

## Daftar Pustaka

- Akbar, B. B. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika*, 3(1), 24–32. <https://doi.org/10.47747/jpsii.v3i1.613>
- Ardila, K., Intan, B., Informasi, P. S., Insan, U. B., Sosial, D., & Lubuklinggau, K. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Pkh Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction ( Eucs ) Pada Dinas Sosial Kota Lubuklinggau*. 1–11.
- Aryani, I., & Supratman, E. (2020). Analisis tingkat kepuasan pengguna layanan aspirasi dan pengaduan online rakyat (LAPOR) pada dinas komunikasi dan informatika kota Palembang menggunakan .... *Bina Darma ...*, 385–392.  
<https://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/view/1872%0Ahttps://conference.binadarma.ac.id/index.php/BDCCS/article/download/1872/730>
- Asni, Y., & Irfan, D. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Pemanfaatan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19 Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smk N 2 Pariaman. *JAVIT : Jurnal Vokasi Informatika*, 2(1), 110–120.  
<https://doi.org/10.24036/javit.v2i1.75>
- Darwati, L. (2022). *ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OVO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION ( EUCS )*. 12(2), 34–42.
- Hakim, L., & Pertiwi, T. (2018). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP WEBSITE STKIP PGRI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE PIECES*.
- Haspo, L. N. A., & Frinaldi, A. (2020). Penerapan Aplikasi Sp4N-Lapor Dalam Manajemen Pengaduan Masyarakat Di Kota Solok. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 2(2), 26–33.  
<https://doi.org/10.24036/jmiap.v2i2.122>
- Ikhtiarti, D., & Nasir, M. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Aplikasi Media Pembelajaran Online (Studi Pada Perguruan Tinggi Swasta Kota Palembang). *Journal of Software Engineering Ampera*, 3(1), 47–60. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v3i1.199>
- INDONESIA, K. E. R. (2020). *SP4N-LAPOR*.  
<https://ppsdmaparatur.esdm.go.id/sp4n-lapor>
- KemenpanRB, KSP, & ORI. (2016). *Buku Panduan Adopsi Dan Integrasi Lapor! - Sp4N Untuk Pelayanan Publik Yang Lebih Baik*.  
[https://konfirmasi.menpan.go.id/dokumen/FINAL-Manual Buku Panduan LAPOR!-SP4N-Hires \(4\).pdf](https://konfirmasi.menpan.go.id/dokumen/FINAL-Manual%20Buku%20Panduan%20LAPOR!-SP4N-Hires%20(4).pdf)

- Metode, D., Berbasis, E., & Sutanto, Y. (2015). *Analisis kepuasan pengguna website manajemen informatika dengan metode eucs berbasis cms*. 2(1), 1–18.
- Nihayah, A. Z. (2019). *Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software SPSS 23.0*. UIN Walisongo Semarang, 1–37. <https://ebooks.com>
- Rizky, K., & Wardani, N. (2017). *Analisa Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Darma. Seminar Nasional Sains Dan Teknologi, November 2017*, 1–11.
- Setyoningrum, N. R. (2020). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>
- Sriyeni, Y., Antoni, D., & Akbar, M. (2018). *Analisis Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Computer Based Test (CBT) sebagai Media Ujian Online dengan Model Uified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT)*. *Teknomatika*, 08(01), 93–104.