

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi (TI), atau dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah *Information Technology* (IT) adalah istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan dan menyebarkan informasi. TI menyatukan komputasi dan komunikasi berkecepatan tinggi untuk data, suara, dan video. Contoh dari Teknologi Informasi bukan hanya berupa komputer pribadi, tetapi juga telepon, TV, peralatan rumah tangga elektronik, dan peranti genggam modern. Pada masa saat ini teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan sehari-hari manusia baik dalam pekerjaan rumah, dikantor maupun lingkungan di sekeliling kita pasti tak pernah lepas dengan yang namanya teknologi informasi salah satunya adalah website.

The Sultan Convention Center merupakan salah satu gedung yang terkenal di kota Palembang. *The Sultan* memiliki enam *meeting room full ac* dan hall utama seluas 1.411meter persegi. Kapasitasnya bisa menampung sekitar 3.000 orang dengan sistem buka tutup sayap kanan dan kiri. Kapasitas ini dapat ditingkatkan menjadi sekitar 5.000 orang jika sayap kanan dan kiri terbuka. Bahkan akan lebih terlihat luas dengan tinggi plafon utama setinggi 9 meter, sehingga *The Sultan* dapat digunakan untuk berbagai kegiatan. Kegiatan itu mulai dari pernikahan, konser, wisuda, *product launching*, pameran mobil, pameran industri pariwisata dan penerbangan serta kegiatan lainnya. *The Sultan Convention Center* memiliki fasilitas yang cukup lengkap meliputi 170 meja bundar, 1700 kursi, sound system dengan kapasitas 20.000 watt, *wedding room*, dua ruang service dan *backstage* yang luas, dan yang tidak kalah penting adalah adanya cctv di semua sudutnya. Tidak hanya *Convention Center* saja yang ada di kawasan ini. Namun akan hadir *office park* dengan konsep SOHO dan taman terbuka, Hotel budget dengan keunikan di setiap kamarnya. Hal ini tentunya merupakan *lifestyle hotel* dengan standar hotel berbintang yang akan mengakomodir kebutuhan

masyarakat yang memilih tinggal di kawasan ini. Selanjutnya akan hadir juga *Food and Beverages Retail* dan *Family sport club* yang terintegrasi langsung. Tentu saja ada keunikan, kenyamanan di setiap zona yang didirikan di gedung ini, dengan fasilitas, perlengkapan mewah dan beberapa fitur-fitur yang ada di dalamnya membuat *The Sultan Convention Center* menjadi Gedung Termewah di Palembang.

Salah satu kekurangan Penyewaan gedung ini ialah ketika ada konsumen mau menyewa gedung katakanlah tanggal 25 Mei 2023 dan sudah sampai dengan tahap pelunasan kemudian pemerintah mau mengadakan kegiatan acara pejabat / kedatangan petinggi Negara ditanggal yang sama mau tidak mau acara yang sudah di sewa oleh konsumen harus di ganti waktunya atau ada salah satu yang harus dibatalkan. karena pemerintah sudah membuat rencana anggaran sangat sulit untuk dibatalkan dengan hal tersebut *The Sultan Convention Center* kehilangan satu rekan bisnis yang sangat berdampak pada kemajuan. *The Sultan* juga misal ada konsumen yang lain memesan gedung di marketing 1 dan hampir mau dp pada saat konfirmasi ke kantor ternyata di waktu yang sama Marketing 2 sudah membuat jadwal dengan konsumennya, itu membuat suatu miss komunikasi diantara 2 marketing tersebut karena di lain sisi konsumen tidak bisa melihat jadwal pemesanan gedung *terupdate*, yang di sediakan oleh pihak kantor dan juga misal ada konsumen dari luar kota yang datang pada hari minggu pada saat yang sama orang kantor tidak ada ditempat karena sedang libur, itu sangat membuat konsumen menjadi kerepotan karena harus kembali lagi ke kota asal.

Tahapan Pemesanan Gedung *The Sultan Convention Center* masih manual pertama-tama konsumen datang ke gedung *The Sultan Convention Center* kemudian bertemu terlebih dahulu dengan Sales, lalu sales menjelaskan beberapa paket dan harga gedung jika konsumen setuju maka konsumen diwajibkan membayar DP. Kemudian sales memberi tahu admin bahwasannya ada konsumen yang mau memesan gedung kemudian admin membuat pejadwalan yang akan diberitahukan lewat Via WhatsApp kepada konsumen dan lalu pemberkasan diberikan ke Owner tentang report jadwal,

bahwasannya ada konsumen yang memesan gedung di waktu tersebut. Owner langsung memberi report kepada bawahan bahwasannya jadwal konsumen telah disetujui dengan demikian admin bisa mengatur jadwal berikutnya yang akan disiapkan dari sales *The Sultan Convention Center*. Dengan demikian banyak sekali kekurangan yang didapat dalam penyewaan gedung tersebut.

Maka dari itu penulis ingin membuat suatu Sistem Informasi agar banyak yang tahu mengenai gedung *The Sultan Convention Center* dan juga dapat mempermudah konsumen dalam pemesanan atau penyewaan gedung, sehingga target-target pemesanan kedepannya menjadi lebih banyak lagi. Penulis membuat suatu Sistem Informasi pemesanan dan penyewaan gedung dengan judul, "**Sistem Informasi Penyewaan Gedung di *The Sultan Convention Center* Menggunakan Metode *Web Engineering***"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan yang akan dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Penyewaan Gedung di *The Sultan Convention Center* Menggunakan Metode *Web Engineering*.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan terperinci sehingga tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi lingkup Penelitian ini hanya berfokus pada penyewaan gedung *The Sultan Convention Center* dimana dalam sistem informasi ini akan di tunjukkan tentang penjadwalan penyewaan gedung dan status penyewaan gedung.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Penyewaan Gedung di *The Sultan Convention Center* Menggunakan Metode *Web Engineering*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Peneliti

Manfaat penelitian bagi Peneliti adalah diharapkan menjadi suatu bahan untuk menerapkan pembelajaran dari Universitas selama ini dan menjadi suatu ajang dimana dapat meningkatkan dan mengembangkan diri menjadi lebih baik lagi.

1.5.2 Bagi Konsumen

Diharapkan dapat mempermudah konsumen dalam melakukan penyewaan gedung dan mendapatkan informasi sedetail mungkin informasi pada *The Sultan Convention Center* tanpa harus datang ke *The Sultan*.

1.5.3 Bagi Staff

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan mampu membuat *The Sultan* menjadi lebih tertata lagi dan juga agar lebih mudah menhandel dalam penyewaan gedung.

1.5.4 Bagi Pemilik

Diharapkan dapat meningkatkan kapasitas layanan penyewaan gedung *The Sultan Convention Center* menjadi lebih efisien dan efektif.

1.5.5 Bagi Pengelola

Manfaat penelitian bagi Pengelola adalah dapat mempermudah pekerjaan dan juga membuat informasi mengenai *The Sultan Convention Center* menjadi lebih luas tentang gedung tersebut dan juga diharapkan kedepannya *The Sultan Convention Center* semakin berkembang dengan adanya Sistem Informasi tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran secara garis besar dalam pembuatan laporan penelitian ini penulis akan menjabarkan dalam 5 (lima) bab

pembahasan dan masing-masing akan diuraikan lagi menjadi beberapa sub bab sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang yang mendorong untuk melakukan penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan penelitian ini.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berkaitan dengan sistem informasi penyewaan gedung, metode pengembangan sistem berupa metode *Web Engineering* serta istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi ini dan juga teori program yang berkaitan dengan sistem yang digunakan, tinjauan objek penelitian mulai dari sejarah, struktur organisasi dan visi-misi perusahaan, penelitian terdahulu.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas mengenai metode pengembangan sistem, metode pengumpulan data, waktu dan tempat, alat dan bahan, serta jadwal penelitian.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas berisi tentang hasil dari pengolahan data dan perancangan sesuai dengan metode yang telah digunakan.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari seluruh hasil dan pembahasan yang telah dilakukan serta dengan saran untuk penelitian selanjutnya.