



**ANALISIS PENERIMAAN MINAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI  
DOMPET DIGITAL (DANA) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**SKRIPSI**

**IRMAWATI HANDAYANI SAPUTRI**

**181410341**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINADARMA**

**PALEMBANG**

**2023**



**ANALISIS PENERIMAAN MINAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI  
DOMPET DIGITAL (DANA) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**IRMAWATI HANDAYANI SAPUTRI**

**181410341**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINADARMA  
PALEMBANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENERIMAAN MINAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI  
DOMPET DIGITAL (DANA) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**IRMAWATI HANDAYANI SAPUTRI**

**181410341**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 07 September 2023  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing,**



**Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sains Teknologi**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "ANALISIS PENERIMAAN MINAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL (DANA) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* oleh "IRMAWATI HANDAYANI SAPUTRI" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis pada tanggal 07 September 2023

### Komisi Penguji

1. Ketua : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom (.....)
2. Anggota : Ria Andryani, M.Kom (.....)
3. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom (.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Irmawati Handayani Saputri  
NIM : 181410341

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 07 September 2023  
Yang membuat pernyataan,



Irmawati Handayani Saputri  
NIM : 181410341

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

***"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'."***  
***(QS. Al-Baqarah: 286)***

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

❖ Kedua Orangtua ku tercinta yang sangat aku sayangi dan aku banggakan.

1. Untuk Cinta Pertamaku, Ayahanda tercinta (La Imaduddin).  
Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau karena sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan tiada henti hingga penulis mampu menyelesaikan study nya sampai sarjana. Terimakasih sudah menjadi ayah yang selalu mendukung anaknya disetiap langkah.
2. Untuk Pintu Surgaku, Ibu tercinta (Asmeri Sembiring Meliala).  
Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau karena sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan karena suatu halangan, tapi motivasi serta do'a yang selalu beliau langitkan sehingga penulis mampu menyelesaikan studynya. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat.

Terimakasih sudah membesarkanku dengan segenap jiwa dan raga. Terimakasih sebesar-besarnya untuk ayah dan ibu yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang cinta kasih dan dukungan yang begitu

besar demi keberhasilan ku semoga Allah SWT membalasnya dengan Syurga. Terimakasih untuk ayah dan ibu sudah menjadi tempat pulang ternyaman.

- ❖ Nenek Almh. Marhayati dan Bolang Alm. Tekuk Syarif Sembiring yang sudah tenang di Syurga nya Allah SWT sekarang cucu pertamamu sudah menjadi seorang sarjana dan terima kasih kepada seluruh keluarga besarku.
- ❖ Dosen Pembimbing ku Yth. Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom terima kasih untuk bimbingan ,arahan, saran, dan waktunya yang sudah di habis kan sampai skripsi ini selesai.
- ❖ Sahabat seperjuangan ku yang ada di grup “OTW DOSPEM COY” terimakasih telah menemani selama 4tahun ini.
- ❖ Almamater yang ku banggakan, Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
- ❖ Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri penulis. Hebat bisa tetap berdiri tegap menghadapi segala lika-liku dalam menjalani proses proses pembuatan skripsi walau kadang jenuh dan inign berhenti. Kamu keren dan hebat iingg.

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine user interest in the DANA digital wallet application in the city of Palembang using the Technology Acceptance Model (TAM). The method used is a quantitative approach with data collection techniques using a questionnaire with a total sample of 100 respondents who were processed using the SmartPLS version 4 application. Of the six hypotheses proposed, 4 hypotheses were accepted and 2 hypotheses were rejected, namely Perceived Ease to Use did not have a significant effect on Behavioral Intention to Use, Attitude Toward Using does not have a significant effect on Behavioral Intention to Use, Perceived Usefulness has a significant effect on Attitude Toward Using, Perceived Usefulness has a significant effect on Behavioral Intention to Use, Perceived Ease to Use has a significant effect on Attitude Toward Using, and Behavioral Intention to Use significant effect on Actual Use. Research findings show that interest in using the DANA application can influence continued use in the long term.*

**Keywords:** Digital Wallet (DANA); User Acceptance; Technology Acceptance Model(TAM)



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat pengguna terhadap aplikasi dompet digital DANA di kota Palembang dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden yang diolah menggunakan aplikasi *SmartPLS* versi 4. Dari enam hipotesis yang diajukan, 4 hipotesis diterima dan 2 hipotesis ditolak yaitu *Perceived Ease to Use* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use*, *Attitude Toward Using* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use*, *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Attitude Toward Using*, *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use*, *Perceived Ease to Use* berpengaruh signifikan terhadap *Attitude Toward Using*, dan *Behavioral Intention to Use* berpengaruh signifikan terhadap *Actual Use*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa minat penggunaan aplikasi DANA dapat mempengaruhi penggunaan berkelanjutan dalam jangka panjang.

**Kata Kunci:** *Dompet Digital (DANA); Penerimaan Pengguna; Technology Acceptance Model (TAM)*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas berkat dan rahmat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penerimaan Minat Terhadap Penggunaan Aplikasi Dompot Digital (DANA) di Kota Palembang dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM).”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, terutama kepada kedua orang tua ku yang tercinta Ayah La Imaduddin dan Ibu Asmeri Sembiring Meliala yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M.**, Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. **Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma.
3. **Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.**, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
4. **Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom.**, Selaku Dosen Pembimbing Penelitian
5. **Dosen Penguji yaitu Ibu Ria Andryani, M.Kom.** Selaku Dosen Penguji I dan **Bapak Novri Hadinata, M.Kom.** Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. **Seluruh Dosen Fakultas Sains Teknologi** Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pendidikan dan ilmu yang bermanfaat
7. **Kepada Kedua Orang Tua** yang sangat-sangat sayangi dan saya banggakan karena sudah menadahkan kedua tangan dan

melangitkan doa-daonya setiap hari untuk buah hati satu-satunya yang sudah menyelesaikan study nya.

8. **Rekan-rekan seperjuangan** Sistem Informasi 2018 yang menjadi tempat terbaik untuk berkeluh kesah dan yang telah memberi dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. **Sahabat dan orang terdekat** yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini serta semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu semoga Allah SWT membalas semua kebaikan

Semoga segala dukungan dan amal baik yang telah diberikan mendapatkan imbalan sebagaimana mestinya dari Yang Maha Kuasa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang,07 September 2023

Irmawati Handayani Saputri  
NIM: 181410341

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	6
1.4.1 Ruang Lingkup .....	6
1.4.2 Batasan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Metode Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Analisis Penerimaan Minat.....	12
2.1.1 Definisi Analisis .....	12
2.1.2 Definisi Minat.....	12
2.1.3 Definisi Penerimaan Minat.....	14

2.1.4	Konsep Penerimaan Minat .....	15
2.2	<i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	15
2.3	<i>Dompot Digital (E-Wallet)</i> .....	16
2.3.1	Definisi Dompot Digital ( <i>E-Wallet</i> ) .....	16
2.3.2	Fungsi atau Keuntungan Menggunakan E-Wallet.....	16
2.3.3	Resiko atau Kerugian Menggunakan E-Wallet .....	17
2.4	DANA.....	18
2.5	<i>Techonology Acceptance Model (TAM)</i> .....	21
2.5.1	Definisi <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	21
2.5.2	<i>Variable Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	22
2.5.2.1	Perceived Usefullness (Persepsi Kegunaan) .....	22
2.5.2.2	Perceived Ease of Use (Persepsi Kemudahan).....	23
2.5.2.3	Attitude towards Using (Sikap Penggunaan).....	24
2.5.2.4	Behavioural Intention to Use (Minat Perilaku Penggunaan) 25	
2.5.2.5	Actual Usage (Penggunaan Aktual) .....	25
2.6	<i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	26
2.7	<i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	27
2.8	<i>PLS-SEM</i> .....	27
2.9	SMART PLS.....	31
2.10	Model Penerimaan Sistem Informasi.....	32
2.11	Penelitian Terdahulu .....	34
2.12	Hipotesis.....	36
2.13	Model Penelitian.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	40
3.3	Kerangka Penelitian.....	41
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
3.5	Sumber Data .....	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	47

3.7	Operational Variabel.....	47
3.8	Pengujian Data.....	52
3.8.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	53
3.8.1.1	Uji Validitas .....	53
3.8.1.2	Uji Reliabilitas .....	54
3.8.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
3.8.2.1	Uji R-Square .....	55
3.8.2.2	Uji F-Square.....	56
3.8.2.3	Uji Q-Square .....	56
3.8.2.4	Uji Path Coefficients.....	56
3.9	Uji Hipotesis.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1	Hasil.....	58
4.1.1	Pilot Test .....	58
4.1.2	Hasil Pengumpulan Data .....	59
4.1.3	Karakteristik Responden .....	59
4.1.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
4.1.5	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	66
4.1.6	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
4.2	Pembahasan.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>83</b>
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dompot Digital Populer di Indonesia (Databoks) .....	2
Gambar 3. Fitur-Fitur Aplikasi Dana .....	19
Gambar 4. Tampilan Awal Aplikasi DANA .....	20
Gambar 5. Model TAM oleh Davis 1989 (Firdaus et al., 2022) .....	22
Gambar 6. Halaman Software Interface SmartPLS 4 .....	32
Gambar 7. Model Hipotesis Penelitian.....	38
Gambar 8. Kerangka Penelitian .....	41
Gambar 9. Grafik Usia .....	60
Gambar 10. Grafik Jenis Kelamin.....	61
Gambar 11. Grafik Pekerjaan.....	62
Gambar 12. Grafik Lama Pemakaian DANA .....	63
Gambar 13. Hasil Uji Outer Model Penelitian pada SmartPLS.4 .....	67
Gambar 14. Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i> menggunakan SmartPLS.....	76

## DAFTAR TABEL

Table 1. Penelitian Terdahulu.....	34
Table 2. Skala Likert .....	46
Table 3. Operasional Variabel .....	48
Table 4. Table Kuesioner.....	50
Table 5. Hasil Uji Pilot Test Kuesioner .....	58
Table 6. Tabel Karakteristik berdasarkan Usia .....	60
Table 7. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Table 8. Karakteristik berdasarkan Pekerjaan .....	62
Table 9. Tabel Karakteristik berdasarkan Lama Pemakaian DANA .....	63
Table 10. Hasil Analisis Deskripti Variabel Penelitian.....	64
Table 11. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	67
Table 12. Uji Discriminant Validity (Validitas Diskriminan) .....	68
Table 13. Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Lacker Criteria</i> ).....	70
Table 14. Nilai AVE dan Nilai $\sqrt{AVE}$ .....	70
Table 15. Uji Reliabilitas .....	71
Table 16. Uji <i>R-Square</i> .....	72
Table 17. Uji <i>F-Square</i> .....	73
Table 18. Uji <i>Q-Square</i> .....	74
Table 19. Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2. Tabulasi Pilot Test. ....	91
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	92
Lampiran 4. <i>Uji Outer Model</i> .....	95
Lampiran 5. Uji Validitas <i>Konvergen</i> .....	95
Lampiran 6. <i>Output Uji Reabilitas</i> .....	96
Lampiran 7. <i>Output Validitas Diskriminan</i> .....	96
Lampiran 8. <i>Output Validitas Diskriminan (Fornell-Lacker Criteria)</i> .....	97
Lampiran 9. <i>Path Coefficient</i> .....	97
Lampiran 10. <i>Output R-Square</i> .....	97
Lampiran 11. <i>Output F-Square</i> .....	97
Lampiran 12. <i>Output Q-Square</i> .....	97
Lampiran 13. Uji Hipotesis Model.....	98
Lampiran 14. Output Uji Hipotesis.....	98
Lampiran 15. Surat Keterangan Lulus.....	99
Lampiran 16. SK Pembimbing.....	100
Lampiran 17. Lembar Acc Pengajuan Judul .....	101
Lampiran 18. Lembar Konsultasi.....	102
Lampiran 19. Lembar Perbaikan Ujian Seminar Hasil.....	103
Lampiran 20. LOA.....	104
Lampiran 21. Form Verifikasi Penjilidan .....	105
Lampiran 22. Check Turnitin Jurnal .....	106
Lampiran 23. Check Turnitin Skripsi .....	109