



**MODEL BISNIS ELEKTRONIK MASYARAKAT DALAM
INDUSTRI 4.0**

SKRIPSI

**RISTITA HUMAIROH
151410203**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**MODEL BISNIS ELEKTRONIK MASYARAKAT DALAM
INDUSTRI 4.0**

**RISTITA HUMAIROH
151410203**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

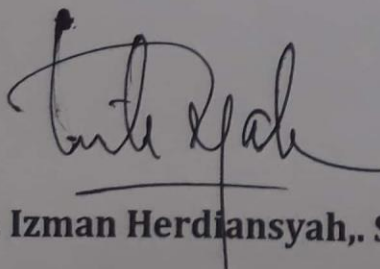
**MODEL BISNIS ELEKTRONIK MASYARAKAT DALAM
INDUSTRI 4.0**

**RISTITA HUMAIROH
151410203**

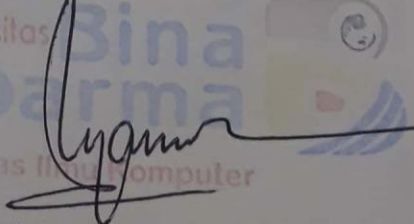
**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Agustus 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



M. Izman Herdiansyah, ST., M.M., Ph.D.



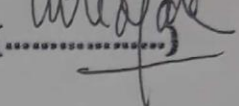

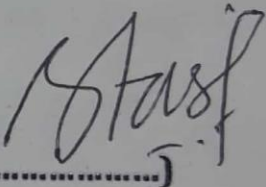
Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, S.kom., M.I.T., Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

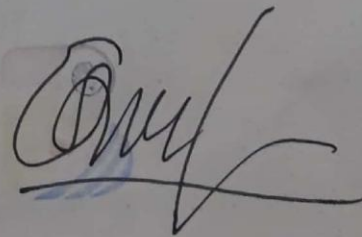
Skripsi Berjudul " **MODEL BISNIS ELEKTRONIK MASYARAKAT DALAM INDUSTRI 4.0**" Oleh "Ristita Humairoh", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 31 juli 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : **M. Izman Herdiansyah, S.kom, MM, Ph.D**(.....) 
2. Anggota : **Iin Seprina, M.Kom** (.....) 
3. Anggota : **M. Nasir M.M., M.Kom** (.....) 

**Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,**

Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ristita Humairoh

NIM : 151410203

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing ;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



Ristita Humairoh
NIM : 151410203

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Hidup adalah perjuangan, maka berjuanglah untuk hidup

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Tuhan yang maha esa
- Kedua Orang Tua Tercinta
- Darius Antoni, S.kom, MM, Ph.D
- Teman-teman seangkatan.
- Almamater Universitas Bina Darma.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Umum.....	7
2.1.1 Rukun Tetangga	7
2.1.2 Kelurahan 7 Ulu.....	8
2.1.3 Tugas Pokok RT dan Kelurahan	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 E-Masyarakat	13
2.2.2 Pengembangan Konsep Bisnis Industry 4.0	15
2.2.3 Industri 4.0	17
2.2.4 UKM (Usaha Kecil dan Menengah).....	19
2.2.5 Konsep Kesiapan Masyarakat 4.0	19
2.2.6 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	20
2.2.7 Flowchart (Diagram Alir)	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sample	28
3.3 Metode Penelitian.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Bisnis Proses UMKM Makanan Tradisional	31

4.2 Supply Chains Management UMKM Makanan Tradisional.....	32
4.2.1 Flowchart Pada Industri Pempek.....	35
4.2.2 Model Kerjasama di dalam Supply Chain Managemen.....	36
4.3 Model Administrasi Bisnis UMKM.....	39
4.3.1 Mekanisme Order.....	40
4.3.2 Mekanisme Pembayaran.....	41
4.4 Model E-masyarakat	42
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemasukan Pajak Bumi.....	10
Tabel 2.2 Simbol Flowchart	22
Tabel 2.3 Simbol Flowchart	24
Tabel 3.1 Daftar Sampel Keahlian Masyarakat Kelurahan 7 Ulu	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kelurahan 7 Ulu.....	10
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Alur Supply Chain Pempek.....	32
Gambar 4.2 Tempat Pemasok Bahan Baku	34
Gambar 4.3 Tempat Pemasok Ikan.....	34
Gambar 4.4 Produksi Pempek.....	35
Gambar 4.5 Flowchart Pembuatan Pempek.....	36
Gambar 4.6 Lokasi Pemasaran Perahu Apung	38
Gambar 4.7 Lokasi Pemasaran Perahu Apung	38
Gambar 4.7 Lokasi Pemasaran Perahu Apung	39
Gambar 4.2 Business to Citizen	43
Gambar 4.3 Government to Business	45
Gambar 4.4 Business to business	47