

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan salah satu Perguruan Tinggi Islam di kota Palembang yang memberikan layanannya kepada mahasiswa dengan menggunakan *website* untuk memudahkan civitas akademik yaitu mahasiswa, dosen dan juga staff dalam memperoleh informasi akademik.

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu Kepala Staff Tata Usaha Universitas Muhammadiyah Palembang dan hasil referensi penelitian terdahulu yang telah melakukan penelitian terhadap sistem informasi akademik (SIMAK) Universitas Muhammadiyah Palembang, sejak dirilisnya *website* SIMAK UMP sejak tahun 2016, belum pernah dilakukannya uji kualitas terhadap *website* SIMAK UMP menggunakan metode MCCAL. Berikut beberapa penelitian terdahulu mengenai uji kualitas *website* menggunakan metode MCCAL, yaitu Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode MCCAL (2020) [1], mendapatkan hasil bahwa hasil evaluasi kualitas *website* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) menggunakan metode McCall berdasarkan variable *product operation* pada variabel *Correctness* direpresentasikan cukup baik dengan nilai persentase 43.8%, variabel *reliability* dipresentasikan baik dengan nilai persentase 71%, variabel *usability* direpresentasikan cukup baik dengan nilai persentase 59,7%, dan variabel *Integrity* dipresentasikan baik, kualitas SIAKAD perlu dipertahankan dengan baik dan variabel *Efficiency* dipresentasikan baik berdasarkan hasil evaluasi menggunakan GT Metrix mendapatkan nilai rata rata 72% .

Penelitian lainnya, yaitu Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus SPON MDP (2022) [2]. Hasil perhitungan metode McCall terhadap tingkat kualitas SPON menunjukkan nilai persentase 68% (berkualitas) untuk variabel *correctness*, 48% (cukup berkualitas) untuk variabel *reliability*, 30% (tidak berkualitas) untuk

variabel *efficiency*, 26% (tidak berkualitas) untuk variabel *integrity*, dan 51% (cukup berkualitas) untuk variabel *usability*. Dari angka total persentase tingkat kualitas SPON secara keseluruhan berada pada angka 44,69% yang mana secara keseluruhan nilai kualitas tersebut berada pada rentang 41-60%. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kualitas sistem informasi akademik (SPON) MDP merupakan sistem yang cukup berkualitas.

Evaluasi yang akan dilakukan pada penelitian ini diharapkan dapat mengetahui bagaimana pendapat pengguna terhadap kualitas *website* SIMAK UMP sehingga Universitas dapat menjadikannya sebagai referensi untuk melakukan perbaikan *website* sesuai dengan kebutuhan penggunaannya. Berdasarkan hasil presurvey yang telah dilakukan pada mahasiswa UMP, kinerja pada *website* SIMAK perlu ditingkatkan dikarenakan dari segi informasi dan navigasi yang ditampilkan tidak sesuai dengan apa yang pengguna harapkan. Contohnya, tampilan halaman beranda yang masih harus dilengkapi dengan beberapa navigasi, informasi yang disampaikan belum variatif dan up to date, kesulitan dalam mengakses *website* menggunakan berbagai macam perangkat, maka diperlukan uji kualitas *website* SIMAK untuk mengetahui apakah kualitas sistem berada pada kategori baik atau buruk dalam memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna SIMAK. Untuk mengetahui tingkat kualitas terhadap *website* SIMAK UMP, peneliti menggunakan metode MCCAL. Alasan peneliti memilih metode MCCAL karena metode ini merupakan salah satu metode yang dapat menjelaskan *software quality factor* atau faktor kualitas perangkat lunak yang terdiri dari *product operation* meliputi faktor *correctness, reliability, usability, integrity, dan efficiency*.

Berdasarkan permasalahan di atas, agar dapat mengetahui kualitas *website* SIMAK UMP, peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul “ Analisis Kualitas *Website* Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan Metode MCCAL “.

1.2 Rumusan Masalah

Berikut rumusan permasalahan sebagai berikut :

1. Berapa nilai persentase hasil akhir tingkat kualitas berdasarkan perhitungan metode McCall pada *website* sistem informasi akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang ?
2. Bagaimana kategori tingkat kualitas dari website SIMAK UMP berdasarkan faktor *correctness*, faktor *reliability*, faktor *efficiency*, faktor *integrity*, faktor *usability* dan faktor *efficiency* yang merupakan variabel pada Metode MCCAL ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilandasi oleh latar belakang, yaitu :

1. Mengetahui hasil persentase akhir tingkat kualitas dari *website* sistem informasi akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode McCall.
2. Mengetahui nilai dan kategori kualitas dari *website* sistem informasi akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang berdasarkan metode McCall.

1.4 Batasan masalah

Berdasarkan beberapa rumusan permasalahan yang ada, maka didapat batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Mengukur tingkat kualitas *website* sistem informasi akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang berdasarkan metode McCall.
2. Mengukur nilai persentase akhir tingkat kualitas berdasarkan perhitungan metode McCall pada *website* sistem informasi akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Mengetahui kategori tingkat kualitas website SIMAK UMP berdasarkan hasil persentase nilai akhir berdasarkan variabel *correctness*, variabel *reliability*, variabel *efficiency*, variabel *integrity*, variabel *usability* dan variabel *efficiency* yang merupakan variabel

pada Metode MCCAL ?

4. Analisis dilakukan dengan penyebaran angket yang berkaitan dengan kualitas *website* sistem informasi akademik (SIMAK) Universitas Muhammadiyah Palembang Palembang.
5. Metode McCall digunakan sebagai model atau metode untuk mengukur kualitas pengguna pada aspek karakteristik *product operations*.

1.5 Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan setelah melakukan penelitian ini, baik manfaat bagi penulis, pengembang maupun pengguna SIMAK sebagai berikut :

1. Mengetahui tingkat kualitas dari *website* sistem informasi akademik (SIMAK) yang saat ini sedang digunakan.
2. Memberikan pengetahuan mengenai tingkat kualitas *website* sistem informasi akademik (SIMAK) agar dapat dijadikan sebagai acuan atau dasar bagi penelitian selanjutnya.
3. Memberikan pengetahuan mengenai persentase nilai akhir dan juga kategori kualitas *website* SIMAK agar dapat dijadikan sebagai pedoman untuk pengembangan sistem informasi akademik di Universitas Muhammadiyah Palembang ataupun untuk pengembangan sistem informasi akademik di instansi lain.