

## DAFTAR PUSTAKA

1. "82. Elfrida Andriani Nainggolan-1801096 (1)".
2. "Erma Fitriani\_jurnal".
3. R. Santi, "Perancangan Sistem Informasi Publik Berbasis Website Studi Kasus RamSawit Maju Bersama PJR."
4. G. M. Saragih, H. Hadrah, and R. Fatulloh, "Analisis Pemanfaatan Limbah Padat Pabrik Kelapa Sawit menjadi Bahan Bakar PLTU (Studi Kasus : PT. Agro Mitra Madani Kabupaten Tanjung Jabung Barat)," *Jurnal Daur Lingkungan*, vol. 3, no. 2, p. 47, Aug. 2020, doi: 10.33087/daurling.v3i2.53.
5. PT Perkebunan Nusantara VII. 2020. Menjadi perusahaan agribisnis nasional yang unggul dan berdaya saing kelas dunia, Akhlak. Jln.Raya Palembang sekayu, taja jaya indah/simpang gardu. <https://www.ptpn7.com>. Telp : (0711) 893766, Email : uu-betu@ptpn7.com. Diakses pada tanggal Agustus 2020.
6. Kementrian Pertanian. 2013. Kelapa sawit sumbang ekspor terbesar untuk komoditas pekebunan.<http://ditjenbun.pertanian.go.id/berita-292-kelapasawit-sumbang-ekspor-terbesar-untuk-komoditas-perkebunan.html>. Diakses pada tanggal 20 November 2013.
7. Fikri, A. Laya Haq, Giva Andriana Mutiara, Lisda Meisaroh. "Sistem Antrian Pemesanan Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web untuk Pedagang Kaki Lima."
8. Nawir, Andrew. "Analisis Sistem Antrian di Bioskop Sutos XXI Surabaya."
9. Annisa Ikrimah, Supriyono Supriyono, Iqbal Kharisudin. "Analisis proses antrian single channel single phase pada loket penjualan tiket kereta api kaligung di stasiun poncol semarang." Jurusan Matematika, FMIPA, Universitas Negeri Semarang, Indonesia.
10. Yudiastuti, Anni Niwadolo, Cornelius, Febriani, Rebeca Kris. "Analisis Sistem Antrian sebagai upaya Peningkatan Efektifitas Pelayanan Pada PT. KAI (Persero) Stasiun Mojokerto."
11. M. Fadhilur Rahman. "Sistem Informasi Penjualan Tiket Kapal Ferri Dengan Mehggunakah Sistem Antrian Di Pelabuhan Jangkar Berbasis Web."
12. Rice Novita. "Sistem Informasi Penjualan Pupuk Berbasis E-Commerce."

13. Muhammad Yusuf, Danuri, Jaroji. "Aplikasi Penjualan Tiket Ro-Ro Bengkalis Berbasis Android." Politeknik Negeri Bengkalis.
14. Jelliani Jelliani, Khori Suci Maifianti. "ANALISIS PERILAKU PASAR TANDAN BUAH SEGAR (TBS) KELAPA SAWIT PERKEBUNAN RAKYAT DI KECAMATAN DARUL MAKMUR KABUPATEN NAGAN RAYA."
15. Merdiansyah, Ricky (2014) "Rancang Bangun Aplikasi Desktop Sistem Penjualan Pulsa Dengan Nomor Faktur Sebagai Antrian Proses." Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
16. Alfian Rizaldi. "Penerapan Antrian dan Pemesanan Online di Aplikasi Pearl Salon And BarberShop Berbasis Mobile." Universitas Palangka Raya. Palangka Raya.
17. "Analisis Sistem Antrian Menggunakan Software Simulasi Arena Pada PT Indomobil Trada Nasional (Nissan Depok)." Palangka Raya.
18. Adi Rahman. Agustiani Putri. "ANALISIS MODEL DAN KARAKTERISTIK ANTRIAN PELANGGAN PADA TOKO MINUMAN DI JAKARTA TIMUR." Universitas Negeri Jakarta. Jakarta, 01-31-2021.
19. Firman Ardiansyah Ekoanindiyo. "PEMODELAN SISTEM ANTRIAN DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI."
20. Putra, Satya Gyte Aldina. "Analisis Jumlah Personel Maintenance yang efektif pada servis sepeda motor menggunakan FMEA & Teori Antrian." Sarjana thesis, Universitas Brawijaya.
21. Apriade Voutama. "Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML Application of UML with the Concept of CRM (Customer Relationship Management) in the Website-Based Car Wash Queue Scheduling System."