



**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK)
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE MCCALL**

LAPORAN PENELITIAN

**SITI RIZKYA
191410146**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK)
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG MENGGUNAKAN
METODE MCCALL**

**SITI RIZKYA
191410146**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIMAK) MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE MCCAL**

SITI RIZKYA

191410146

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 18 Agustus 2023
Disetujui,
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Dosen Pembimbing,



Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM


HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul " Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Metode MCCAL. " Oleh Siti Rizkya telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jum'at tanggal 08 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom (.....)
2. Anggota : Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom (.....)
3. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SITI RIZKYA

NIM : 191410146

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh - sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbeneran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



191410146

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40)

Jangan terlalu memikirkan masa lalu karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik.

“Sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, karena sukses itu harus melewati banyak proses. Walau pada kenyataannya banyak hambatan yang membuatmu lelah, namun bayangkanlah senyum lebar orang tuamu saat hari wisuda mu “. (Siti)

Persembahan

Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya. Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, saudara, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti. Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari sahabat-sahabatku tercinta. Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman-teman almamaterku.

ABSTRACT

This research measures the quality level of the academic information system (SIMAK) of Universitas Muhammadiyah Palembang. After conducting a literature study, this research began by distributing questionnaires that were arranged based on the variables in the McCall method to 102 respondents, namely UMP students. McCall method is one of the methods that can be used to measure software quality. The results of filling out the questionnaire by respondents were tested for validity and reliability to obtain valid and reliable variables and indicators. The variables and indicators are then used to measure the quality value (Fa) of each variable. The measurement begins with the process of weighting variables and indicators through a questionnaire filled out by 4 experts, namely UMP IT Lecturers. The weighting uses a scale of 0.1 to 0.4 for each variable of correctness, reliability, efficiency, integrity, and use and their respective indicators. The results of the calculation of the total value of the quality level of the SIMAK UMP website show a percentage value of 76% which is in the range of 61- 80% which means it falls into the Good category. It can be concluded that based on the calculation of the quality level of the information system website using the McCall method, the Academic Information System (SIMAK) at the University of Muhammadiyah Palembang is a very good system.

Keywords: Website, Website Quality, SIMAK, MCC

ABSTRAK

Penelitian ini mengukur tingkat kualitas sistem informasi akademik (SIMAK) Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode McCall. Metode McCall merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas perangkat lunak. Pertama – tama dilakukan penyebaran kuesioner yang disusun berdasarkan variabel – variabel yang pada metode McCall kepada 102 responden, yaitu Mahasiswa UMP. Hasil pengisian kuesioner dari responden tersebut diuji nilai validitas serta reliabilitasnya guna mendapatkan variabel dan indikator yang valid dan juga reliabel yang digunakan sebagai alat ukur dalam penelitian ini. Variabel dan indikator yang telah valid dan reliabel tersebut selanjutnya digunakan untuk mengukur nilai kualitas (Fa) dari masing-masing variabel. Pengukuran dimulai dengan proses pembobotan variabel dan indikator melalui kuesioner yang diisi oleh 4 pakar,yaitu Dosen TI UMP. Pembobotan nilai dilakukan menggunakan skala 0,1 sampai dengan 0,4 untuk setiap variabel kebenaran, keandalan, efisiensi, integritas, dan penggunaan beserta indikatornya masing-masing. Hasil perhitungan nilai total tingkat kualitas *website* SIMAK UMP menunjukkan nilai persentase sebesar 76% yang berada pada rentang 61-80% yang berarti masuk ke dalam kategori Baik. Dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil perhitungan tingkat kualitas *website* sistem informasi menggunakan metode McCall, Sistem Informasi Akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan sistem yang Sangat Baik.

Kata kunci : Website, Kualitas Website, SIMAK, MCCAL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-nyalah penulis dapat menyelesaikan karya tulis akhir yang berjudul **“Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode MCCAL ”** dengan baik dan lancar.

Tujuan penulisan karya tulis akhir ini adalah untuk syarat agar dapat menyelesaikan perkuliahan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga tugas akhir ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis akhir ini.
2. Kedua orang tuaku tersayang, Ayah Ali dan Mama Zaw yang tidak lelah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya di setiap langkah saya. Saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga untuk Mama tercinta yang mengiringi saya dengan sabar, selalu memberikan nasihat terbaik dan mendoakan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya. Begitu pula ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayah yang tidak pernah lelah untuk memberikan yang terbaik kepada saya.
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti M.Kom, Pd.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dalam penulisan karya tulis akhir ini.
7. Para dosen penguji skripsi saya, Ibu Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom dan Bapak Iلمان Zuhri Yadi, M.M., M.Kom yang terlah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk hadir sebagai penguji pada siding skripsi ini. Terima kasih banyak atas masukan dan perbaikan pada skripsi ini.

banyak atas masukan dan perbaikan pada skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat seperjuangan saya, Anisa Kardiana, Yusren Riziqi dan Rachma Octadiani Putri. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukann. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita memutih. Dan sukses untuk kita semua.
9. Sahabat-sahabat SMP saya, Budak Cawa (Meli, Ram, Clo, Jumi, Zakky) selaku sahabat terbaik saya yang se yang telah memotivasi dan menyemangati saya untuk selalu maju sekalipun saya sedang jatuh. Terima kasih banyak karena telah selalu menjadi pendengar dan pendukung terbaik. Semoga persahabatan kita tidak akan pudar walau dipisahkan oleh jarak. Miss you guys.
10. Mowy, Dutty, Hazel, dan Cepi selaku kucing kesayangan yang telah membantu menaikkan mood penulis dalam menyelesaikan karya tulis akhir ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih banyak.

Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dengan kebaikan yang lebih baik dan sebanyak-banyaknya, aamiin. Akhir kata penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 14 Agustus 2023

Penulis



Siti Rizkya

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Analisis.....	5
2.2 Kualitas.....	5
2.3 Website.....	6
2.4 Sistem Informasi.....	6
2.5 Sistem Informasi Akademik (SIMAK).....	6
2.6 Kualitas Website.....	7
2.7 Metode MCCAL.....	7
2.8 Teknik Analisis Data.....	9
2.8.1 Uji Validitas.....	9
2.8.2 Uji Reliabilitas.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	12
3.1.1 Waktu dan Tempat.....	12
3.1.2 Sejarah Universitas Muhammadiyah Palembang.....	12
3.1.3 Visi Universitas Muhammadiyah Palembang.....	15
3.1.4 Misi Universitas Muhammadiyah Palembang.....	15
3.2 Alat dan Bahan.....	15

3.3	Metode Pengumpulan Data	16
3.4	Populasi dan Sampel	16
3.4.1	<i>Populasi</i>	16
3.4.2	<i>Sampel</i>	17
3.5	Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	17
3.5.1	<i>Instrumen Penelitian</i>	17
3.6	Skala Pengukuran	20
3.7	Alur Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Hasil Penelitian	23
4.1.1	<i>Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Universitas Muhammadiyah Palembang</i>	23
4.1.2	<i>Analisis Uji Instrumen</i>	30
4.1.2.2	<i>Uji Reliabilitas</i>	36
4.1.3	<i>Analisis Model McCall</i>	36
4.2	Pembahasan	50
4.2.1	<i>Kualitas Sistem Informasi Akademik Dari Faktor Correctness</i>	50
4.2.2	<i>Kualitas Sistem Informasi Akademik Dari Faktor Realibility</i>	51
4.2.3	<i>Kualitas Sistem Informasi Akademik Dari Faktor Usability</i>	52
4.2.4	<i>Kualitas Sistem Informasi Akademik Dari Faktor Integrity</i>	53
4.2.5	<i>Kualitas Sistem Informasi Akademik Dari Faktor Usability</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Kualitas Mccal	8
Gambar 2.2 Rumus Uji Validitas	10
Gambar 2.3 Rumus menentukan tingkat signifikasi	11
Gambar 2.4 Rumus Uji Realibilitas	25
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian.....	13
Gambar 3.2 Alur Penelitian	23
Gambar 4.1 Halaman Login SIMAK UMP	25
Gambar 4.2 Menu pada SIMAK UMP	25
Gambar 4.3 Halaman Home Mahasiswa pada SIMAK UMP	26
Gambar 4.4 Halaman Home Orang Tua pada SIMAK UMP	26
Gambar 4.5 Menu Utama SIMAK UMP	27
Gambar 4.6 Halaman KRS Online SIMAK UMP	27
Gambar 4.7 Halaman pilihan KRS Semester SIMAK UMP.....	28
Gambar 4.8 Halaman KRS Semester SIMAK UMP.....	28
Gambar 4.9 Halaman pilihan KHS Semester SIMAK UMP	29
Gambar 4.10 Halaman KHS Semester SIMAK UMP	29
Gambar 4.11 Halaman Transkrip Nilai SIMAK UMP	30
Gambar 4.12 Halaman Tagihan Pembayaran Wajib SIMAK UMP	30
Gambar 4.13 Halaman Tagihan Biaya Tambahan SIMAK UMP	31
Gambar 4.14 Halaman Riwayat Pembayaran SIMAK UMP	31
Gambar 4.15 Halaman Jadwal Kuliah SIMAK UMP.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterangan Bobot.....	8
Tabel 2.2 Tingkat Kelayakan.....	9
Tabel 2.3 Skor Uji Reliabilitas.....	11
Tabel 3.1 Tabel Populasi.....	16
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian.....	18
Tabel 3.3 Kuesioner.....	19
Tabel 3.4 Ukuran Skala Likert.....	20
Tabel 4.1 Rekapitulasi jawaban setiap variabel	32
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi setiap variabel.....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas 102 Responden	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas 102 Responden.....	37
Tabel 4.5 Skala Pengukuran Likert.....	38
Tabel 4.6 Keterangan Bobot.....	38
Tabel 4.7 Hasil Pembobotan Nilai	45