



**ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-OFFICE ATR/BPN KOTA PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE MCCALL**

**RACHMA OCTADIANI PUTRI
191410149**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-OFFICE ATR/BPN KOTA PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE MCCALL**

**RACHMA OCTADIANI PUTRI
191410149**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 15 September 2023
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Dosen Pembimbing,




Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul " Analisis Kualitas Website E-Office ATR/BPN Kota Palembang Menggunakan Metode McCall " Oleh Rachma Octadiani Putri telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 15 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom

(.....)

2. Anggota : Andri, M.Cs

(.....)

3. Anggota : Siti Suda, M.Kom

(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rachma Octadiani Putri

NIM : 191410149

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Rachma Octadiani Putri

191410149

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” (Ali bin Abi Thalib)

“Pendidikan bukan tentang mengenai mengisi wadah yang kosong, tapi pendidikan merupakan proses untuk menyalakan api pikiran.” (B. Yeats)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS Al-Insyrah: 5-6)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada orangtua saya, Alm. Papa dan Mama serta saya persembahkan juga untuk keluarga saya Kakak, Ayuk, Mba, Iyay yang selalu memberikan dukungan serta doa hingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan doa baik yang tidak pernah henti kalian berikan kepadaku. Terimakasih juga untuk teman dan orang-orang terdekat saya yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini, memberi masukan, dukungan, dan semangat sehingga saya dapat sampai diposisi ini. Saya sangat bersyukur dengan keberadaan kalian.

ABSTRACT

This research measures the level of the Palembang City ATR/BPN E-Office website using the McCall method. The McCall method is one method that can be used to measure software quality. Based on the researcher's interview with one of the Palembang City Land Office staff who said that the website was still not up to date in conveying information and lacked responsiveness or speed in accessing the website so they had to wait a long time (less efficient) where no one had ever measured the quality of the website. In this research, the McCall method is used, where analyzing website quality is based on 5 factors in product operation, namely correctness, reliability, efficiency, integrity and usability. The results of this research in the form of percentage results from the distribution of questionnaires from respondents were tested for validity and reliability values in order to obtain valid and reliable variables and indicators that were used as measuring tools in this research. The variables and indicators that are valid and reliable are then used to measure the quality value (Fa) of each variable. Measurement begins with the process of weighting variables and indicators through a questionnaire filled out by 3 experts at the Palembang City Land Office. Value weighting is carried out using a scale of 0.1 to 0.4 for each variable of truth, reliability, efficiency, integrity and use along with their respective indicators. The results of calculating the total quality level of the Palembang City ATR/BPN E-Office website show a percentage value of 68% which is in the range of 61-80%, which means it is in the Good category.

Keywords: E-Office, Website, McCall

ABSTRAKSI

Penelitian ini mengukur tingkat *website* E-Office ATR/BPN Kota Palembang menggunakan metode McCall. Metode McCall merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas perangkat lunak. Berdasarkan wawancara peneliti dengan salah satu *staff* Kantor Pertanahan Kota Palembang yang menyampaikan bahwa *website* tersebut masih kurang *up to date* dalam menyampaikan informasi serta kurangnya *responsive* atau kecepatan dalam mengakses *website* sehingga harus menunggu lama (kurang efisien) dimana belum pernah ada yang mengukur kualitas *website* tersebut. Dalam penelitian ini digunakan metode McCall dimana dalam menganalisis kualitas *website* didasarkan dari 5 faktor yang ada di *product operation* yaitu *correctness, reliability, efficiency, integrity, dan usability*. Hasil dari penelitian ini berupa hasil presentase dari penyebaran kuesioner dari responden tersebut diuji nilai validitas serta reliabilitasnya guna mendapatkan variabel dan indikator yang valid dan juga reliabel yang digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian ini. Variabel dan indikator yang telah valid dan reliabel tersebut selanjutnya digunakan untuk mengukur nilai kualitas (Fa) dari masing-masing variabel. Pengukuran dimulai dengan proses pembobotan variabel dan indikator melalui kuesioner yang diisi oleh 3 pakar di Kantor Pertanahan Kota Palembang. Pembobotan nilai dilakukan menggunakan skala 0,1 sampai dengan 0,4 untuk setiap variabel kebenaran, keandalan, efisiensi, integritas, dan penggunaan beserta indikatornya masing-masing. Hasil perhitungan nilai total tingkat kualitas *website* E-Office ATR/BPN Kota Palembang menunjukkan nilai persentase sebesar 68% yang berada pada rentang 61-80% yang berarti masuk ke dalam kategori Baik.

Kata Kunci : E-Office, Website, McCall

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-nyalah penulis dapat menyelesaikan karya tulis akhir yang berjudul “Analisis Kualitas Website E-Office ATR/BPN Kota Palembang Menggunakan Metode McCall” dengan baik dan lancar.

Tujuan penulisan karya tulis akhir ini adalah untuk syarat agar dapat menyelesaikan perkuliahan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga tugas akhir ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis akhir ini.
2. Keluarga dan saudara-saudaraku yang selalu memberi dukungan berupa motivasi dan juga materi kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis akhir ini.
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma
4. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti M.Kom, Pd.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Nyimas Sopiiah, S.Kom., M.M., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dalam penulisan karya tulis akhir ini.
7. Ibu Evi Yulianingsih, M.Kom selaku Ketua Kelompok Riset Penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang
9. The Gurlz (Caca, Ct, Reren, Eca) selaku teman seperjuangan yang telah memberi dukungan dalam penulisan karya tulis akhir ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

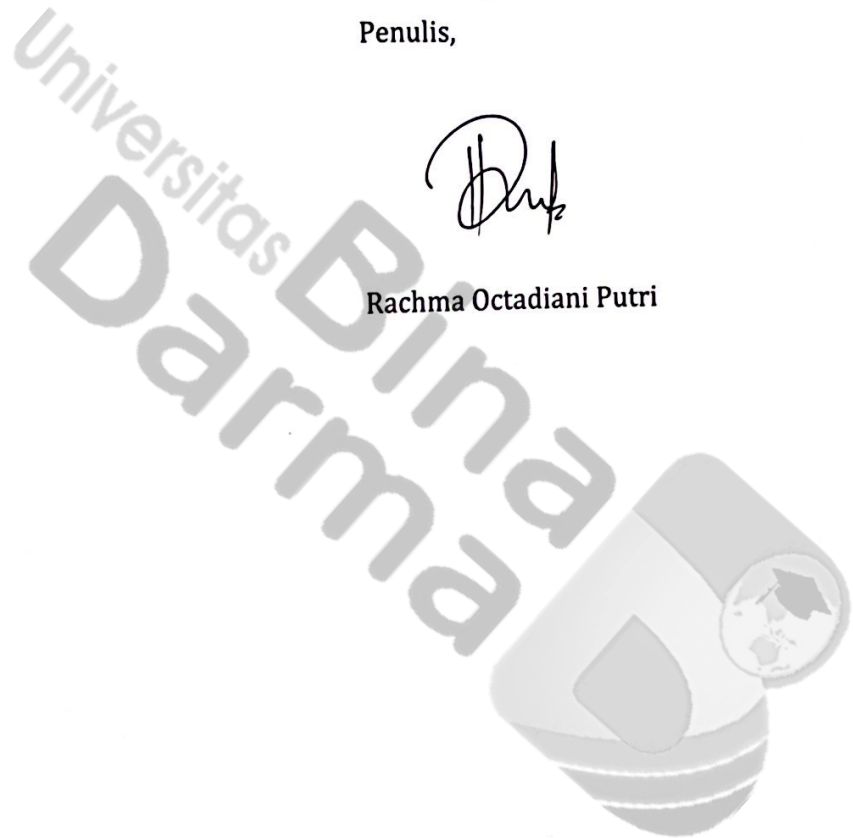
Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dengan kebaikan yang lebih baik dan sebanyak-banyaknya, aamiin. Akhir kata penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 7 September 2023

Penulis,



Rachma Octadiani Putri



DAFTAR ISI

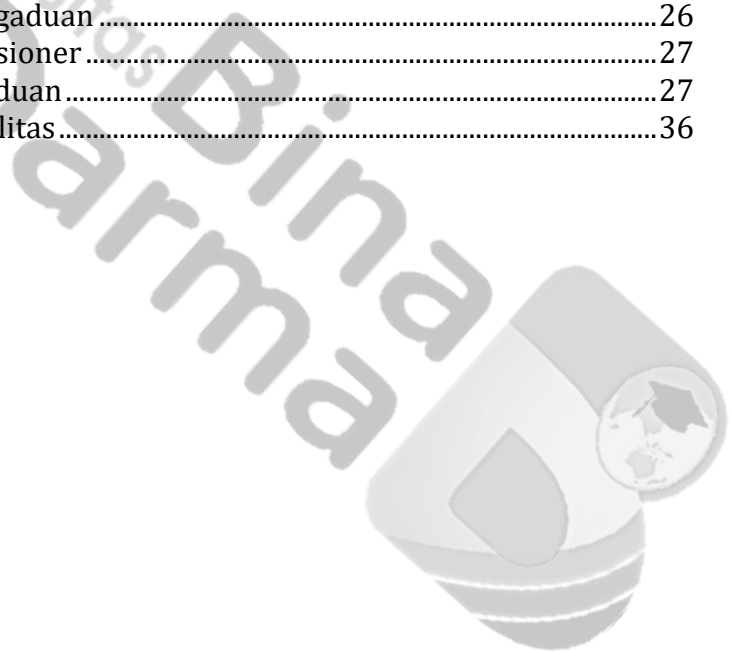
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
ABSTRAKSI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Analisis	5
2.2 Kualitas	5
2.3 Website	6
2.4 Kualitas Website	6
2.5 Metode McCall	6
2.6 Teknik Analisis Data	9
2.6.1 Uji Validitas	9
2.6.2 Uji Reliabilitas	10
BAB III	12
METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
3.1.1 Waktu dan Tempat	12
3.1.2 Visi Kantor Pertanahan Kota Palembang	12
3.1.3 Misi Kantor Pertanahan Kota Palembang	12
3.2 Alat dan Bahan	12
3.3 Metode Pengumpulan Data	13
3.4 Populasi dan Sampel	13
3.4.1 Populasi	14
3.4.2 Sampel	14
3.5 Instrumen Penelitian	15
3.6 Skala Pengukuran	18
3.7 Alur Penelitian	19
BAB IV	21
HASIL DAN PEMBAHASAN	21

4.1	Hasil Penelitian.....	21
4.1.1	<i>Website</i> E-Office ATR/BPN Kota Palembang.....	21
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	28
4.2	Analisis Uji Instrumen.....	29
4.2.1	Uji Validitas.....	29
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.2.3	Analisis McCall.....	37
4.3	Pembahasan.....	50
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitiin	19
Gambar 4.1 Halaman Login	21
Gambar 4.2 Kode OTP	22
Gambar 4.3 Tampilan Beranda.....	22
Gambar 4.4 Menu Administrasi Surat	23
Gambar 4.5 Menu Buat Data.....	23
Gambar 4.6 Menu Dokumen TTE	24
Gambar 4.7 Menu Naskah Dinas.....	24
Gambar 4.8 Menu Rapat Online	25
Gambar 4.9 Menu Informasi Surat.....	25
Gambar 4.10 Menu Laporan.....	26
Gambar 4.11 Menu Pengaduan	26
Gambar 4.12 Menu Kuesioner	27
Gambar 4.13 Menu Panduan	27
Gambar 4.14 Uji Reliabilitas.....	36



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Bobot.....	8
Tabel 2.2 Presentase Kualitas Arikunto.....	9
Tabel 2.3 Skor Uji Reliabilitas.....	11
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	15
Tabel 3.2 Pertanyaan Kuesioner.....	17
Tabel 3.3 Ukuran Skala Likert	19
Tabel 4.1 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Kategori Responden Berdasarkan Status Bekerja	28
Tabel 4.3 Rekap Jawaban Setiap Variabel.....	29
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tiap Variabel.....	34
Tabel 4.5 Uji Validitas	34
Tabel 4.6 Pembobotan Nilai	38
Tabel 4.7 Hasil Penilaian Kualitas.....	41

