

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman yang serba modern seperti sekarang ini, semua institusi harus mengikuti perkembangan zaman dengan menerapkan teknologi dan sistem yang sudah terkomputerisasi. Salah satu bentuk penerapan teknologi dan sistem yang sudah terkomputerisasi ialah dengan menggunakan sistem informasi yang berbasis web. Sistem Informasi adalah suatu asosiasi yang terdiri dari beberapa modul yang saling terintegrasi di mana menyajikan informasi dan pengolahan data untuk disajikan sesuai dengan kebutuhan *user*, *database*, *source code* dan *model design* yang mewakili dari untaian suatu rancangan sistem yang berguna untuk mempermudah dalam pengembangan dan *maintenance* (Hidayat & Muttaqin, 2018). Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen – dokumen multimedia (teks, gambar, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protokol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) dan untuk mengaksesnya menggunakan perangkat lunak yang disebut *browser* (Oktaviani & Ayu, 2021).

Korem 044/Gapo merupakan salah satu yang berada di jajaran Kodam II/Sriwijaya yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Kasad Nomor Skep/130/IV/1981 tanggal 4 April 1981, direalisasikan oleh Surat Keputusan Pangdam II/Swj Nomor Skep/58/IV/1981, dan diresmikan oleh Kasad pada tanggal 30 Juni 1981 (Penrem, 2016). Korem 044/Gapo memiliki banyak bagian yang mempunyai tugas dan perannya masing-masing. Salah satu bagian yang ada di Korem 044/Gapo ialah Bagian Infolakta (Informasi dan Pengolahan Data). Bagian Infolakta memiliki satu tugas yang sama seperti bagian yang lainnya yaitu pengelolaan bagian surat-menyurat. Manajemen surat pada bagian Infolakta masih menggunakan cara konvensional yang tentunya sangat tidak efisien karena surat bisa saja rusak ataupun hilang. Selain itu, pencarian surat dengan cara konvensional akan memakan waktu

yang lama sehingga menyulitkan staf-staf dalam menemukan surat yang dibutuhkan.

Atas dasar hal di atas, Penulis memutuskan untuk merancang sistem informasi manajemen surat berbasis web pada Korem 044/Gapo. Sistem ini diharapkan dapat membantu staf-staf dalam mengelola surat-surat baik itu surat masuk maupun surat keluar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen surat berbasis web menggunakan metode extreme programming pada Korem 044/Gapo Palembang.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang ada pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut.

- 1) Manajemen surat pada bagian Infolakta masih menggunakan cara konvensional yang tentunya sangat tidak efisien karena surat bisa saja rusak ataupun hilang,
- 2) Pencarian surat dengan cara konvensional akan memakan waktu yang lama sehingga menyulitkan staf-staf dalam menemukan surat yang dibutuhkan,
- 3) Penyimpanan surat dengan cara konvensional tentunya sangat tidak efisien dan efektif karena tulisan-tulisan yang ada pada surat pasti akan memudar seiring berjalannya waktu.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini ialah membuat Sistem Informasi Manajemen Surat berbasis web menggunakan metode *Extreme Programming* pada Korem 044/Gapo Palembang.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Penelitian Bagi Korem 044/Gapo

Manfaat penelitian ini bagi Korem 044/Gapo ialah membuat pengelolaan surat-surat pada Korem 044/Gapo menjadi lebih mudah, cepat, dan efisien sehingga waktu yang dihabiskan untuk mengelola surat-surat dapat lebih dipersingkat.

1.5.2 Manfaat Penelitian Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi Penulis ialah sebagai bentuk penerapan ilmu dalam dunia kerja sehingga kemampuan dan pengalaman Penulis menjadi semakin terasah serta pengenalan dunia kerja kepada Penulis sehingga menjadi pengalaman agar dapat mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja di kemudian hari.