b</sup>
Residual	228.358	81	2.819		
Total	338.621	86			

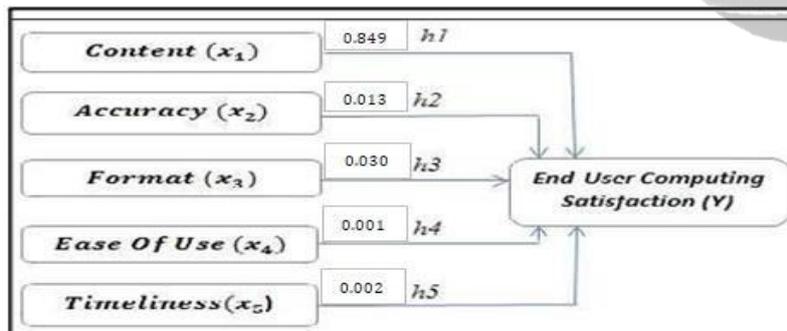
### Hasil Uji EUCS

Berdasarkan data dari kuisioner yang telah disebar, diolah dan diuji menggunakan uji hipotesis maka ke 5 variabel dari *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeless* menunjukkan pengaruh terhadap *user satisfaction* pengguna pada *E-learning* SMAN 2 Lahat seperti yang penulis jabarkan pada table berikut:

**Tabel 12 Hasil Hipotesis**

No	H	Hipotesis	Keputusan
1.	H1	<i>Content</i> berpengaruh terhadap <i>user statisfication</i>	Tidak Diterima
2.	H2	<i>Accuracy</i> berpengaruh terhadap <i>user statisfication</i>	Diterima
3.	H3	<i>Format</i> berpengaruh terhadap <i>user statisfication</i>	Diterima
4.	H4	<i>Ease of use</i> berpengaruh terhadap <i>user statisfication</i>	Diterima
5.	H5	<i>timeless</i> berpengaruh terhadap <i>user statisfication</i>	Diterima
6.	H6	<i>Content, accuracy, format, ease of use dan timeless</i> berpengaruh terhadap <i>user satisfaction</i>	Diterima

Jika di visualisasikan maka hasil pengolahan data hipotesis dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



**Gambar 6 Visualisasi Hasil Pengujian EUCS**

### Hasil Tingkat Kepuasan

Untuk kepuasan masing-masing variabel berada pada tingkat yang berbeda-beda, dapat dilihat pada table dibawah ini:

**Tabel 13 Tingkat Kepuasan Pengguna**

No.	Variabel	Total skor	Indeks kepuasan (%)	Intepretasi
1.	<i>Content</i>	1.917	82%	Puas
2.	<i>Accuracy</i>	2.319	83%	Puas
3.	<i>Format</i>	2.502	89%	Puas
4.	<i>Ease of use</i>	2.044	87%	Puas
5.	<i>Timeless</i>	2.068	88%	Puas
<b>Total</b>		<b>10.850</b>	<b>83%</b>	<b>Puas</b>

Tingkat kepuasan pengguna keseluruhan sebagai berikut:

Diketahui bahwa:

$$S5=5 \times 93 \times 28 = 13.030$$

$$S4=4 \times 93 \times 28 = 10.416$$

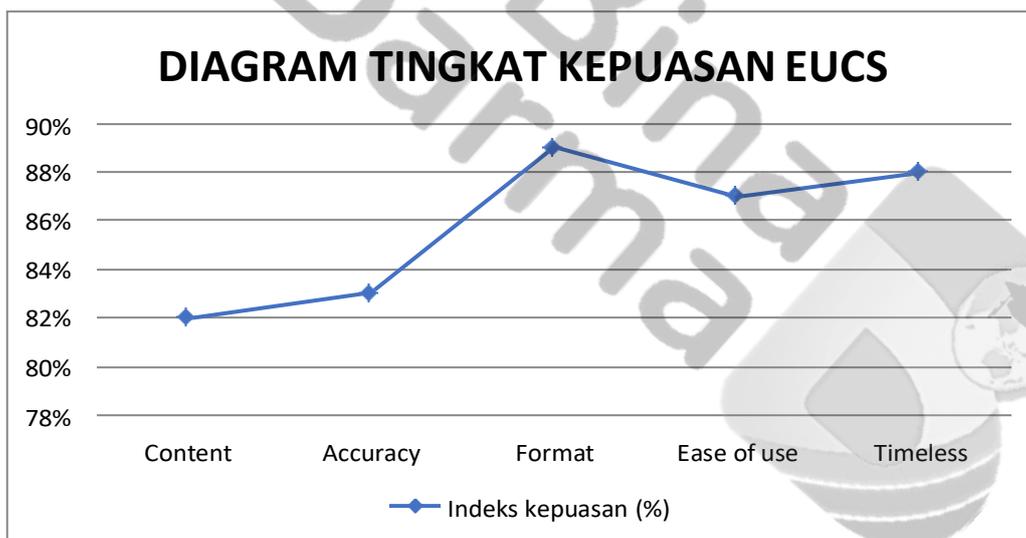
$$S3=3 \times 93 \times 28 = 7.812$$

$$S2=2 \times 93 \times 28 = 5.208$$

$$S1=1 \times 93 \times 28 = 2.604$$

Maka didapat :  $TKK = 10.850 / 13.030 * 100\% = 83\%$

Dari hasil perhitungan tingkat kepuasan pengguna terhadap *E-Learning* SMA Negeri 2 Lahat berada pada angka 83% yaitu puas. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada diagram dibawah ini:



**Gambar 7 Diagram Tingkat Kepuasan**

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa variabel *content* tidak berpengaruh terhadap *user satisfaction* dengan nilai 0,849 lalu variabel *accuracy* dengan nilai 0,013, *format* dengan nilai 0,030, *ease of use* dengan nilai 0,001 dan *timeless* dengan nilai 0,002 menunjukkan pengaruh terhadap *user satisfaction*.

Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan *E-learning* pada SMAN 2 LAHAT menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) menunjukkan bahwa variable *content* berada pada angka 82% yaitu pengguna merasa puas terhadap tampilan yang disajikan *E-learning* SMAN 2 Lahat. Untuk tingkat kepuasan variable *accuracy* berada pada angka 83% yaitu pengguna merasa puas terhadap keakuratan datadan informasi yang disajikan *E-learning* SMAN 2 Lahat. Untuk tingkat kepuasan variable *format* berada pada angka 89% yaitu pengguna merasa puas terhadap format setiap halaman dan menu yang disajikan *E-learning* SMAN 2 Lahat. Untuk tingkat kepuasan variable *ease of use* berada pada angka 87% yaitu pengguna merasa puas terhadap kemudahan yang disajikan *E-learning* SMAN 2 Lahat.

Untuk tingkat kepuasan variable *timeless* berada pada angka 88% yaitu pengguna merasa puas terhadap kecepatan dan ketepatan data yang disajikan *E-learning* SMAN 2 Lahat. Untuk tingkat kepuasan pengguna terhadap *E-learning* SMAN 2 Lahat secara keseluruhan berada pada angka 84% yaitu pengguna merasa puas. Untuk tingkat kepuasan *E-learning* secara keseluruhan berada pada angka 83% yaitu puas.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Pembimbing, teman maupun pihak lain yang telah memberi kesempatan sekaligus membantu dalam hal ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abi ramadhan,iin seprina 2022 "ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK) MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG)
- [2] Adrianti, Hera. 2018. "Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta". (4):0-3.
- [3] Amirin. T.M. 2010. Skala Likert: Penggunaan Dan Analisis Datanya.
- [4] Arikunto, S. 2010. "Metode Penelitian." Rineka Cipta.
- [5] Arny Lattu. 2022. "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs." Jursistekni (Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi).
- [6] Chintya, Irine. 2015. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Di Kota Solok." Universitas Negeri Padang.
- [7] Chin, W. W., & Lee, M. K. (2000). On the formation of end-user computing satisfaction: a proposed model and measurement instrument. In International Conference on Information Systems. Proceedings of the twenty first international conference on Information systems. Brisbane (Vol. 553, p. 563).
- [8] Dewi, Dian Ayunita Nugraheni Nurmala, And Universitas Diponegoro. 2018. Modul Uji Validitas Dan Reliabilitas. Researchgate.Net. Publication/328600462\_Modul\_Uji\_Validitas\_Dan\_Reliabilitas.
- [9] Eriyanto. 2007. "Teknik Sampling: Analisis Opini Publik." Lkis, Yogyakarta.
- [10] Kotler, Keller. 2012. "Marketing Management." Person Education.
- [11] Nur Laeli Rachmawati. 2021. "Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)." Jurnal Of Information System Management.
- [12] Purwandani, Indah. 2018. "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Eucs Dan Model Delone And Mclean." Indonesian Journal On Software Engeneering.
- [13] Radin dewa ,2016 "Analisis penggunaan terhadap portal program studi informatika menggunakan eucs (end user computing satisfaction )
- [14] Saputra, Muhamad Erwin (2022) Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAKAD Akmar Bina Bahari Palembang Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). Diploma thesis, Universitas Bina Darma.
- [15] Si.binadarma.ac.id "Panduan penulisan Skripsi Sistem Informasi.S1 2022

- [16] Sidiq, Umar, Miftachul Choiri, And Anwar Mujahidin. 2019. Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan.
- [17] Sugiyono, Prof. Dr. 2017. “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&d.”





# Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer

P-ISSN : 2085-2029, E-ISSN 2622-609X | <http://jurnal.polsri.ac.id/jupiter> | [jupiter@polsri.ac.id](mailto:jupiter@polsri.ac.id)

Sekretariat : Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya  
jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

No. : 099/Ket-LOA/15.1/2023  
Hal. : Naskah Tulisan Ilmiah  
Lamp. : -

Palembang, 14 Januari 2023

Kepada yang terhormat

Saudara/i

**Yosita Fadila<sup>\*1)</sup>, Nia Oktaviani<sup>2)</sup>**

<sup>1,2)</sup> Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu  
Komputer Bina Darma

Dengan Hormat

Melalui Surat ini kami beritahukan bahwa tulisan ilmiah saudara/i yang berjudul :

**Analisa Tingkat Kepuasan Penggunaan *E-learning* Pada SMAN 2 Lahat  
Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)**

Sudah Kami terima dan akan dimuat pada Jurnal **JUPITER** edisi **Vol. 15 No. 1 April 2023**. Saat ini tulisan ilmiah saudara sudah kami lanjutkan keproses editorial, dan jika tidak ada halangan akan siap diterbitkan pada **April 2023**.

Demikian Surat Pemberitahuan ini kami sampaikan kepada saudara, Harap Maklum.

Hormat Kami



Redaksi JUPITER

Dedicated to:



Indexed by:



AKREDITASI JURNAL



JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer) ISSN : 2085-2029 e-ISSN : 2622-609X This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License.

Nia Oktaviani