



**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS MOBILE PADA
PENELUSURAN PERKARA PENGADILAN AGAMA
PANGKALAN BALAI**

SKRIPSI

Azhari Zulfikar

181410160

**PROGRAM SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2023



**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS MOBILE PADA
PENELUSURAN PERKARA PENGADILAN AGAMA PANGKALAN BALAI**

Azhari Zulfikar 181410160

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS MOBILE
PADA PENELUSURAN PERKARA PENGADILAN AGAMA
PANGKALAN BALAI**

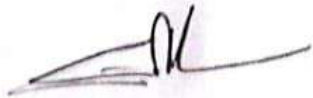
AZHARI ZULFIKAR

181410160

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing

Palembang, 02 September 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

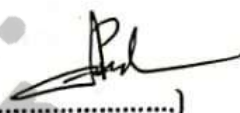




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS MOBILE PADA PENELUSURAN PERKARA PENGADILAN AGAMA PANGKALAN BALAI Oleh Azhari Zulfikar (181410160) telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 01 bulan September tahun 2023

Komisi Penguji

1. Ketua : Nita Rosa Damayanti, M.Kom , Ph.D.  (.....)
2. Anggota : Irman Effendy, S.Kom., M.Kom.  (.....)
3. Anggota : Suyanto, S.Kom., M.M., M.Kom  (.....)

Mengetahui
Program Studi sistem infomasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom, Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azhari Zulfikar

Nim : 181410160

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 Agustus 2023



Yang Membuat pernyataan

Azhari Zulfikar

NIM. 181410160

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Inna ma'al-'usri yusrā”

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

Persembahkan Kepada :

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayatnyasehingga saya bisa menyelesaikan karya ini.
- Kedua Orang tuaku, yang senantiasa mendoakanku tiada henti, motivasiku,yang selalu mendukungku dan selalu ada untukku.
- Keluargaku, yang selalu mendoakan, memotivasi serta menyemangatiku.
- Dosen pembimbingku yang selalu sabar membimbing dan memberiknarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Teman teman seperjuangan Sistem Informasi yang selalu berbagi semangatmaupun pemikiran satu sama lain.
- Terimakasih Almamater Biru kebanggan.

ABSTRAK

Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai merupakan lembaga pemerintah yang menerima, memeriksa, mengadili dan menyelesaikan perkara-perkara yang menjadi kewenangan Pengadilan Agama dalam tingkat pertama yang ada di Pangkalain Balai, Indonesia. Instansi ini merupakan salah satu instansi yang di kelola dibawah Kementerian Agama Republik Indonesia. Dalam mendukung layanan yang prima kepada masyarakat, pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai telah banyak menggunakan website sebagai alat bantu penyampaian informasi kepada masyarakat. Namun terdapat keluhan masyarakat yang merupakan salah satu indikator, gejala, dan tanda adanya ketidakpuasan atas perkara atau layanan pada instansi. Hal ini mengakibatkan banyak masyarakat yang merasa kurang puas karena proses tanggapan dan penanganan keluhan memakan waktu yang cukup lama diantaranya melihat laporan putusan perkara dan informasi lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengevaluasi layanan UI/UX yang baru kepada masyarakat yang mengakses website Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai sehingga mampu mendukung kebutuhan kepuasan terhadap akses informasi kepada masyarakat dan memberikan rekomendasi perbaikan UI/UX yang dibutuhkan pada website. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan Analisis UI/UX Website Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai Menggunakan Metode Design Thinking. Hasil analisis yang diharapkan adalah adanya rancangan yang baru mengenai UI/UX website sehingga mampu meningkatkan akses informasi, memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada website khususnya dalam peningkatan layanan kepada masyarakat di Kabupaten Pangkalan Balai.

Kata Kunci : Analisis, UI/UX, Design Thinking, website.

ABSTRACT

The Pangkalan Balai District Religious Court is a government institution that receives, examines, adjudicates and resolves cases that fall under the authority of the Religious Courts at the first level in Pangkalain Balai, Indonesia. This agency is one of the agencies managed under the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia. In supporting excellent service to the community, the Pangkalan Balai District Religious Court has used the website a lot as a tool for conveying information to the public. However, there are public complaints which are one of the indicators, symptoms and signs of dissatisfaction with the product or service at the agency. This has resulted in many people feeling dissatisfied because the response process and handling of complaints takes quite a long time, including seeing reports on case decisions and other information. The purpose of this study is to analyze and evaluate new UI/UX services for people who access the Pangkalan Balai District Religious Court website so that they are able to support the satisfaction needs of information access to the public and provide recommendations for UI/UX improvements needed on the website. Therefore, the authors are interested in conducting a UI/UX Analysis of the Pangkalan Balai District Religious Court Website using the Design Thinking Method. The expected result of the analysis is that there is a new design regarding the UI/UX website so that it can increase access to information, provide solutions to problems that exist on the website, especially in improving services to the community in Pangkalan Balai Regency.

Keywords: Analisis, UI/UX, Design Thinking, website.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir kuliah yang berjudul **ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI BERBASIS MOBILE PADA PENELUSURAN PERKARA PENGADILAN AGAMA PANGKALAN BALAI**". Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada program sarjana Fakultas Sains Teknologi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.

Penyusunan Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan penelitian ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D Selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Seluruh Dosen Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan tambahan ilmu bagi penulis selama perkuliahan dan Staf Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
6. Bapak dan Ibu beserta adik-adik yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan proposal skripsi
7. Dan teman-teman seperjuangan saya

Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dengan lebih baik sebanyak banyaknya, aamiin. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk

mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Wassalamualaikum wr.wb

Palembang, Oktober 2023

Azhari Zulfikar



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	4
1.5.2 Alat dan Bahan.....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Aplikasi penelusuran perkara.....	8
2.2 Android	8
2.2.1 Karakteristik Android.....	8
2.3 PHP (PHP Hypertext Preprocessor)	9
2.4 MySQL.....	10
2.5 UML (Unified Modelling Language).....	10

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	15
3.1 Tahap Emphatize (Analisa Empati)	15
3.2 Tahap Define (Analisa Definisi)	17
3.3 Tahap Ideate.....	18
3.4 Tahap Prototyping.....	20
3.5 Tahap Testing	20
3.6 Tahap Development.....	20
3.7 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	21
3.8 Rancangan Proses	21
3.8.1 Struktur Navigasi	21
3.8.2 Use Case Diagram.....	23
3.8.3 Activity Diagram.....	23
3.9 Desain <i>User Interface</i> AdminHalaman Login.....	26
3.10 Desain <i>User Interface</i> Masyarakat	28
3.10.1 Desain Login Masyarakat	28
3.10.2 Desain Registrasi Perkara Masyarakat.....	28
3.10.3 Desain Menu Masyarakat	29
3.10.4 Desain Menu Perkara	29
3.10.5 Desain Konsultasi.....	32
3.10.6 Desain About	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 <i>Contruction</i> (Konstruksi)	35
4.1.1 Tampilan Login Admin Kantor Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai	35
4.1.2 Tampilan Awal Admin Kantor Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai.....	36
4.1.3 Tampilan Admin Data Jenis Perkara	37
4.1.4 Tampilan Admin Input data Jenis Penetapan Majelis Hakim.....	37
4.1.5 Admin Tampilan Jadwal Persidangan	38
4.1.6 Tampilan Admin Daftar Laporan.....	38
4.1.7 Tampilan Admin Delegasi Keluar Tahapan Perkara	39
4.1.8 Tampilan Login User Kantor Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai.....	40
4.1.9 Tampilan Register User Kantor Pengadilan Agama Kabupaten Pangkalan Balai	40

4.1.10	Tampilan Awal User Kantor Pengadilan Agama KabupatenPangkalan Balai.....	41
4.1.11	Tampilan User Data Jenis Perkara.....	42
4.1.12	Tampilan User Daftar Perkara Perdata Permohonan	42
4.1.13	User Tampilan Jadwal Persidangan.....	43
4.1.14	Tampilan User Daftar Laporan	44
4.1.15	Tampilan User Delegasi Keluar Tahapan Perkara.....	44
4.1.16	Tampilan User Delegasi Masuk Tahapan Perkara	45
4.1.17	Hasil Tampilan Kantor Pengadilan Agama Kabupaten PangkalanBalai.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....		49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Class Diagram.....	13
Gambar 3.1 Struktur Navigasi User.....	22
Gambar 3.2 Struktur Navigasi Admin.....	22
Gambar 3.3 Use Case Diagram.....	23
Gambar 3.4 Activity Diagram Admin.....	24
Gambar 3.5 Activity Diagram Masyarakat.....	25
Gambar 3.6 Form Login.....	26
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Menu Admin.....	27
Gambar 3.8 Rancangan Form Daftar Perkara.....	27
Gambar 3.9 Rancangan Form Login Penanganan Perkara.....	28
Gambar 3.10 Rancangan Form Registrasi masyarakat.....	29
Gambar 3.11 Rancangan Menu Masyarakat.....	29
Gambar 3.12 Rancangan Daftar Perkara.....	30
Gambar 3.13 Rancangan Detail Perkara.....	31
Gambar 3.14 Rancangan Input Perkara.....	32
Gambar 3.15 Rancangan Histori Transaksi.....	33
Gambar 3.16 Desain About.....	34
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login Admin.....	36
Gambar 4.2 Tampilan Home Halaman Admin.....	36
Gambar 4.3 Tampilan Admin Menu Data Jenis Perkara.....	37
Gambar 4.4 Tampilan Admin Input Data Penetapan Perkara.....	37
Gambar 4.5 Admin Tampilan Jadwal Persidangan.....	38
Gambar 4.6 Admin Tampilan Daftar laporan perkara.....	39
Gambar 4.7 Tampilan Delegasi Keluar.....	39
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Login User.....	40
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Register User.....	41
Gambar 4.10 Gambar 4.10. Tampilan Halaman Awal User.....	41
Gambar 4.11 Tampilan User Data Perkara.....	42
Gambar 4.12 Tampilan User Informasi Perkara.....	43
Gambar 4.13 Tampilan User Jadwal Sidang.....	43

Gambar 4.14 Tampilan User Daftar Laporan	44
Gambar 4.15 Tampilan User Delegasi Keluar	45
Gambar 4.16 Tampilan Delegasi Masuk	45
Gambar 4.17 Hasil Tampilan.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case	12
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram.....	13
Tabel 3.1 Emphaty Map.....	16
Tabel 3.2 Define Masalah dan Alasan.....	17
Tabel 3.3 Aspek PIECES.....	19

