



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP ELEARNING  
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *USABILITY TESTING***

**(Studi Kasus: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Palembang)**

**ANISA KARDIANA**

**191410216**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP ELEARNING  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *USABILITY TESTING*

ANISA KARDIANA

191410216

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 22 September 2023

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Bina Darma

Dosen Pembimbing,



Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.

NIDN.0207087801

Dekan,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul " Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Elearning Universitas Muhammadiyah Palembang Dengan Menggunakan Metode Usability Testing" Oleh Anisa Kardiana telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 15 September 2023.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom (.....)
2. Anggota : Susan Dian Purnamasari, M.Kom (.....)
3. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom (.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Kardiana

NIM : 191410216

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 September 2023

Yang membuat pernyataan,



191410216

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

*“Hidup bukan saling mendahului, bermimipilah sendiri-sendiri”*

*-Hindia\_*

### PERSEMBAHAN

Allhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya Hasil Karya Tulis Ilmiah yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini:

1. Teruntuk ketiga orang tua saya bapak Iharidan Ismail Hasan, Mama Eka Susanti, dan Bunda Agustina Zulaika yang tanpa Lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril ataupun materil, terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.
2. Dosen pembimbing, ibu Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.

3. Teruntuk orang special yaitu Muhammad Nirraca dan Umi Rita Dian Sahara yang telah memberi *support* dan membantu pada saat penulisan Karya Tulis Ilmiah. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
4. The gurlz yaitu Rara, Reren, Siti yang senantiasa memberi dukungan dan membantu dalam penulisan Karya Ilmiah.
5. Babaca Family yaitu Mega, Raisa, Aca, Diaz, Kiki yang telah mendengarkan seluruh cerita dan keluh kesah penulis, memberikan hiburan bermain billiard. Terimakasih atas segala waktunya semoga sehat selalu guys.
6. Rendy Ramadhan selaku teman saya yang sudah banyan membantu dalam penulisan Karya Ilmiah ini , terimakasih atas waktu dan kebaikannya yang diberikan kepada penulis selama ini.
7. *Last but not least*, terima kasih untuk Anisa Kardiana, diri saya sendiri terimakasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini.

## ABSTRAK

*E-Learning* merupakan salah satu metode pembelajaran yang bisa diberikan oleh Universitas, *e-learning* diharapkan dapat memberikan layanan Pendidikan terbaik bagi mahasiswanya, Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan salah satu Universitas yang memanfaatkan teknologi *e-learning* sejak tahun 2016 sebagai layanan akademik yang biasanya digunakan oleh mahasiswa dan juga dosen Universitas Muhammadiyah Palembang, Tujuan di bentuknya *e-learning* ini untuk memudahkan mahasiswa maupun dosen dalam membagikan materi pembelajaran buat mahasiswa dan bisa mengakses *e-learning* dari jarak jauh. Pada penelitian ini dilakukan menggunakan metode *usability testing* untuk mengukur tingkat kebergunaan *e-learning* dalam 5 variabel. Penelitian ini juga di bantu dengan beberapa Teknik yaitu wawancara, observasi dan kuesioner pada pengguna *e-learning* UMP. Sebagai sasaran responden yang dilakukan dalam penelitian ini adalah mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis sebanyak 95 responden, maka dapatlah hasil pengukuran akhir dari *usability testing* pada semua komponen hasil yang didapat yaitu 69%. Berdasarkan skala 61-80 berarti *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang Puas digunakan oleh mahasiswa dan mahasiswi UMP.

Kata Kunci: *Usability Testing*, UMP, *e-learning*

## ABSTARCT

E-Learning is one of the learning methods that can be provided by universities, e-learning is expected to provide the best educational services for its students, Muhammadiyah University of Palembang is one of the universities that has utilized e-learning technology since 2016 as an academic service that is usually used by students and also lecturers at the Muhammadiyah University of Palembang. The aim of this form of e-learning is to make it easier for students and lecturers to share learning materials for students and be able to access e-learning remotely. This research was carried out using the usability testing method to measure the level of usefulness of e-learning in 5 variables. This research was also assisted with several techniques, namely interviews, observations and questionnaires among UMP e-learning users. As the target respondents in this research were 95 economic and business faculty students, the final measurement results from usability testing on all components were 69%. Based on a scale of 61-80, it means that Muhammadiyah University of Palembang's e-learning is satisfied with use by UMP students and students.

Keywords: Usability Testing, UMP, e-learning



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*”**.

Dalam penulisannya, penulis tidak terlepas dari hambatan dan tantangan, Namun demikian, berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya tulisan sederhana ini selesai tepat waktu. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada ayah dan ibu atas bantuan dan dukungannya serta doa yang selalu di panjatkan untuk kebaikan dan keselamatan di dunia dan akhirat. Selain itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan penelitian yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ke tiga orangtua yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
3. Dr. Sunda Arianda, M.Pd., M.M. selaku rektor Universitas Bina Darma.
4. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dalam penulisan penelitian ini.
7. Ibu Evi Yulianingsih, M.Kom selaku ketua kelompok riset penelitian.

8. Siti Rizkya selaku partner seperjuangan sedari awal hingga selesai dalam melakukan penelitian ini.
9. Mega Putri Pertiwi dan yuyun selaku teman yang selalu mendukung dalam penulisan penelitian ini.
10. Kimi dan kina selaku kucing kesayangan yang telah membantu menjadi penghibur dalam penulisan penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga allah membalas semua kebaikan kalian dengan kebaikan yang lebih baik dan sebanyak-banyaknya, aaminn. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Palembang, 8 September 2023



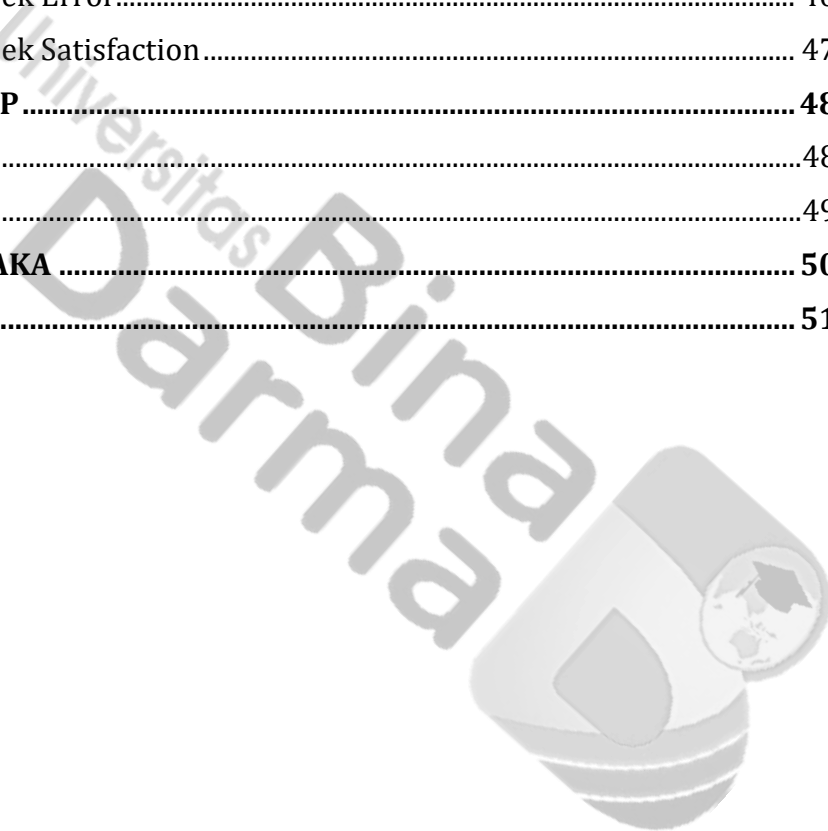
Anisa Kardiana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Analisis .....	5
2.2 Elearning.....	6
2.3 Usability Testing .....	6
2.4 Indikator Usability Testing .....	8
2.5 Pengukuran Usability.....	8
2.6 Uji Validitas.....	10
2.7 Uji Reliabilitas.....	11
2.8 Uji Hipotesis .....	13
2.8.1 Uji F .....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	14
3.1.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	14

3.1.2	Sejarah Universitas Muhammadiyah Palembang .....	14
3.1.3	Visi .....	18
3.1.4	Misi .....	18
3.2	E-learning Universitas Muhammadiyah Palembang .....	19
3.3	Jenis Penelitian .....	23
3.4	Alat dan Bahan .....	23
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	24
3.5.1	Populasi dan Sampel .....	25
3.5.1.1	Populasi .....	25
3.5.1.2	Sampel .....	26
3.5.2	Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....	27
3.5.2.1	Instrumen Penelitian .....	27
3.5.2.2	Skala Pengukuran .....	29
3.6	Alur Penelitian .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>32</b>
4.1	Hasil .....	32
4.1.1	Analisis Karakteristik Responden .....	32
4.1.1.1	Responden berdasarkan Program Studi .....	32
4.1.1.2	Responden Berdasarkan Angkatan atau Semester .....	33
4.1.2	Analisis Instrumen Penelitian .....	34
4.1.2.1	Uji Validitas .....	34
4.1.2.2	Uji Reliabilitas .....	36
4.1.2.3	Uji Hipotesis .....	37
4.1.2.3.1	Uji F .....	38
4.1.3	Analisis Pengukuran Usability Testing .....	38
4.1.3.1	Pengukuran Tingkat Pencapaian Responden .....	38
4.1.3.2	Aspek Pungukuran Usability .....	41
4.1.3.2.1	Aspek Learnability .....	41
4.1.3.2.2	Aspek Memoriability .....	42
4.1.3.2.3	Aspek Efficiency .....	42

4.1.3.2.4 Aspek Error.....	42
4.1.3.2.4 Aspek Satisfaction.....	43
4.2 Pembahasan.....	45
4.2.1 Aspek Learnability .....	45
4.2.2 Aspek Memoriability .....	45
4.2.3 Aspek Efficiency .....	46
4.2.4 Aspek Error.....	46
4.2.5 Aspek Satisfaction.....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>48</b>
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumus Pengukuran Usability .....	9
Gambar 2.2 Rumus Uji Validitas .....	10
Gambar 2.3 Rumus Tingkat Signifikan .....	10
Gambar 2.4 Rumus Uji Reliabilitas.....	12
Gambar 2.5 Rumus Uji F.....	13
Gambar 3.1 Interface e-learning UMP .....	19
Gambar 3.2 Dashboard elearning UMP .....	20
Gambar 3.3 Dashboard elearning UMP .....	20
Gambar 3.4 Profil elearning UMP .....	21
Gambar 3.5 Grades elearning UMP .....	21
Gambar 3.6 Participants elearning UMP.....	22
Gambar 3.7 Preference elearning UMP .....	22
Gambar 3.8 mycourse elarning UMP.....	23
Gambar3.9 Jumlah Populasi Mahasiswa.....	25
Gambar 3.9 Rumus Slovin .....	26
Gambar 3.10 Diagram Alur Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji F.....	38
Gambar 4.2 Diagram Hasil Perhitungan Usability Testing .....	44
Gambar 4.3 Kategori Kepuasan Learnability .....	45
Gambar 4.4 Kategori Kepuasan Memoriability .....	45

Gambar 4.5 Kategori Kepuasan Efficiency.....	46
Gambar 4.6 Kategori Kepuasan Error .....	46
Gambar 4.7 Kategori Kepuasan Satisfaction .....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Kepuasan Usability .....	9
Tabel 2.2 Skor Uji Reliabilitas .....	12
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	14
Tabel 3.2 Jumlah Responden Berdasarkan Kriteria .....	26
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 3.4 Pertanyaan Kuesioner.....	28
Tabel 3.5 Skala likert.....	29
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Program Studi.....	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Angkatan Akuntansi .....	33
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Angkatan Bisnis dan Digital.....	34
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Angkatan Manajemen.....	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.7 Hasil TCR dari Keseluruhan Variabel.....	39