



**ANALISA *USABILITY* WEBSITE BPBD SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

LAPORAN PENELITIAN

RAHMAT HIDAYATULLAH ADLY

191410153

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**ANALISA *USABILITY* WEBSITE BPBD SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat
memperoleh gelar Sarjana Komputer**

RAHMAT HIDAYATULLAH ADLY

191410153

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PENELITIAN

**ANALISA *USABILITY* WEBSITE BPBD SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

OLEH:

RAHMAT HIDAYATULLAH ADLY

191410153


LAPORAN PENELITIAN

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 20 September 2023
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan

Dosen Pembimbing,


Linda Atika, M.Kom.


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan penelitian Berjudul "ANALISA *USABILITY* WEBSITE BPBD SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*" Oleh "Rahmat Hidayatullah Adly", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada tanggal 20 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Linda Atika, M.Kom.
2. Anggota 1 : Muhamad Ariandi, M.Kom.
3. Anggota 2 : Maria Ulfa, M.Kom.

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmat Hidayatullah Adly

NIM : 191410153

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (laporan penelitian) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas laporan penelitian, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;
Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 September 2023

Yang membuat pernyataan,



RAHMAT HIDAYATULLAH ADLY
NIM : 191410153

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“SELALU ADA HARGA DALAM SEBUAH PROSES. NIKMATI SAJA LELAH-LELAH ITU. LEBARKAN LAGI RASA SABAR ITU. SEMUA YANG KAU INVESTASIKAN UNTUK MENJADIKAN DIRIMU SERUPA YANG KAU IMPIKAN, MUNGKIN TIDAK AKAN SELALU BERJALAN LANCAR. TAPI, GELOMBANG-GELOMBANG ITU YANG NANTI BISA KAU CERITAKAN” (BOY CANDRA)

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillah atas Rahmat dan Hidayah-nya Allah SWT Akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Karya sederhana ini

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT.
- Kedua Orang Tua ku Papa Arlan depil S.Sos.M.Si & Mama Loini Yati
- Kedua Saudara ku Andri Novriansyah S.H & Repi Meibi Sakti S.H
- Support system Silvira Tri Damayanti AMd.KL
- Pembimbing Skripsi Ibu Linda Atika M.Kom
- Teman-Teman Seperjuangan ku
- Almamater Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Website BPBD Sumatera Selatan dengan domain bpbd.sumselprov.go.id adalah media informasi online yang berisikan informasi tentang Badan Penanggulangan Bencana Daerah Sumatera Selatan. *Website* ini perlu terus dievaluasi dengan metode *Heuristic Evaluation* dengan pengujian sample *user* yang hasilnya kemudian akan dilakukan verifikasi dan validasi dengan teknik *Heuristic Evaluation*. Evaluasi kegunaan untuk mengukur efisiensi, efektifitas, dan menilai kepuasan pengguna. *User Experience* adalah beberapa faktor penting dalam membangun sebuah aplikasi. Tanpa tampilan dan pengalaman pengguna yang tepat dapatberakibat pengguna berpindah ke aplikasi sejenis lain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability* atau kegunaan dari website Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Sumatera Selatan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. *Heuristic Evaluation* merupakan salah satu metode evaluasi *usability* yang efektif dan relatif cepat untuk menemukan masalah-masalah potensial dalam desain sebuah website. Penelitian ini akan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan dalam aspek *usability* dari website BPBD Sumatera Selatan dan memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam mengakses informasi dan layanan yang disediakan oleh website tersebut.

Kata Kunci : BPBD, *Heuristic Evaluation*, *Usability Testing*

ABSTRACT

The South Sumatra BPBD website with the domain bpd.sumselprov.go.id is an online information media that contains information about the South Sumatra Regional Disaster Management Agency. This website needs to continue to be evaluated using the Heuristic Evaluation method by testing user samples, the results of which will then be verified and validated using the Heuristic Evaluation technique. Usability evaluation to measure efficiency, effectiveness, and assess user satisfaction. User Experience is several important factors in building an application. Without the right appearance and user experience, it can result in users switching to other similar applications. This research aims to analyze the level of usability or usefulness of the South Sumatra Regional Disaster Management Agency (BPBD) website using the Heuristic Evaluation method. Heuristic Evaluation is an effective and relatively fast usability evaluation method for finding potential problems in the design of a website. This research will identify weaknesses in the usability aspect of the South Sumatra BPBD website and provide recommendations for improvements that can improve the user experience in accessing the information and services provided by the website.

Keywords: BPBD, Heuristic Evaluation, Usability Testing

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan laporan penelitian ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan laporan penelitian ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan laporan penelitian penelitian ini, terutama kepada :

1. Orang Tua Tercinta Papa Arlan Depil S.Sos M.Si & Mama Tercinta Loini Yati.
2. Kedua Kakakku Andri Novriansyah S.H & Repi Meibi Sakti S.H.
3. Support System Saya Silvira Tri Damayanti AMd.KL.
4. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
5. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
6. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi.
7. Linda Atika, M. Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Laporan penelitian ini.
8. Ibu Maria Ulfa M. Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik Selama Perkuliahan.
9. Kepada Muhamad Ariandi, M.Kom. dan Maria Ulfa, M.Kom. selaku penguji.
10. Kepada seluruh Dosen Fakultas Sains Teknologi khususnya Jurusan Sistem Informasi, staff dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.

11. Kepada rekan-rekan seperjuangan di Universitas Bina Darma Terkhususnya Kelas SI F.

Akhir kata semoga Allah SWT Membalas dan melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya dan menjadikan kebaikan ini sebagai amal jariyah. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan khususnya ilmu Komputer serta bagi semua pihak yang membacanya, Aamiin.

Palembang, 20 September 2023


Rahmat Hidayatullah Adly

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penulisan	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	2
2.1. User Experience	2
2.2. Usability Testing.....	2
2.3. Heuristic Evaluation.....	8
2.3.1. Heuristic Evaluation For mobile application (studi kasus: aplikasi depo auto 2000 tanjung api-api Palembang).....	10
2.3.2. Evaluasi Usability pada antarmuka Pengguna Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode Evaluasi Heuristic	11
2.3.3. Evaluasi Heuristic Sistem informasi pelaporan kerusakan laboratorium Universitas Amikom Yogyakarta.....	12
2.4. User Interface	14
2.5. Saverity Ratings	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	7
3.1. Pendekatan Penelitian.....	7
3.2. Waktu dan Objek Pelaksanaan Penelitian.....	19
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4. Evaluator.....	21
3.5. Kuesioner.....	22
3.6.1. Contoh perhitungan Kuesioner	25
3.7. Studi Pustaka.....	26

3.8. Objek Penelitian	26
3.9. Alat Dan Bahan.....	26
3.9.1. Hardware.....	26
3.9.2. Software	27
3.9.3. Bahan.....	27
3.10. Tahap Penelitian	27
3.11. Uji Awal angka	29
3.11.1. Metode Uji Awal Angka.....	30
3.11.2. Perhitungan Saverity Rating	32
3.11.3. Hasil uji Awal Angka	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1. Hasil Penelitian.....	19
4.2. Hasil Kuesioner Evaluator	35
4.2.1. Kuesioner Evaluator 1.....	35
4.2.2. Kuesioner Evaluator 2.....	39
4.2.3. Kuesioner Evaluator 3.....	43
4.3. Hasil Perhitungan Aspek Usability.....	47
4.3.1. Visibility of sytem status	47
4.3.2. Macth between system and the real world.....	48
4.3.3. User Control and freedom.....	49
4.3.4. Consistency and standards	50
4.3.5. Eror Prevention	51
4.3.6. Recognition Rather than recal.....	53
4.3.7. Flexibility and efficiancy of use.....	54
4.3.8. Aesthetic and minimalist design	55
4.3.9. Help User recognize, Dialogue,and Recovers from Errors	56
4.3.10. Help and Documentation.....	57
4.4. Rekomendasi	59
4.4.1. Logo pada website.....	59
4.4.2. Card yang kurang informatif.....	60
4.4.3. Planceholder Gambar	62
4.4.4. Halaman Login	66
4.4.5. Terjadu overload pada komponen di beberapa tempat.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1. Kesimpulan.....	35
5.2.Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	69
Lampiran 1.....	71
Lampiran 2.....	74

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....</i>	<i>17</i>
<i>Gambar 3.1. Alur Penelitian.....</i>	<i>27</i>
<i>Gambar 4.1. Logo pada header</i>	<i>60</i>
<i>Gambar 4.2. Halaman Card yang tidak digunakan.....</i>	<i>60</i>
<i>Gambar 4.3. Gambar yang tidak terupload</i>	<i>62</i>
<i>Gambar 4.4. Gambar yang error.....</i>	<i>63</i>
<i>Gambar 4.5. Proses pendaftaran Dengan keyboard yang overlap</i>	<i>64</i>
<i>Gambar 4.6. Halaman Login.....</i>	<i>66</i>
<i>Gambar 4.7. Rekomendasi Halaman Login.....</i>	<i>67</i>
<i>Gambar 4.8. Komponen yang terdapat overlap</i>	<i>68</i>

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1. Tabel saverity rating.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabel 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabel 3.2. Kuesioner Evaluator</i>	<i>22</i>
<i>Tabel 3.3. Contoh Perhitungan Kuesioner</i>	<i>25</i>
<i>Tabel 3.4. Hasil Uji Awal Angka</i>	<i>31</i>
<i>Tabel 4.1. Pertanyaan Evaluator 1</i>	<i>35</i>
<i>Tabel 4.2. Hasil Kuesioner Evaluator 1</i>	<i>36</i>
<i>Tabel 4.3. Pertanyaan Evaluator 2</i>	<i>39</i>
<i>Tabel 4.4. Hasil Kuesioner Evaluator 2</i>	<i>40</i>
<i>Tabel 4.5. Pertanyaan Evaluator 3</i>	<i>43</i>
<i>Tabel 4.6. Hasil Kuesioner Evaluator 3</i>	<i>44</i>
<i>Tabel 4.7. Perhitungan Aspek Usability ke-1</i>	<i>47</i>
<i>Tabel 4.8. Perhitungan aspek usability ke-2</i>	<i>48</i>
<i>Tabel 4.9. Perhitungan aspek usability ke-3</i>	<i>49</i>
<i>Tabel 4.10. Perhitungan aspek usability ke-4</i>	<i>50</i>
<i>Tabel 4.11. Perhitungan aspek usability ke-5</i>	<i>51</i>
<i>Tabel 4.12. Perhitungan aspek usability ke-6</i>	<i>53</i>
<i>Tabel 4.13. Perhitungan aspek usability ke-7</i>	<i>54</i>
<i>Tabel4.14. Perhitungan aspek usability ke-8</i>	<i>55</i>
<i>Tabel 4.15. Perhitungan aspek usability ke-9</i>	<i>56</i>
<i>Tabel 4.16. Perhitungan aspek usability ke-10.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabel 4.17. Hasil Penelitian.....</i>	<i>58</i>