

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peran teknologi informasi khususnya internet telah berkembang pesat. Sekarang akses internet tidak hanya dapat dinikmati di daerah perkotaan tapi juga dapat juga dinikmati di daerah pedesaan. Banyak usaha yang membutuhkan teknologi informasi, salah satunya seperti usaha yang bergerak di bidang jasa kursus. Karena dengan adanya teknologi informasi dapat membantu segala aktivitas yang berjalan pada usaha tersebut, khususnya jasa yang bergerak di bidang pelayanan pelatihan atau kursus.

Pengolahan Data Administrasi dalam sebuah Lembaga Kursus dan Pelatihan Sangat Penting dalam pengecekan berkas-berkas yang ingin dicari kembali untuk diproses dan digunakan kembali. Untuk itulah terkadang dalam pelaksanaannya masih menggunakan manual dalam pencarian berkas yang akan dibutuhkan kembali membutuhkan waktu yang cukup lama, dengan demikian diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu dalam pencarian berkas-berkas yang dibutuhkan sehingga lebih efektif dan efisien.

LKP AMIKOM merupakan satuan pendidikan-pendidikan luar sekolah (Nonformal) yang diselenggarakan bagi masyarakat yang memerlukan bekal untuk mengembangkan diri, bekerja mencari nafkah, dan melanjutkan ke tingkat atau jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Program kursus yang ada di AMIKOM mulai dari program basic, design grafis, teknisi komputer, akuntansi komputer, autocad, dan pemrograman.

LPK AMIKOM berdiri pada tanggal 08 Agustus 2008 yang beralamat di Jl. K. H. Ahmad Dahlan No. 17 Kelurahan Talang Semut Kec. Bukit Kecil Palembang. Pada Tahun 2017 LPK AMIKOM telah Terakreditasi di BAN-Paud dan LA-LPK. LPK AMIKOM dibawah Yayasan AMIKOM Sriwijaya yang diberi nama LPK AMIKOM berdasarkan Akte Notaris No. 38 tanggal 30 Agustus 2019 Notaris Zulkifli Sitompul. Pada Tahun 2010 Yayasan berganti menjadi Yayasan ATHREE dengan Akte Notaris No. 10 tanggal 27 Maret 2019 Notaris

Zulkifli Rusdi dengan SK Kemenkumham RI Nomor AHU-004987.AH.01..04 Tahun 2019 Tanggal 28 Maret 2019.

Proses Pendaftaran, pencatatan data, pengumpulan dan penyimpanan data pada LKP AMIKOM ini masih menggunakan sistem manual sehingga proses kerja tidak efisien dan kurang terjaminnya sistem keamanan data yang dikelola. Selain itu juga terkendala dalam mencari data pendukung kegiatan LKP yang akan digunakan dalam laporan. Berdasarkan Permasalahan tersebut dilakukan analisis dan perancangan sebuah aplikasi pengolah data yang dapat memudahkan dan mempercepat pekerjaan yang ada. Metode pengumpulan data menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara, observasi dan studi pustaka di LKP AMIKOM. Dengan menggunakan sistem ini diharapkan proses registrasi dan penjadwalan kursus akan memakan waktu yang singkat. Aplikasi pengolah data Lembaga Kursus Komputer ini diharapkan dapat terhindar dari kesalahan kerangkapan data dan juga kehilangan data. Kemudian juga terhindar dari tumpukan catatan, karena menggunakan sistem terkomputerisasi maka data akan tersimpan otomatis.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis mengusulkan pembuatan sistem informasi pelayanan administrasi kursus komputer pada lembaga ini untuk mengembangkan website yang bertujuan untuk mendapatkan informasi lembaga ini dengan mudah dan mempermudah dalam proses pendaftaran serta pencatatan data bisa lebih cepat, tepat dan efisien.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana Membuat Website Pelayanan Administrasi Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan AMIKOM Palembang dengan menggunakan metode Rapid Application Development.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah hal-hal yang ingin dicapai setelah penelitian. Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini antara lain:

1. Untuk Membangun sistem pendaftaran kursus komputer pada LKP AMIKOM Palembang dan Mengetahui perkembangan sistem pelayanan administrasi di LKP tersebut.
2. Merancang Sistem Informasi pada LKP AMIKOM agar menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
3. Mempermudah dan Mempersingkat waktu peserta atau calon peserta dalam pelayanan administrasi.
4. Kemudahan dalam memonitoring jadwal kursus
5. Agar hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai refrensi dasar untuk mengambil solusi dari permasalahan yang ada.

1.4. Batasan Masalah

Penelitian bisa maksimal dan terfokus jika penulis membatasi penelitian pada pembuatan website pelayanan administrasi pada lembaga kursus dan pelatihan AMIKOM Palembang menggunakan Metode Rapid Application Development. Batasan masalah dari website ini yaitu:

1. Laporan penelitian akan berfokus pada pengembangan website yang diimplementasikan di lembaga kursus komputer dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan administrasi. website ini akan ditargetkan untuk digunakan oleh peserta dan admin di lembaga kursus komputer , serta akan diakses melalui perangkat yang terhubung ke internet. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan solusi inovatif dan efektif dalam mendukung proses pelayanan administrasi di lembaga kursus komputer.
2. Pembuatan menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan HTML dan MySQL sebagai penyimpanan database

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pembuatan “Website Pelayanan Administrasi Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan AMIKOM Palembang” sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan dalam proses pendaftaran supaya lebih cepat dan efisien.
2. Memberikan pemahaman dan menambah ilmu pengetahuan mengenai perancangan sistem informasi pendaftaran dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi/acuan penelitian bagi penulis selanjutnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistem penulisan laporan skripsi adalah mendeskripsikan struktur bab skripsi dan gambaran umum isi setiap bab. Penulisan laporan disertasi ini dibagi menjadi lima bab, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pustaka bab ini berisi teori tentang pengertian dan definisi yang tidak dijadikan acuan untuk menghasilkan laporan akhir, serta beberapa penelitian yang terkait dengan laporan akhir ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang cara penelitian berdasarkan metodeologi penelitian yang dipilih metode yang digunakan antara lain pengumpulan data dan metode pengembangan sistem menggunakan Rapid Application Development (RAD).

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan membahas mengenai gambaran umum tentang sistem informasi pelayanan administrasi berbasis web, analisis proses yang sedang berjalan, perancangan sistem yang dibuat, rancangan interface sistem, tampilan form tap proses yang ada sistem informasi mengenai sistem informasi mengenai sistem informasi pelayanan administrasi berbasis web.

BAB V PENUTUP

Bab ini penulis memberikan simpulan dan saran berdasarkan hasil dari keseluruhan uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya.

