



**ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 (STUDI KASUS PT SATRIA JAYA
PRIMA)**

LAPORAN PENELITIAN

**Mia Putri Sri Rahayu Lestari
191410112**

**PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**



**ANALISIS SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 (STUDI KASUS PT SATRIA JAYA
PRIMA)**

**Mia Putri Sri Rahayu Lestari
191410112**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web
Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus PT Satria
Jaya Prima)**

**MIA PUTRI SRI RAHAYU LESTARI
191410112**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 09 September 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Nia Oktaviani, M.Kom.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus PT Satria Jaya Prima)" Oleh "Mia Putri Sri Rahayu Lestari", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 09 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nia Oktaviani, M.Kom.
2. Anggota : Suyanto, M.M., M.Kom
3. Anggota : Irman Effendy, M.Kom

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina
Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Putri Sri Rahayu Lestari
NIM : 191410112

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2023
Yang membuat pernyataan,



Mia Putri Sri Rahayu Lestari
191410112

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Jalani, Nikmati, Syukuri, Allah Selalu Bersama Kita

Kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Herman dan Ibu Sairohati sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakanku selama menempuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Bina Darma Palembang khususnya Fakultas Sains Teknologi. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik didunia maupun diakhirat. Aamiin.
2. Para Dosen atas segala ilmu yang diberikan.
3. Almamaterku tercinta tempat saya menimba ilmu yaitu Universitas Bina Darma Palembang, Khususnya Fakultas Sains Teknologi yang telah mendidik baik dari segi ilmu maupun agama.
4. Untuk seseorang yang belum bisa kutuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas Lauhul Mahfudz untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis tidak tahu bentuk keberadaanmu entah dibumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata BJ Habibie "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat".
5. Last but no least, terimakasih untuk Mia Putri Sri Rahayu Lestari, diri saya sendiri yang telah bekerja keras yang telah berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis Sistem Informasi Penjualan berbasis web pada PT Satria Jaya Prima. PT Satria Jaya Prima merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distributor produk *building* (bangunan) dan FMCG (*Fast-Moving Consumer Good*) dimana didalamnya memiliki sistem informasi penjualan yang digunakan. Penelitian ini menggunakan metode *WebQual* 4.0 untuk menganalisis website yang digunakan PT Satria Jaya Prima yaitu pos.mapersad.co.id. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis regresi berganda digunakan untuk menganalisis data antar variabel yang digunakan. Berdasarkan hasil kuesioner karyawan yang menjawab didapatkan tingkat persentase sebesar 80,57% yang artinya jawaban cenderung menjawab sangat setuju menurut skala likert. hasil perhitungan diperoleh nilai variabel kegunaan lebih besar dari variabel kualitas informasi dan kualitas layanan interaksi, yang dapat dilihat dari nilai t hitung 4,381 untuk variabel kualitas informasi dibandingkan nilai t hitung variabel kualitas informasi dan kualitas layanan yang masing nilai t hitungnya 0,947 dan -0,240. Variabel dengan nilai tertinggi terdapat pada Kegunaan (*Usability*). Kualitas Informasi (*Information Quality*) menjadi variabel yang harus di perbaiki sehingga website yang digunakan PT Satria Jaya Prima lebih up to date dan dapat lebih membantu kinerja karyawan yang menggunakan.

Kata kunci : WebQual 4.0, pos.mapersada.co.id, regresi linier berganda

Abstract

This research was conducted to analyze a web-based Sales Information System at PT Satria Jaya Prima. PT Satria Jaya Prima is a company engaged in the distribution of building products and FMCG (Fast-Moving Consumer Goods) which has a sales information system that is used. This study uses the WebQual 4.0 method to analyze the website used by PT Satria Jaya Prima, namely pos.mapersad.co.id. The research method used is a quantitative method with data collection using a questionnaire. Multiple regression analysis is used to analyze the data between the variables used. Based on the results of the employee questionnaire that answered, a percentage rate of 80.57% was obtained, which means that the answers tended to be strongly agree according to the Likert scale. The calculation results show that the value of the usability variable is greater than the information quality and interaction service quality variables, which can be seen from the calculated t value of 4.381 for the information quality variable compared to the calculated t value of the information quality and service quality variables whose t calculated values are 0.947 and -0.240, respectively. The variable with the highest value is Usability. Information Quality is a variable that must be improved so that the website used by PT Satria Jaya Prima is more up to date and can better help the performance of employees who use it.

Keywords: *WebQual 4.0, pos.mapersada.co.id, multiple linear regression*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliah sampai ke zaman islamiah seperti yang kita rasakan saat ini. Adapun judul skripsi pada penelitian ini adalah **“Analisis Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus PT Satria Jaya Prima)”**.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada.

1. Orang Tua Tercinta dan saudara-saudaraku.
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dekan Fakultas Sains Teknologi Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.Msi., M.KM
4. Ketua Program Studi Sistem Informasi Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D
5. Nia Oktaviani, M. Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

Palembang, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II Tinjauan Pustaka	6
2.1 Objek Penelitian.....	6
2.1.1 Gambaran Umum PT Satria Jaya Prima.....	6
A. Profil Perusahaan	6
B. Visi dan Misi Perusahaan	7
C. Struktur Organisasi.....	7
2.1.2 Website PT Satria Jaya Prima(pos.mapersada.co.id).....	8
2.1.3 Gambaran Umum Website (pos.mapersada.co.id).....	9
2.2 Website	12
2.3 Analisis.....	13
2.4 WebQual	14
2.5 Dimensi WebQual 4.0.....	16
2.6 Skala Likert	16
2.7 <i>Statistical Product and Service Solution</i> (SPSS).....	17
2.8 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	18
2.9 Regresi Linier berganda.....	19
2.10 Kerangka Berfikir	19
2.11 Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III Metodologi Penelitian	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Tahapan Penelitian.....	24
3.3 Lokasi Penelitian	25

3.4 Populasi Dan Sampel.....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel	25
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6 Skala Likert	26
3.7 Instrumen Penelitian.....	27
3.8 Variabel Penelitian	28
3.9 Teknik Analisis Data	28
3.9.1 Uji Validitas	28
3.9.2 Uji Reabilitas Instrumen	29
3.9.3 Regresi Linier Berganda.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Pengumpulan Data	31
4.2 Gambaran Umum Responden	31
4.2.1 Usia.....	31
4.2.2 Jenis Kelamin	32
4.2.3 Penggunaan Website	32
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	33
4.4 Uji Validitas	34
4.5 Uji Reabilitas.....	41
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.4.1 Uji Normalitas	42
4.4.2 Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4.4 Analisis Linear Berganda.....	45
4.4.5 Uji T	46
4.4.6 Uji F	47
4.7 Pembahasan.....	48
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
Daftar Pustaka	52
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor PT Satria Jaya Prima.....	6
Gambar 2.2 Lokasi PT Satria Jaya Prima.....	7
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Satria Jaya Prima	8
Gambar 2.4 Tambilan Awal Website pos.mapersada.co.id	9
Gambar 2.5 Metode WebQual 4.0	15
Gambar 2.6 Bagan Kerangka Berfikir	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Grafik Usia Responden.....	31
Gambar 4.2 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	32
Gambar 4.3 Grafik Penggunaan Website pos.mapersada.co.id	32
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tampilan pos.mapersada.co.id.....	10
Tabel 2.2 Dimensi WebQual 4.0	16
Tabel 2.3 Contoh Skla Likert.....	17
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skor Jawaban Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Kegunaan (<i>Usability</i>)	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrument Angket.....	39
Tabel 4.6 Hasil keseluruhan Validasi Intrumen	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas X1	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas X2	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas X3	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Y.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.13 Output Regression Coefficients	46
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Kuesioner
- Lampiran 2 : Hasil SPSS
- Lampiran 3 : Foto saat peneliti melakukan observasi ke kantor PT Satria Jaya Prima
- Lampiran 4 : Foto Produk dan Gudang PT Satria Jaya prima
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan
- Lampiran 7 : Daftar Pegawai PT Satria Jaya Prima
- Lampiran 8 : Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Judul
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 11 : Hasil Turnitin Skripsi
- Lampiran 12 : Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Lulus