

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di zaman sekarang sudah mencapai kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan teknologi inilah yang dapat meningkatkan kemampuannya dalam mengelola informasi yang lebih cepat dan tepat. Banyak perusahaan luar negeri maupun dalam negeri yang telah menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan suatu kinerja perusahaan. Bidang perekonomian merupakan salah satunya yang memanfaatkan dampak baik dari perkembangan teknologi informasi bagi kehidupan manusia untuk mempermudah pekerjaannya. Terutama dunia bisnis, perkembangan teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam persaingan pasar untuk memberikan peningkatan kepuasan pelanggan agar pelanggan menjadi leluasa saat pembelian barang karena bisa dilakukan dimana saja tanpa dating langsung ketoko penjualan.

Strategi pemasaran adalah bagian yang terpenting dalam bidang penjualan untuk melakukan inovasi dalam menarik daya minat pembeli dan dapat memberikan peningkatan peluang bisnis perusahaan. Pihak perusahaan sendiri mengalami kesulitan untuk melakukan pemasaran diberbagai tempat karena terkendala jangkauan wilayah pemasaran untuk menemukan pelanggan yang tepat. Dengan menggunakan perkembangan teknologi informasi yang canggih, semua kendala keterbatasan jarak dan waktu menjadi permasalahan yang sangat mudah dan dapat diatasi oleh kecanggihan teknologi tersebut. Merancang dan membangun sistem informasi penjualan dapat membantu meningkatkan strategi pemasaran yang semakin hari semakin ketat persaingannya, Salah satu cara perusahaan untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi dengan memanfaatkan teknologi yang sudah terhubung dengan koneksi internet sebagai alat atau media untuk membuat sebuah situs yang dapat melayani pelanggan memesan barang secara online

Kain songket merupakan kain adat khas Palembang yang ditenun dengan tangan yang aslinya menggunakan sejumlah emas asli untuk dijadikan sebagai benang tenun agar kain songket terlihat semakin cantik. Banyak masyarakat yang menggunakan kain songket untuk dijadikan sebagai fashion berpakaian, digunakan pada saat acara sakral, acara Formal dan nonformal. Sampai saat ini kain songket hanya dikenal dalam negeri belum meluas sampai mancanegara, agar kain songket dapat dikenal luas maka perlu melakukan inovasi terbaru dalam sistem penjualannya. Penggunaan kecanggihan teknologi informasi dengan menggunakan smartphone, komputer dan laptop yang terhubung dengan koneksi internet dapat membuat usaha menjadi lebih mudah untuk dikenal masyarakat luas dan bisa dijadikan sebagai media promosi untuk memperkenalkan lebih luas kepada masyarakat terhadap usaha yang dijalani.

Namun berbeda dengan salah satu usaha Toko Songket Lainnya, Toko Ilham Songket lebih menekankan penjualan Songket hasil pengrajin, dan sebagai sampingannya menjual Kain Jumputan dan Blongsong, Toko Ilham Songket sudah memiliki sosial media akan tetapi toko ini belum memiliki *Website* Penjualan sendiri sebagai media penjualan untuk mempermudah konsumen membeli barang melalui online, Proses penjualan pada Toko Ilham Songket ini masih konvensional, di mana customer datang langsung ke tempat dan memilih kain yang ingin dibeli sesuai dengan keinginan customer tersebut, Selain itu juga, customer harus memiliki waktu khusus untuk datang ke Toko agar bisa berbelanja. Sampai saat ini kemajuan perkembangan teknologi informasi yang canggih Rumah Limas belum mempunyai sebuah sistem penjualan secara online.

Dengan kondisi persaingan dunia bisnis yang sangat ketat dan jumlah pembeli semakin banyak menjadikan salah satu kendala untuk meningkatkan peluang bisnis, oleh karena itu penulis ingin membuat "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS *WEB* PADA TOKO ILHAM SONGKET".

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana Cara merancang suatu Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* yang meliputi Laporan Pembelian, Transaksi barang, dan Stok barang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan Dari Penelitian Ini adalah membuat Sistem Informasi Penjualan Berbasis *Web* Pada Toko Ilham Songket.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Dalam mengkaji dan meneliti suatu masalah agar lebih terarah dan saling berkaitan satu sama lain dalam penyajiannya diperlukan batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi ini dibuat dalam bentuk *website*.
- 2) Aplikasi ini dapat diakses siapapun untuk melakukan pembelian barang pada Toko Ilham Songket.
- 3) Aplikasi ini dapat menginput data, melihat data barang dan menampilkan data Pembeli.
- 4) Aplikasi ini juga dapat menampilkan barang yang banyak disukai pembeli sehingga pemilik toko bisa menyiapkan banyak barang yang paling laku di pasaran.
- 5) Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Extreme Programming (XP)*.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi Toko Ilham songket maupun bagi penulis, manfaat tersebut antara lain:

1. Bagi Toko Ilham Songket

Dengan adanya Pembuatan Aplikasi *Website* Penjualan ini Toko memiliki *website* sendiri untuk memasarkan barang.

2. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menerapkan Ilmu yang di dapat selama perkuliahan.