

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*E-Learning* merupakan salah satu metode pembelajaran yang bisa diberikan oleh Universitas, *e-learning* diharapkan dapat memberikan layanan Pendidikan terbaik bagi mahasiswanya, sejak memasuki era digital yang terus mengalami perkembangan dengan pesat, banyak penelitian yang mengangkat topik mengenai pembelajaran *daring* sehingga menjadi topik populer [1], dan banyak layanan dan produk yang merupakan berbasis *website* digunakan untuk mendukung aktivitas sehari-hari. Perkembangan *website* harus mengikuti beberapa pedoman kebermanfaatan (*usability*) yaitu untuk memastikan bahwa tujuan *website* yang dimaksud dapat dicapai. *Usability Testing* merupakan Teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna. Tujuan utama dari *Usability Testing* mengacu pada evaluasi suatu produk atau layanan dengan menguji produk atau layanan kepada pengguna untuk memastikan sistem bekerja dengan baik, mengidentifikasi permasalahan khusus yang terjadi pada sistem serta untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi produk dan dapat memuaskan penggunaannya.

Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan salah satu Universitas yang memanfaatkan teknologi *e-learning* sejak tahun 2016 sebagai layanan akademik yang biasanya digunakan oleh mahasiswa dan juga dosen Universitas Muhammadiyah Palembang yang biasanya memberikan materi pembelajaran dalam bentuk wacana seperti *Microsoft Word* dan juga *PDF*. Tujuan di bentuknya *e-learning* ini untuk memudahkan mahasiswa maupun dosen dalam membagikan materi pembelajaran buat mahasiswa dan bisa mengakses atau melakukan pembelajaran secara jarak jauh, tentunya *e-learning* ini menjadi wadah untuk pengumpulan tugas mahasiswa yang sudah di berikan kepada dosen. *E-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang

tentunya harus mempunyai kualitas usability yang baik dan menyajikan informasi terkini secara *online*. Usability mengacu pada seberapa baik pengguna dapat mempelajari dan menggunakan *website* untuk mencapai tujuan pengguna dan seberapa puas pengguna dalam menggunakan *website* tersebut. Maka dari itu penelitian ini perlu dilakukan pada *website e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memastikan bahwa *e-learning* ini dapat bekerja dengan baik atau tidak dan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa ketika menggunakannya. *E-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang dapat di akses dengan menggunakan link sebagai berikut <http://elearning.um-palembang.ac.id/> .

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *usability testing* untuk mengukur tingkat kebergunaan *website* dalam 5 variabel yaitu *learnability*, *memorability*, *efficiency*, *error*, *satisfaction*. Pada penelitian ini juga di bantu dengan beberapa Teknik yaitu wawancara dan kuesioner pada pengguna *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang, Sehingga dapat menjadi saran atau masukan bagi pihak pengembang atau pengelola *website e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas *website e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang.

Beberapa peneliti terdahulu pernah melakukan penelitian terhadap metode *usability testing* dengan judul “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode *Usability* Pada Universitas Prabumulih”. Berdasarkan dari hasil penelitian serta analisis data tingkat kepuasan dosen pada sistem SIAKAD dapat diperoleh kesimpulan dari 3 variabel yaitu Kinerja Sistem SIAKAD (X1), Informasi Sistem SIAKAD (X2), dan Keamanan Sistem SIAKAD (Y) yang dimana ketiga variabel tersebut mendapatkan hasil tingkat pencapaian responden sangat baik. Dan “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing*” Berdasarkan hasil pada penelitian ini

Berdasarkan permasalahan diatas, salah satu cara untuk meningkatkan penggunaan *e-learning* di Universitas Muhammadiyah Palembang adalah dengan menganalisis tingkat kepuasan pada *e-learning* tersebut. Oleh karena itu, peneliti ingin melakukan penelitian ini yang berjudul “analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang dengan menggunakan metode *usability testing*”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu seberapa besar tingkat kepuasan pada *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang dengan menggunakan metode *Usability Testing* dengan variabel *Learnability*, *Memoriability*, *Efficiency*, *Error*, dan *Satisfaction*?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian di Universitas Muhammadiyah Palembang ini adalah

1. Untuk mengetahui hasil persentase akhir terhadap *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang dengan menggunakan metode *Usability Testing*.
2. Untuk mengetahui nilai dan kategori *e-learning* terhadap *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang dengan menggunakan metode *Usability Testing*.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar pembahasan lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan maka penulis membatasi masalah fokus penelitian yaitu

1. Penelitian ini mengukur tingkat kepuasan mahasiswa yang terdapat pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Penelitian ini menggunakan 5 variabel yaitu *Learnability, Memoriability, Efficiency, Error, Satisfaction*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat pada penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang apakah sudah bekerja dengan baik atau tidak bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Penelitian ini dapat menjadi masukan pada pengelola *e-learning* Universitas Muhammadiyah Palembang untuk meningkatkan sistem *e-learning* sehingga mahasiswa merasa lebih nyaman dalam pembelajaran *online*.