

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini menjadi suatu kebutuhan mendasar bagi semua individu manusia. Kehendak untuk mendapatkan akses pada informasi memerlukan pemanfaatan internet sebagai medium pengembangan dalam sistem informasi yang tidak diragukan lagi. Saat ini, hampir seluruh bidang pekerjaan manusia mengharuskan efisiensi serta kecepatan, termasuk dalam proses pelayanan administrasi pemerintahan. Peran sentral dari sistem informasi saat ini sangatlah penting dalam mendukung operasional bisnis, baik di sektor perusahaan swasta ataupun lembaga pemerintahan. Sementara itu, di Kelurahan Air Batu, Kabupaten Banyuasin, cara layanan yang masih digunakan tetap bersifat tradisional, termasuk dalam pemberian surat-surat keterangan seperti usaha, domisili, dan kematian. Tindakan ini mendatangkan banyak keluhan dari masyarakat karena harus secara langsung menghadapkan informasi pribadi ke kantor kelurahan sebagai salah satu syarat pendaftaran.

Dalam penelitian sebelumnya, metode yang digunakan adalah pendekatan prototipe. Misalnya, pada tahun 2017, Herpendi menginvestigasi "Sistem Informasi Desa di Kecamatan Takisung" dengan menerapkan pendekatan model prototipe. Di penelitian lain yang dilakukan oleh Purnomo (2017) tentang "Model Prototyping dalam Pengembangan Sistem Informasi", penerapan model prototipe dalam pengembangan sistem informasi dibahas secara mendetail. Ogedebe dan kolega (2012) juga menyatakan bahwa prototipe adalah model fisik awal dari sistem yang berperan sebagai dasar kerja sistem. Pendekatan prototipe memungkinkan adanya interaksi antara pengembang dan pengguna dalam proses pengembangan sistem informasi.

Kantor Kelurahan Air Batu di Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan, merupakan salah satu unit pelayanan masyarakat yang berada di bawah administrasi

pemerintah. Terletak di jalan Air Batu, Kecamatan Talang Klp., Kabupaten Banyuasin, Sumatera Selatan 30961, kantor ini bertanggung jawab atas kebutuhan seluruh warga di kelurahan tersebut. Agar pelayanan kepada warga menjadi lebih efisien, Kelurahan Air Batu perlu memiliki sistem informasi berbasis situs web yang mampu merekam semua permintaan dan data dari masyarakat.

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, Sistem Informasi Administrasi Kependudukan adalah suatu sistem yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mempermudah pengelolaan informasi dan komunikasi terkait administrasi kependudukan di berbagai tingkatan penyelenggara dan instansi pelaksana. Pelaksanaan sistem ini diatur oleh Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2011 yang merinci pedoman, evaluasi, pengembangan, serta pengelolaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan. Output dari sistem ini mencakup pencatatan data penduduk dan permohonan surat, termasuk beragam surat keterangan seperti keterangan kekurangan, usaha, kematian, dan domisili. Dalam penelitian ini, penulis berupaya mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk Kelurahan Air Batu di Kabupaten Banyuasin, dengan harapan dapat menunjang pegawai dalam memberikan layanan kepada masyarakat.

Berdasarkan penjabaran yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan untuk merencanakan "Sistem Informasi Berbasis Web untuk Kelurahan Air Batu di Kabupaten Banyuasin".

1.2 Identifikasi Masalah

Dari uraian yang sudah diuraikan pada latar belakang tersebut, maka dirumuskan identifikasi masalah, sebagai berikut:

1. Analisis dan perancangan website pelayanan kepada masyarakat berupa permintaan masyarakat dan pengajuan data masyarakat.

2. Aplikasi ini berbasis web yang memudahkan pegawai dalam menata dan melihat data yang sudah masuk ke system database.
3. Aplikasi ini akan menyajikan macam-macam hal yang memiliki kaitan pada Kelurahan Airbatu Kabupaten Banyuasin seperti pembuatan data kependudukan berupa surat izin usaha, surat domisili dan surat keterangan lain-lain.
4. Target pengguna aplikasi ini adalah masyarakat Kelurahan Airbatu Kabupaten Banyuasin yang merupakan salah satu syarat utama dalam pembuatan web.

1.3 Rumusan Masalah

Pernyataan permasalahan yang akan dijadikan fokus penelitian ini adalah tentang bagaimana mengembangkan dan menerapkan dengan sukses sebuah sistem informasi berbasis web untuk Kelurahan Air Batu di Kabupaten Banyuasin. Bagaimana cara merancang dan membangun sistem ini sehingga dapat beroperasi dengan lancar dan sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan oleh pihak yang terlibat?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah bermanfaat untuk memfokuskan dan mengosentrasikan penelitian, antara lain sebagai berikut:

1. Sistem ini mempunyai fungsi permohonan atau pengajuan seperti surat izin usaha, surat domisili, dan surat kematian.
2. Sistem informasi ini menghasilkan keterangan dari kelurahan bahwa semua bentuk perizinan dan keterangan surat benar adanya dibuat oleh kantor kelurahan Air Batu Kabupaten Banyuasin.
3. Masyarakat Kelurahan Airbatu Kabupaten Banyuasin dapat melakukan pengajuan pembuatan surat keterangan yang sudah ada dalam menu website.

4. Sistem informasi yang akan dibangun berbasis web memakai bahasa pemrograman PHP serta database MySQL.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu

1. Membangun suatu aplikasi web yang dinamis pada Kelurahan Airbatu Kabupaten Banyuasin
2. Menerapkan metode prototype pada pengembangan aplikasi web pada kantor kelurahan Airbatu Kabupaten Banyuasin.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Mahasiswa yang akan menuntaskan masa perkuliahannya diharapkan mampu berbagi ilmu dan mengaplikasikan ilmu nya untuk keperluan Bersama terkhususnya di bidang pemerintahan.
2. Dapat membantu mempermudah dalam melakukan pekerjaan pegawai dalam melakukan kegiatan administrasi pada kantor kelurahan Air Batu Kab Banyuasin..
3. Dapat mempromosikan keberadaan Kelurahan Airbatu Kabupaten Banyuasin Kepada masyarakat luas agar dapat dikenal lebih dalam dan lebih terstruktur

1.7 Sistematika Penulisan

Struktur penyusunan skripsi terbagi menjadi lima bab pembahasan, dan masing-masing akan dijabarkan ke dalam beberapa sub-bab seperti yang dijelaskan berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan memberikan gambaran singkat mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat yang

diharapkan dari hasil penelitian, batasan-batasan yang relevan, metodologi penelitian yang akan digunakan, dan urutan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, akan dilakukan tinjauan mendalam terhadap objek penelitian. Penulis akan mengulas secara mendetail teori-teori pendukung yang akan membentuk dasar perancangan sistem.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas proses identifikasi masalah yang dihadapi dan merancang solusi dalam bentuk sistem informasi untuk Kantor Kelurahan Air Batu di Kabupaten Banyuasin. Identifikasi masalah akan diuraikan untuk memberikan pemahaman mendalam terhadap permasalahan yang perlu diatasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, hasil dari perancangan sistem informasi untuk Kantor Kelurahan Air Batu di Kabupaten Banyuasin akan dijabarkan secara terperinci. Di sini juga akan dilakukan pembahasan mengenai hasil tersebut, termasuk analisis dan interpretasi dari solusi yang dihasilkan. Metode prototype yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi juga akan dijelaskan secara rinci.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menarik kesimpulan dari temuan yang diperoleh dari setiap bab sebelumnya. Kesimpulan ini akan memberikan gambaran komprehensif mengenai hasil penelitian. Selanjutnya, Anda akan memberikan saran-saran yang konstruktif untuk pengembangan sistem baru di masa mendatang, berdasarkan temuan-temuan dan pembelajaran dari penelitian ini.

Universitas Bina
Dharma

