



**KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *COMPUTER BASED TEST*
PADA USP MENGGUNAKAN METODE EUCS DI SMK
NEGERI 8 PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

oleh:

**GIAN AMOS GABIT TAMBUNAN
171410185**

**diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom.)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINADARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

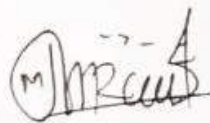
**KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *COMPUTER BASED TEST*
PADA USP MENGGUNAKAN METODE EUCS DI SMK
NEGERI 8 PALEMBANG**

**GIAN AMOS GABIT TAMBUNAN
171410185**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer/Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 9 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,



Maria Ulfa M.Kom.



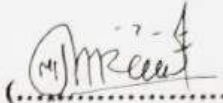
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan penelitian Berjudul “KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *COMPUTER BASED TEST* PADA USP MENGGUNAKAN METODE EUCS DI SMK NEGERI 8 PALEMBANG” Oleh “Gian Amos Gabit Tambunan” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 9 Agustus 2023.

Komisi Penguji

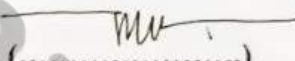
1. Ketua : **Maria Ufa M.Kom**

()
(.....)

2. Anggota : **Muhamad Ariandi M.Kom**

()
(.....)


3. Anggota : **Rasmila, M.Kom**

()
(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas 
Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom. Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gian Amos Gabit Tambunan

NIM : 171410185

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Laporan penelitian) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas laporan penelitian, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Gian Amos Gabit Tambunan
NIM 171410185

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Banyak kegagalan hidup terjadi pada orang-orang yang tidak menyadari seberapa dekat mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah”
(Gian Amos Gabit Tambunan, 2023)

Persembahan

Laporan penelitian ini kupersembahkan teruntuk:

1. kedua orangtuaku yang senantiasa selalu memberikan do'a dan dukungan, kalian adalah segalanya bagiku;
2. kakak kandungku yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya;

ABSTRAK

Hasil observasi di SMK Negeri 8 Palembang terdapat permasalahan pada system yang tidak berjalan lancar, dimana permasalahan ini muncul pada kecepatan akses pada Router yang tidak sesuai dengan jumlah siswa, rata-rata kelas yang lebih dari 33 siswa kecepatan akses akan lambat dalam munculnya soal dilayar HP siswa. Selain itu system CBT juga dapat di hack oleh siswa dan dapat menampilkan jawaban yang benar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis kepuasan pengguna terhadap Sistem Computer Based Test (CBT) menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode penelitian ini adalah metode deskriptif dengan dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah yaitu seluruh mahasiswa SMK Negeri 8 Palembang yang menggunakan Sistem *Computer Based Test* (CBT) sebanyak 771 pengguna Sistem *Computer Based Test* (CBT) pada tahun 2022. Teknik pengambilan rumus Slovin didapatkan sampel sebanyak 195 orang. Hasil penelitian Variabel indikator END *User Computing Satisfaction* (EUCS) mempunyai hubungan terhadap kepuasan pengguna dilihat dari nilai Fhitung $102,877 > F_{tabel} 2,26$, sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel secara bersama sama berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Nilai tingkat kepuasan pengguna Sistem Computer Based Test (CBT) menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) pada pengguna aplikasi, dilihat dari nilai R Square yaitu sebesar 21,5%. Yang artinya pengguna *Sistem Computer Based Test* (CBT) di SMK Negeri 8 Palembang sudah puas terhadap kepuasan pengguna pada data yang di SMK Negeri 8 Palembang.

Kata Kunci: Aplikasi, Kepuasan, EUCS

ABSTRACK

The results of observations at SMK Negeri 8 Palembang there are problems in the system that does not run smoothly, where this problem arises in the access speed on the router that does not match the number of students, the average class of more than 33 students the access speed will be slow in the appearance of questions on the student's cellphone screen. In addition, the CBT system can also be hacked by students and can display the correct answer. The purpose of this study is to determine the analysis of user satisfaction with the System Computer Based Test (CBT) Application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research method is a descriptive method with a quantitative research approach. The population in this study is students of the SMK Negeri 8 Palembang City Ministry of Religious Affairs Office who use the System Computer Based Test (CBT) application as many as 771 System Computer Based Test (CBT) Application users in 2022. The Slovin formula retrieval technique obtained a sample of 195 people. The results of the study END USER Computing Satisfaction (EUCS) indicator variables have a relationship with user satisfaction seen from the value of $F_{calculate} 22.363 > F_{table} 2.21$, so it can be concluded that all variables together have a positive effect on user satisfaction. The value of the satisfaction level of Haji Pintar Application users using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method on application users, seen from the R Square value of 21.5%. Which means that users of the System Computer Based Test (CBT) Application at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Palembang City are satisfied with user satisfaction on the data at the Office of the Ministry of Religious Affairs of Palembang City.

Keywords: application, satisfaction, EUCS

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan ke hadirat Allah swt. Yang Maha Kuasa, atas segala nikmat serta karuniaNya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulisan Laporan penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu. Laporan penelitian ini berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Computer Based Test (CBT) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada SMK Negeri 8 Palembang” Laporan penelitian ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) di Program Studi Sistem Informasi; Fakultas Sains Teknologi; Universitas Bina Darma Palembang. Penulisan Laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Rektor Universitas Bina Darma Palembang;
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.Si., MKM Dekan Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang;
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom. Ph.D. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang;
4. Maria Ulfa M.Kom. sebagai Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan tulus dan sabar serta memberikan arahan sehingga penulisan Laporan penelitian ini dapat diselesaikan;
5. Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma yang telah mendidik serta memberikan ilmu pengetahuan;

6. Pegawai di SMK Negeri 8 Palembang di Palembang atas partisipasinya dalam penelitian ini;
7. Almamater: Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang, atas kesempatan yang diberikan untuk menimba ilmu di Lembaga ini.

Penulis berdoa kepada Allah swt. semoga kebaikan yang mereka berikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal. Semoga Laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan aplikasi dalam menunjang perkuliahan di Universitas.

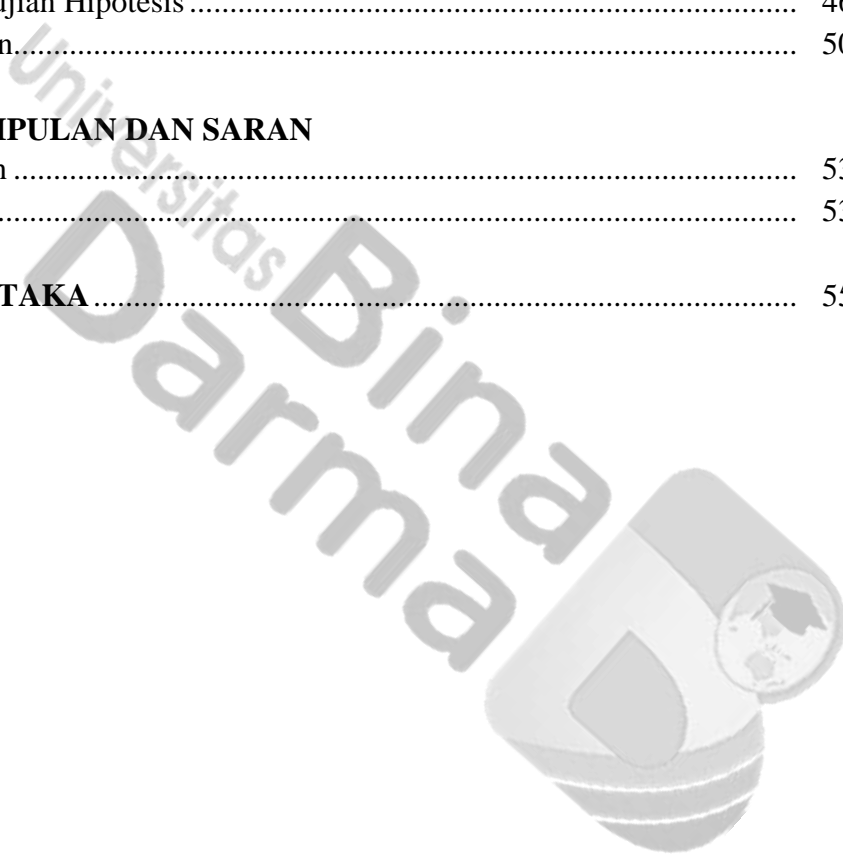
Palembang, 9 Agustus 2023
Penulis,

Gian Amos Gabit Tambunan
NIM 171410185

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sitematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Analisis Sistem.....	5
2.2 Sistem Informasi	6
2.3 Sistem informasi berbasis komputer (CBIS).....	12
2.4 EUCS (<i>End User Computing Satisfaction</i>).....	13
2.5 Kepuasan Pengguna	15
2.6 Ujian Berbasis Online	16
2.7 Sistem Informasi Manajemen Kerbasis Komputer	18
2.8 Sistem <i>Computer Based Test</i>	19
2.9 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Jenis Data, Instrumen Penelitian, dan Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Variabel Penelitian.....	25
3.6 Menentukan Model dan Hipotesis	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi penelitian Data Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	37
4.1.2 Data Penelitian.....	37
4.2 Analisis Data.....	39
4.2.1 Uji Instrumen.....	39
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	46
4.3 Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55



DAFTAR GAMBAR

Halaman

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Gambar 2.1 Metode <i>EUCS</i> (<i>End-user Computing Satisfaction</i>).....	14
Gambar 3.1 Diagram <i>EUCS</i> (<i>End User Computing Satisfaction</i>).....	25

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambar 4.1 Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2 Jurusan.....	38
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan P-Plot	44
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	45



DAFTAR TABEL

Halaman

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Tabel 3.1 Skala Likert	24
Tabel 3.2 Hasil Kuisisioner Penelitian	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 3.4 Reliability Statistics	32

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Data Jurusan.....	39
Tabel 4.3 Validitas Content (X1).....	39
Tabel 4.4 Validitas Accuracy X2).....	40
Tabel 4.5 Validitas Format (X3).....	41
Tabel 4.6 Validitas <i>Ease of Use</i> (X4)	41
Tabel 4.7 Validitas effciencie (X4).....	41
Tabel 4.8 Validitas kepuasan pengguna (Y)	43
Tabel 4.9 Reliability statistics	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.11 Uji t	47
Tabel 4.12 Uji F (Anova).....	49
Tabel 4.13 Uji Determinasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	62
Lampiran 4 Data Validitas	63
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	65
Lampiran 6 Hasil Data Uji Data Validitas dan Reliabilitas	66
Lampiran 7 Uji Hipotesis	68
Lampiran 8 Dokumentasi.....	69
Lampiran 9 SK Pembimbing.....	74
Lampiran 10 Lembar Konsultasi.....	75
Lampiran 11 Formulir Perbaikan Komprehensif.....	77