

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang sangat besar yakni menjadi alat komunikasi menggunakan. Salah satu pemanfaatan internet yaitu website yang merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, perkembangan teknologi saat ini telah menjadikan informasi teknologi khususnya website menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari perkembangan teknologi salah satu contohnya dalam usaha jasa laundry.

Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang banyak terdapat rumah kost dan rumah kontrakan, dimana penyewa kost atau kontrakan tidak sempat atau tidak bisa melakukan cuci dan setrika baju sendiri dikarenakan kesibukan sebagai mahasiswa maupun pekerja.

laundry Simplepres salah satu laundry kiloan yang berada di daerah plaju. Letaknya yang strategis tepatnya di Jalan Letnan Yasin No 758 Palembang, Sumatera Selatan. Membuat banyak pelanggan yang berkunjung setiap hari untuk menggunakan jasa laundry Simplepres. Namun dibalik kemajuan teknologi informasi yang kini telah berkembang secara pesat, Sampai saat ini laundry Simplepres belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan sistem manual, laundry ini juga belum mempunyai sistem penyimpanan database yang akurat sehingga semua data masih disimpan ke dalam sebuah buku. Dengan penggunaan sistem yang manual ini maka terjadi berbagai permasalahan seperti sulitnya mencari data-data pelanggan dalam sebuah buku, pembuatan laporan yang rumit karena harus

dibuat dengan merekap data-data yang ada pada buku transaksi, proses transaksi yang lama karena transaksi harus dihitung secara manual, dan pegawai juga kesulitan dalam mencari data ditumpukan buku ketika pelanggan akan mengambil laundry. Metode extreme programming merupakan sebuah proses rekayasa perangkat lunak yang cenderung menggunakan pendekatan berorientasi objek dan sasaran dari metode ini adalah tim yang dibentuk dalam skala kecil sampai medium serta metode ini juga sesuai jika tim dihadapkan dengan *requirement* yang tidak jelas maupun terjadi perubahan oleh karena itu dalam penelitian ini, peneliti menungganakan metode *extreme programming* dalam metode pengembangan sistem [1?],

Berdasarkan uraian di atas, maka diadakan penelitian tentang “sistem informasi laundry simplepres menggunakan metode *extreme programming (xp)*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan bahwa rumusan dari masalah tersebut sebagai berikut:

Bagaimana cara membangun website sistem informasi laundry simplepres menggunakan metode *extreme programming (xp)* ?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan penelitian ini supaya tidak terlalu luas yakni :

Dalam membangun website sistem informasi laundry simplepres ini customer hanya dapat melihat status cucian & yang bisa menginput data kedalam sistem yakni admin dari pegawai laundry simplepres.

1.4. Tujuan

Pada penelitian kali ini , penulis memiliki tujuan sebagai berikut :

Membangun website sistem informasi laundry simplepres menggunakan metode *extreme programming (xp)*

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 5.1. Bagi pihak laundry, dapat membantu dalam mengolah data dengan cepat & minimalisir *human error*
- 5.2. Bagi pihak laundry, dapat dijadikan sistem utama pada bisnis tersebut.
- 5.3. Bagi customer, dapat melihat status laundry (*tracking*)

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dari bab ini berisikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori dan penelitian terdahulu yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini peneliti membahas tentang metode penelitian yang digunakan dan rancangan system.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari system website.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.