

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2008. Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL. Yogyakarta.: Andi Offset.
- ACSI Index. 2002. American Customer Satisfaction Index 2nd . Quarter Report. Hardani. Auliya, N. H., dkk. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hinderks, A., Schrepp, M., Mayo, F.J.D., Escalona, M.J. and Thomaschewski, J., 2019. Developing a UX KPI based on the user experience questionnaire. Computer Standards & Interfaces, 65, pp.38-44.
- Hartson, R. and Pyla, P.S., 2012. The UX Book: Process and guidelines for ensuring a quality user experience. Elsevier.
- Irawan, Handi. 2003. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Prud'homme van Reine, P. (2017). The culture of design thinking for innovation. Journal of Innovation Management, 5 (2), 56-80. DOI: 10.24840/2183-0606_005.002_0006
- Wahyuni Irma dan Lilis Ardini. 2017. Pengaruh Growth Opportunity, Profitabilitas dan Kebijakan Dividen Terhadap Struktur Modal. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi. Vol.6. No.4. April 20
- Adi Nugroho. 2009. Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML Dan JAVA. Yogyakarta.: Andi Offset.
- Amin Widjaja Tunggal. 2000. Konsep Dasar Masyarakat Relationship Management. Harvarindo.
- Arifianto, Teguh. 2011. Membuat Interface Aplikasi Android Lebih Keren Dengan LWUIT. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Norenta Sitohang. 2016. "PENERAPAN MASYARAKAT RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA SISTEM INFORMASI PENJUALAN (STUDI KASUS LAVAZ KOPI KISARAN)."
- Rosa AS dan M.Shalahuddin. 2015. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. Bandung: INFORMATIKA.
- Sukamto, & Shalahuddin. 2013. Analisa Dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.