



**ANALISIS PENGUKURAN KESIAPAN PENGGUNA WEBSITE SIKN DI DINAS
KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
TRI (STUDI KASUS LEMBAGA KEARSIPAN DAERAH/LKD)**

LAPORAN PENELITIAN

AULIA NURUL RAHMADINI

191410208

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023



**ANALISIS PENGUKURAN KESIAPAN PENGGUNA WEBSITE SIKN DI DINAS
KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
TRI (STUDI KASUS LEMBAGA KEARSIPAN DAERAH/LKD)**

LAPORAN PENELITIAN

Diajukan Oleh :

AULIA NURUL RAHMADINI

1914102078

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGUKURAN KESIAPAN PENGGUNA *WEBSITE* SIKN DI DINAS
KEARSIPAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
TRI (STUDI KASUS LEMBAGA KEARSIPAN DAERAH/LKD)**

Oleh :

Aulia Nurul Rahmadini

191410208

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Dosen pembimbing,



Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom.

**Palembang, 8 September 2023
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**


Fakultas Sains Teknologi

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "Analisis Pengukuran Kesiapan Pengguna Website SIKN di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode TRI (Studi Kasus Lembaga Kearsipan Daerah/LKD)" Oleh Aulia Nurul Rahmadini telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jum'at tanggal 8 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom. (.....)
2. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, S.Kom., M.M., M.Kom. (.....)
3. Anggota : Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom. (.....)

Mengetahui
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi
Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulia Nurul Rahmadini

NIM : 191410208

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 8 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Aulia Nurul Rahmadini

191410208

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. "Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya" (Q.S Al Baqarah 286).
2. Sukses bukanlah berarti hanya berorientasi pada soal uang dan kekayaan, tetapi sukses yang hakiki adalah bagaimana kita menjadikan apa yang kita lakukan berguna bukan hanya bernilai dimata manusia tetapi juga bernilai dimata Sang Maha Pencipta.
3. *"Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever"*. (Hiduplah seolah kamu akan mati besok, Belajarlah seolah-olah kamu akan hidup selamanya).

PERSEMBAHAN :

1. Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH SWT yang Maha Kuasa, Alhamdulillah laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Untuk mereka Orang Tuaku. Terutama Alm Abaku yang sangat saya sayangi, dan kedua Ibuku tercinta
3. Adik dan kakakku tercinta
4. Teman-teman seperjuanganku
5. Almamaterku

ABSTRACT

The National Archives Information System (SIKN) website is an interface website that can be used by Network Nodes to enter their archival information for subsequent publication on the Archives Information Network website. In general, archives that have been digitized can be included in the Archives Information System Website National (SIKN) and then accessed by the public online via the JIKN website. The success of implementing an information system or applying technology greatly influences user readiness. Therefore, the SIKN website needs to be evaluated in achieving the goals of creating the website. The aim of this research is to analyze user readiness for the SIKN website using the TRI (Technology Readiness Index) method. TRI (Technology Readiness Index) is a method for determining user readiness in using the SIKN website. Distribution of questionnaires was used to collect data. Questionnaires were distributed to all users of the SIKN website at the South Sumatra Province Archives Service (Case Study of Regional Archives Institutions/LKD). This research used a saturated sample/census sample to determine the sample, there were 50 respondents. Measuring user readiness for the SIKN website uses the TRI (Technology Readiness Index) method. The indicators used in this research are Optimism, Innovation, Discomfort and Insecurity. The indicators used consist of 23 statement items and are divided into 4 dimensions including, 4 indicators of the optimism variable, 5 indicators of the innovative variable, 7 indicators of the discomfort variable, and 7 indicators of the insecurity variable. The results of testing using TRI showed that the level of user readiness for the SIKN website was included in the Medium category. This was obtained by looking at the results of the total TRI obtained, namely 3.51. This value is between 2.89 to 3.51 ($2.90 \leq TRI \leq 3.51$).

Keywords: Website, Readiness, TRI Method

ABSTRAK

Website Sistem Informasi Kearsipan Nasional (SIKN) merupakan *website* antar-muka yang dapat digunakan oleh Simpul Jaringan memasukkan informasi kearsipan miliknya untuk selanjutnya dipublikasikan pada *website* Jaringan Informasi Kearsipan. Secara umum, arsip yang telah diproses digitalisasi dapat dimasukkan ke dalam *Website* Sistem Informasi Kearsipan Nasional (SIKN) dan kemudian diakses oleh publik secara online melalui *website* JIKN. Keberhasilan pengimplementasian sistem informasi atau adopsi teknologi sangat berpengaruh terhadap kesiapan pengguna. Oleh karena itu *website* SIKN perlu dilakukan evaluasi dalam mencapai tujuan pembuatan *website*. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kesiapan pengguna terhadap *website* SIKN menggunakan metode TRI (*Technology Readiness Index*). TRI (*Technology Readiness Index*) merupakan metode untuk mengetahui kesiapan pengguna dalam menggunakan *website* SIKN. Penyebaran kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data. Kuesioner disebar pada Seluruh pengguna *website* SIKN pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus Lembaga Kearsipan Daerah/LKD). Penelitian ini menggunakan sampel jenuh/sampel sensus untuk menentukan sampel, terdapat sebanyak 50 responden. Pengukuran kesiapan pengguna terhadap *website* SIKN menggunakan metode TRI (*Technology Readiness Index*). Indikator yang di gunakan dalam penelitian ini adalah Optimis (*Optimism*), Inovasi (*Innovativeness*), Ketidaknyamanan (*Discomfort*), dan Ketidakamanan (*Insecurity*). Indikator yang digunakan terdiri dari 23 butir pernyataan dan terbagi dalam 4 dimensi diantaranya, 4 indikator pada variabel *optimism*, 5 indikator dari variabel *innovativene*, 7 indikator dari variabel *discomfort*, dan 7 indikator dari variabel *insecurity*. Hasil dari pengujian menggunakan TRI, didapatkan hasil tingkat kesiapan pengguna terhadap *website* SIKN tergolong kedalam kategori Medium. Hal tersebut diperoleh dengan melihat hasil dari total TRI yang didapatkan yaitu 3,51. Nilai tersebut berada diantara 2,89 sampai 3,51 ($2,90 \leq TRI \leq 3,51$).

Kata kunci : *Website*, Kesiapan, Metode TRI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji kehadirat ALLAH SWT, atas berkat, rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengukuran Kesiapan Pengguna Website SIKN di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode TRI (Studi Kasus Lembaga Kearsipan Daerah/LKD)”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Keberhasilan proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini tentunya tidak luput dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis untuk dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi
4. Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, S.Kom., M.Kom. Sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan baik.
5. Ibu Evi Yualianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih banyak untuk seluruh waktu, tenaga, arahan kesediaan menjawab pertanyaan penulis dan senantiasa memberikan dukungan moral serta membagikan banyak pengetahuan agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak ilman Zuhri Yadi, S.Kom., M.M., M.Kom Sebagai Dosen Penguji I dan Bapak Kurniawan, S.Kom., M.M., M.Kom. Sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan dan arahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan perbaikan revisi skripsi ini dengan baik.

7. Orang Tuaku tersayang dan semua keluarga besarku terima kasih yang telah memberikan do'a, semangat, kasih sayang serta dukungan penuh kepada penulis serta dorongan yang positif baik dari secara moral maupun materi, karena tanpa mereka saya bukanlah apa-apa.
8. Seluruh bapak/ibu dosen Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
9. Teman-teman saya Diantika, Ririn, Tina terimakasih selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman teman angkatan 2019 Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
11. Teman-teman gunung "Tiga Serangkai Outdoor" yang selalu mengerti dan membantu dikala kesusahanku.

Akhir kata penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak ditemukan kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang dapat dijadikan masukan guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT meridhai penulisan ini dan senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Palembang, 8-Agustus-2023

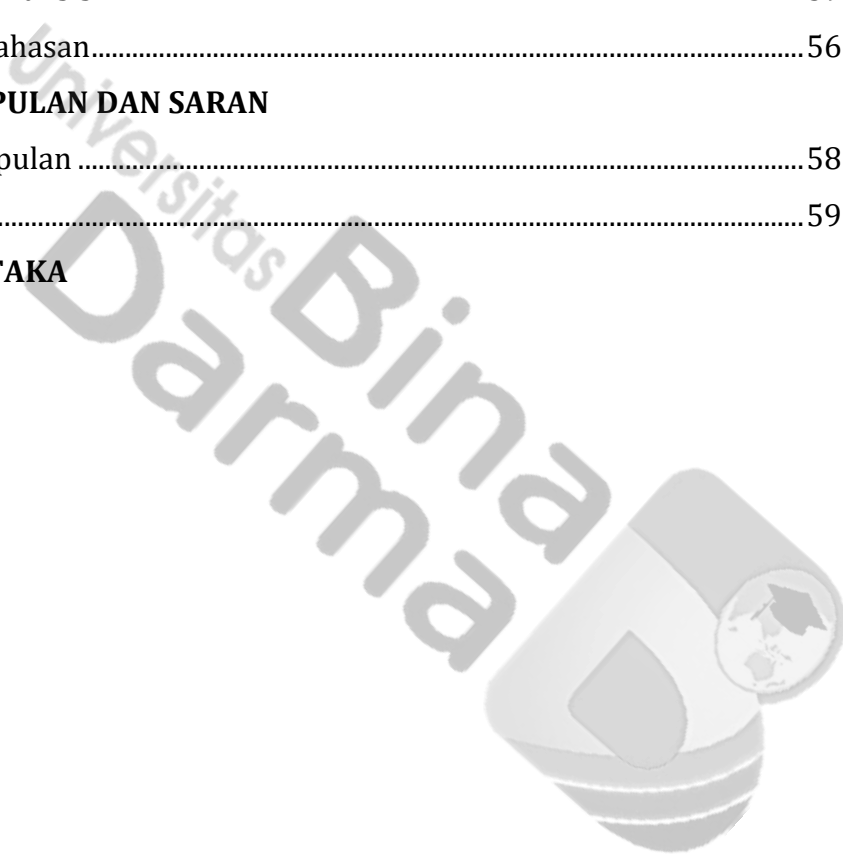


Aulia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Peneliti	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kesiapan (<i>Readiness</i>).....	6
2.2 Metode <i>TRI (Technology Readiness Index)</i>	7
2.3 Kuesioner	10
2.4 Skala Likert.....	11
2.5 Populasi	12
2.6 Sampel.....	12
2.7 <i>SPSS (Statistical Product and Service Solution)</i>	13
2.8 Uji Validitas	13
2.9 Uji Reliabilitas	14
2.10 SIKN (Sistem Informasi Kearsipan Nasional)	14
2.11 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	17

3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	17
3.3	Tahapan Penelitian	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum <i>Website</i> SIKN.....	31
4.2	Tampilan Deskriptif Kuesioner Penelitian	35
4.3	Hasil Analisis	39
4.4	Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tingkat Kesiapan Menurut Parasuraman (2000)	7
Gambar 2. Proses Penelitian.....	17
Gambar 3. <i>Website</i> SIKN	31
Gambar 4. Fitur-fitur <i>website</i> SIKN	32
Gambar 5. Tampilan Deskripsi SIKN	33
Gambar 6. Tampilan Pencipta Arsip SIKN.....	33
Gambar 7. Tampilan Pengelola Arsip SIKN.....	34
Gambar 8. Tampilan Fungsi SIKN.....	34
Gambar 9. Tampilan Subjek SIKN.....	35
Gambar 10. Tampilan Kuesioner Awal.....	35
Gambar 11. Tampilan Kuesioner <i>Optimism</i>	36
Gambar 12. Tampilan Kuesioner <i>Innovativeness</i>	37
Gambar 13. Tampilan Kuesioner <i>Discomfort</i>	38
Gambar 14. Tampilan Kuesioner <i>Insecurity</i>	39
Gambar 15. Responde Berdasarkan Wilayah	40
Gambar 16. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 17. Hasil Uji Validitas Variabel Optimis	41
Gambar 18. Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi	43
Gambar 19. Hasil Uji Validitas Variabel Ketidaknyamanan	44
Gambar 20. Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakamanan	45
Gambar 21. Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Skor TRI Menurut Parasuraman (2000).....	8
Tabel 2.2 Definisi Operasional TRI Menurut Parasurama	9
Tabel 2.3 Skala Likert	12
Tabel 3.1 Operator SIKN Lembaga Kearsipan Daerah/LKD Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan	19
Tabel 3.2 Daftar Pernyataan Kuesioner	21
Tabel 3.3 Skala Likert	22
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	23
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	25
Tabel 3.6 Hasil Jumlah Jawaban Variabel Optimis	26
Tabel 3.7 Hasil Jumlah Jawaban Variabel Inovasi	27
Tabel 3.8 Hasil Jumlah Jawaban Variabel Ketidaknyamanan	28
Tabel 3.9 Hasil Jumlah Jawaban Variabel Ketidakamanan	29
Tabel 4.1 Uji Validitas <i>Optimism</i> (OP)	42
Tabel 4.2 Uji Validitas <i>Innovativeness</i> (IN)	43
Tabel 4.3 Uji Validitas <i>Discomfort</i> (DI).....	44
Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Insecurity</i> (NS).....	45
Tabel 4.5 Hasil TRI OP	49
Tabel 4.6 Hasil TRI IN	51
Tabel 4.7 Hasil TRI DI	53
Tabel 4.8 Hasil TRI NS	55
Tabel 4.9 Hasil Total TRI	55