

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit merupakan salah satu lembaga kesehatan yang sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Di dalam rumah sakit, terdapat berbagai bagian yang memiliki peran dan tugas yang berbeda-beda, salah satunya adalah bagian rawat jalan. Bagian rawat jalan ini bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien yang datang untuk mendapatkan perawatan yang tidak memerlukan rawat inap.

Rumah sakit Umum Siti Fatimah Sumatera Selatan merupakan salah satu rumah sakit yang berlokasi di Sumatera Selatan. Rumah sakit ini memiliki bagian rawat jalan yang melayani banyak pasien setiap harinya. Oleh karena itu, penting untuk melakukan analisa sistem informasi di bagian rawat jalan untuk memastikan bahwa pelayanan yang diberikan kepada pasien dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Aplikasi pengolahan data pasien membantu penyajian informasi secara cepat, tepat dan akurat (Haryanto dan Firmansyah, 2018). Sistem informasi laporan kunjungan dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan data kunjungan pasien (Pradhieka dan Samsinar, 2018; Soleha dan Samsinar, 2018).

Pada sistem instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah Sumatera Selatan belum memiliki *database* daftar penyakit, Pasien baru juga tidak bisa mendaftar secara online dan proses pembuatan surat SEP (Surat Eligibilitas Peserta) masih secara manual hingga membuat pendaftaran pasien pada unit instalasi rawat jalan membutuhkan waktu lebih lama untuk melakukan pendaftaran pada pasien baru maupun pasien lama.

Inovasi sistem informasi instalasi rawat jalan dilakukan melalui pengumpulan data, Sistem yang di implementasikan dapat menjembatani kesenjangan antara kebutuhan klinis dan dokumentasi digital, pemantauan *telemedicine* dan meningkatkan kualitas, Inovasi yang di kembangkan ialah penambahan *database* daftar penyakit, pendaftaran secara online pasien baru dan lama, proses pembuatan surat SEP (Surat Eligibilitas Peserta) secara sistematis.

Dengan melakukan analisa sistem informasi di bagian rawat jalan rumah sakit Umum Siti Fatimah Sumatera Selatan menggunakan metode *DevOps*, diharapkan sistem informasi Instalasi rawat jalan RSUD Siti Fatimah Sumatera Selatan agar bisa lebih meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas pelayanan rawat jalan. maka penulis mengemukakan suatu konseptual yang berfungsi sebagai alur berpikir penulis dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul "**Analisis Sistem Informasi Rumah sakit Umum Siti Fatimah Sumatera Selatan Pada Instalasi Rawat Jalan**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi dapat ditingkatkan untuk meningkatkan waktu, akurasi, dan kualitas pelayanan rawat jalan?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini memiliki tujuan mengembangkan sistem rawat jalan sebuah sistem informasi RSUD Siti Fatimah Sumatera Selatan.

1.4 Batasan Masalah

Penelitian ini berfokus pada Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Siti Fatimah Sumatera Selatan Pada Instalasi Rawat Jalan

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah proses pencarian data penyakit untuk proses pendaftaran pasien.
2. Mempermudah pendaftaran pasien baru dan lama secara online.
3. Memudahkan dalam pencatatan, pencarian, dan pelaporan sebuah data pasien.

Penelitian ini dikelompokkan menjadi sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BABI PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BABII TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini terdapat penjelasan mengenai tinjauan umum dan penelitian sebelumnya yang digunakan sebagai referensi penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan yang digunakan, metode yaitu DevOps pada Pembangunan (Build), Penyebaran (Deploy), dan memantau sistem operasi (Monitoring).

BABIV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan berdasarkan tahapan penelitian seperti penjelasan mengenai DevOps pada perencanaan (plan), pengembangan (Develop), Pembangunan (Build), pengujian (Test). Penyebaran (Deploy), Beroperasi (Operate) dan memantau sistem operasi (Monitoring).

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari penelitian dan saran untuk ketahap selanjutnya



Universitas Bina
Dharma

