



**ANALISA PENGGUNAAN SISTEM PELAYANAN CEPAT ADMINISTRASI
KEPEGAWAIAN (SIPACAK) TERHADAP KINERJA ASN BKPSDM
MUARADUA**

SKRIPSI

Eka Yuliana Fatrin

181410136

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**ANALISA PENGGUNAAN SISTEM PELAYANAN CEPAT ADMINISTRASI
KEPEGAWAIAN (SIPACAK) TERHADAP KINERJA ASN BKPSDM
MUARADUA**

SKRIPSI

Eka Yuliana Fatrin

181410136

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA PENGGUNAAN SISTEM PELAYANAN CEPAT
ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN (SIPACAK) TERHADAP
KINERJA ASN BKPSDM MUARADUA**

EKA YULIANA FATRIN

181410136

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 11 September 2023
Fakultas Sains Teknologi Universitas
Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.



Universitas
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "ANALISA PENGGUNAAN SISTEM PELAYANAN CEPAT ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN (SIPACAK) TERHADAP KINERJA ASN BKPSDM MUARADUA" Oleh "Eka Yuliana Fatrin", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 11 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Nia Oktaviani, M.Kom.**  (.....)
2. Anggota : **Helda Yudiastuti, M.Kom.**  (.....)
3. Anggota : **Iin Seprina, M.Kom.**  (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi Universitas
Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Yuliana Fatrin

NIM : 181410136

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapatan yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan,



Eka Yuliana Fatrin

NIM: 181410136

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Sukses adalah usaha, doa dan restu"

PERSEMBAHAN:

- ✚ **Allah SWT**
- ✚ **Nabi Muhammad SAW**
- ✚ **Kedua Orang tua** saya yang sangat saya banggakan dan saya cintai; **Ibu Bulkiyah** dan **Bapak Agus Prawoto**. Terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada saya untuk kesuksesan, keselamatan, dan juga kebahagiaan.
- ✚ **Pembimbing** terbaik, Ibu Nia Oktaviani, M.Kom, yang selalu mendukung penulis hingga terselesainya skripsi ini.
- ✚ **Diri saya sendiri**, terima kasih karena telah bertahan sampai saat ini hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
- ✚ **Teman dan rekan**, yang selalu membantu dan memberikan masukan serta motivasi kepada Penulis terutama saudari Hesti dan Depta.
- ✚ Staff karyawan Universitas Bina Darma dan BKPSDM Muaradua OKU Selatan yang telah membantu terselesainya skripsi ini

ABSTRAK

Sistem Pelayanan Cepat Administrasi Kepegawaian atau biasa di singkat dengan SIPACAK. SIPACAK merupakan sistem informasi yang diprogram untuk mememanajemen serta menyimpan data kepegawaian maupun kearsipan seluruh Aparatur Sipil Negara yang berada di Kabupaten Oku Selatan. SIPACAK merupakan aplikasi berbasis *website* yang dipergunakan oleh seluruh aparatur sipil negara (ASN) Ogan Komering Selatan. SIPACAK diharapkan dapat memberikan perilaku kinerja yang positif bagi pengguna sistem SIPACAK ini. Oleh sebab itu agar dapat mengetahui kinerja penggunaan aplikasi tersebut, untuk mengukur keefektifan SIPACAK, penulis menggunakan model UTAUT 2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*) sebagai metode penelitian, sehingga dapat menghasilkan nilai kuantitatif untuk setiap variabel, memfasilitasi standar evaluasi untuk Badan Kepegawaian Daerah Oku Selatan. Data penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang telah di sebarkan kepada ASN Oku Selatan yang berjumlah 5,350 jiwa. Maka jumlah sampel yang di dapat sebanyak 99 responden dengan metode *simple random smpling* dengan rumus Slovin. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel independen secara bersamaan memberikan dampak terhadap variabel dependen (Kinerja ASN) dengan positif dan signifikan. Selaian itu, dari tujuh variabel dua diantaranya memberikan dampak terhadap variabel dependen dengan positif dan signifikan yaitu *effort expectancy* dan *habit*.

Kata Kunci: Analisis, UTAUT 2, SIPACAK, Kinerja, ASN

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia Allah SWT skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Saat mengerjakan skripsi ini, penting untuk menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Hal ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, saya sangat menghargai masukan dan saran yang bersifat membangun.

Pada kesempatan kali ini, penulis akan menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat serta dukungan moril maupun materil, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Nia Oktaviani, M.Kom selaku Pembimbing dan mentor terbaik dalam penulisan ini.
5. Kepada Ibu Eka Puji Agustini, M.M, M.Kom dan Ibu Iin Seprina, M.Kom sebagai dosen penguji.
6. Orang Tua yang memberikan support dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata penulis harap proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Umum.....	7
2.1.1 Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM).....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Analisis.....	9
2.2.2 Sistem	10
2.2.3 Administrasi	10
2.2.4 ASN (Aparatur Sipil Negara)	10
2.2.5 Sistem Pelayanan Cepat Administarasi Kepegawaian (SIPACAK)	11
2.2.6 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2).....	14
2.3 SPSS.....	16
2.4 Kerangka Pemikiran.....	16
2.5 Penelitian Sebelumnya	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Metode Penelitian.....	23

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Populasi dan Sampel.....	24
3.5.1 Populasi.....	24
3.5.2 Sampel.....	25
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6 Variabel Penelitian.....	26
3.7 Skala Pengukuran.....	27
3.8 Instrumen Penelitian.....	28
3.9 Pengujian Data.....	28
3.9.1 Uji Validitas.....	28
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.9.3 Uji Normalitas.....	40
3.9.4 Uji Multikolinearitas.....	41
3.9.5 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.9.6 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	41
3.9.7 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Kuesioner Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	44
4.1.3 Hasil Skor Kuesioner Terhadap Setiap Variabel.....	46
4.2 Hasil Pengujian Data.....	50
4.2.3 Uji Normalitas.....	50
4.2.4 Uji Multikolinearitas.....	51
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.2.6 Uji Hipotesis Secara Simultan.....	53
4.2.7 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	54
BAB 5 PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi BKPSD	9
Gambar 2. 2 SIPACAK halaman login	12
Gambar 2. 3 SIPACAK halaman profile.....	13
Gambar 2. 4 SIPACAK halaman profile.....	13
Gambar 2. 5 Model UTAUT 2.....	14
Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3. 1 Rumus Slovin.....	26
Gambar 3. 2 Tabel R.....	29
Gambar 3. 3 tabel F.....	42
Gambar 3. 4 tabel T.....	43
Gambar 4. 1 Grafik Deskriptif Karakter Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4. 2 Grafik Deskriptif Karakter Usia	45
Gambar 4. 3 Grafik deskriptif karakter pengalaman menggunakan	46
Gambar 4. 4 scatterplot uji Heteroskedastisitas	53
Gambar 4. 5 kurva dua sisi.....	55
Gambar 4. 6 kurva dua sisi H1.....	56
Gambar 4. 7 kurva dua sisi H4.....	57
Gambar 4. 8 kurva dua sisi Y	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 indikator penilaian skala <i>likert</i>	28
Tabel 3. 2 perbandingan hasil nilai sig. dan taraf sig.	30
Tabel 3. 3 perbandingan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$	31
Tabel 3. 4 hasil uji validitas Effort Expectancy	31
Tabel 3. 5 perbandingan hasil nilai sig. dan taraf sig.	31
Tabel 3. 6 perbandingan hasil $r_{hitung} > r_{tabel}$	32
Tabel 3. 7 hasil uji validitas Social Influence	32
Tabel 3. 8 perbandingan hasil nilai sig. dan taraf sig.	32
Tabel 3. 9 perbandingan hasil $r_{hitung} > r_{tabel}$	33
Tabel 3. 10 hasil uji validitas Facilitating Conditions	33
Tabel 3. 11 perbandingan hasil nilai sig. dan taraf sig.	34
Tabel 3. 12 perbandingan hasil $r_{hitung} > r_{tabel}$	34
Tabel 3. 13 hasil uji validitas Hedonic Motivation	34
Tabel 3. 14 perbandingan hasil $r_{hitung} > r_{tabel}$	35
Tabel 3. 15 hasil uji validitas Price Value	35
Tabel 3. 16 perbandingan r_{hitung} dan r_{tabel}	35
Tabel 3. 17 hasil uji validitas Habit.....	36
Tabel 3. 18 perbandingan hasil nilai sig. dan taraf sig.	36
Tabel 3. 19 perbandingan r_{hitung} dan r_{tabel}	37
Tabel 3. 20 hasil uji validitas Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	37
Tabel 3. 21 perbandingan hasil nilai sig. dan taraf sig.	37
Tabel 3. 22 perbandingan r_{hitung} dan r_{tabel}	38
Tabel 3. 23 Cronbach Alpha Performance Expectancy	38
Tabel 3. 24 Cronbach Alpha Effort Expectancy	39
Tabel 3. 25 Cronbach Alpha Social Influence	39
Tabel 3. 26 Cronbach Alpha Facilitating Conditions	39
Tabel 3. 27 Cronbach Alpha Hedonic Motivation.....	39
Tabel 3. 28 Cronbach Alpha Price Value	40
Tabel 3. 29 Cronbach Alpha Habit.....	40
Tabel 3. 30 Cronbach Alpha Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	40

Tabel 4. 1 uji karakteristik jenis kelamin.....	44
Tabel 4. 2 uji karakteristik usia	45
Tabel 4. 3 uji karakteristik pengalaman menggunakan website	46
Tabel 4. 4 hasil skor Kuesioner.....	47
Tabel 4. 5 one sample Kolmogorov Smirnov.....	50
Tabel 4. 6 one sample Kolmogorov Smirnov.....	51
Tabel 4. 7 hasil uji multikolinearitas	52
Tabel 4. 8 Skor VIF.....	52
Tabel 4. 9 ANOVA: uji hipotesis secara simultan.....	54
Tabel 4. 10 uji hipotesis secara parsial.....	55

