



**Analisis Kepuasan Mahasiswa Bina Darma Terhadap Sistem
Informasi *E-Learning* Menggunakan Metode *System
Usability Scale (SUS)***

LAPORAN PENELITIAN

Oleh:

DECKY CANSER

21141027P

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA BINA DARMA TERHADAP SISTEM
INFORMASI E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

DECKY CANSER

21141027P

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 29 Agustus 2023
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing,



Misinem, S.Kom., M.Si.




Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis kepuasan mahasiswa Bina Darma terhadap sistem informasi e-learning menggunakan metode system usability scale (SUS)" Oleh "Decky Canser", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 29 Agustus 2023

Komisi Penguji

Ketua : **Misnem, S.Kom., M.Si.**

(.....)

Anggota : **Helda Yudiasuti, M.Kom.**

(.....)

Anggota : **Tri Oktarina, M.Kom.**

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Decky Canser

NIM : 21141027P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Decky Canser
21141027P

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak sempurna biasa asalkan tanpa joki”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang Tua tercinta.
2. Siti Fatonah (istri tercinta).
3. Anak-anak yang saya sayangi.
4. Dosen Pembimbing Bapak Tri Basuki Kurniawan, S.Kom., M.Eng. Ph.D
5. Teman-teman seperjuangan berbagi informasi.

ABSTRACT

Bina Darma University Palembang has developed an e-learning Information System as a learning medium that is used by students and lecturers as a tip to always prioritize information technology, especially in the Bina Darma University Palembang environment, Bina Darma University e-learning has also been integrated to the curriculum information system so that all courses taught selected will automatically appear on the e-learning site which will later be used by students to receive subject matter from the lecturer. Based on the results of observations and it's found that there has been no effort to measure the level of satisfaction of Bina Darma University students with the information system using the SUS method. Even though this method is relatively faster and easier for respondents because it only consists of 10 questions and uses technology agnostic, which means it can be used widely and evaluates almost all types of interfaces. From the results of the analysis based on 150 respondents, the final result was an average SUS score with a value of: "70.40" which means that the Bina Darma University e-learning information system is in the acceptable category.

Keywords: *System Usability Scale (SUS), E-learning, Students satisfaction level, Bina Darma*

ABSTRAK

Universitas Bina Darma Palembang telah mengembangkan Sistem Informasi *e-learning* sebagai media pembelajaran yang digunakan oleh mahasiswa dan Dosen sebagai kiat untuk selalu mengedepankan teknologi informasi khususnya dilingkungan Bina Darma Palembang, *e-learning* Bina Darma juga telah terintegrasi dengan sistem informasi kurikulum sehingga semua mata kuliah yang telah dipilih akan otomatis tampil pada situs *elearning* yang nantinya digunakan oleh mahasiswa untuk menerima materi pelajaran dari dosen. Berdasarkan hasil observasi dan didapatkan bahwa belum adanya upaya untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Bina Darma terhadap sistem informasi tersebut menggunakan metode SUS. Padahal metode ini relatif lebih cepat dan mudah bagi responden karena hanya terdiri dari 10 pertanyaan serta menggunakan teknologi agnostik, yang berarti dapat digunakan secara luas dan mengevaluasi hampir semua jenis *interface*. Dari hasil analisis berdasarkan 150 responden didapatkan hasil akhir rata-rata skor SUS dengan nilai: "70.40" yang berarti sistem informasi *elearning* Bina Darma masuk dalam kategori *acceptable* atau dapat diterima.

Kata Kunci: *System Usability Scale (SUS)*, *E-learning*, Tingkat kepuasan Mahasiswa, Bina Darma

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul “**Analisis Kepuasan Mahasiswa Bina Darma Terhadap Sistem Informasi E-Learning Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, arahan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan laporan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Tri Basuki Kurniawan, S.Kom., M.Eng. Ph.D dan Misinem, S.Kom., M.Si sebagai dosen pembimbing laporan penelitian atas semua bimbingan, petunjuk, dan masukan yang diberikan kepada penulis sehingga laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Semua tenaga pengajar Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pengetahuan berharga selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Kepada Orang Tua tercinta yang telah mendoakan dan memberikan dukungan.
4. Istri tercinta dan anak-anak yang saya sayangi yang telah mendoakan dan memberikan dukungan.
5. Semua responden mahasiswa Bina Darma yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk membantu menyelesaikan Penelitian ini
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Dalam penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat banyak kelemahan dan kesalahan, oleh karena itu segala masukan dan saran yang

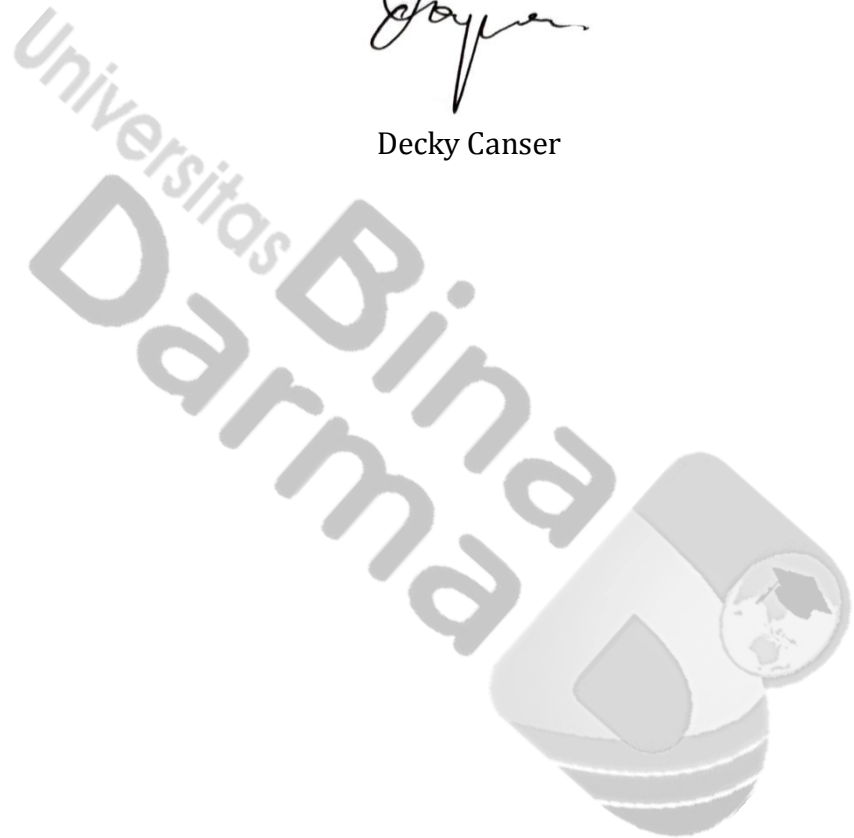
membangun akan memperbaiki penyusunan laporan penelitian ini dan memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, 29 Agustus 2023

Penulis,



Decky Canser



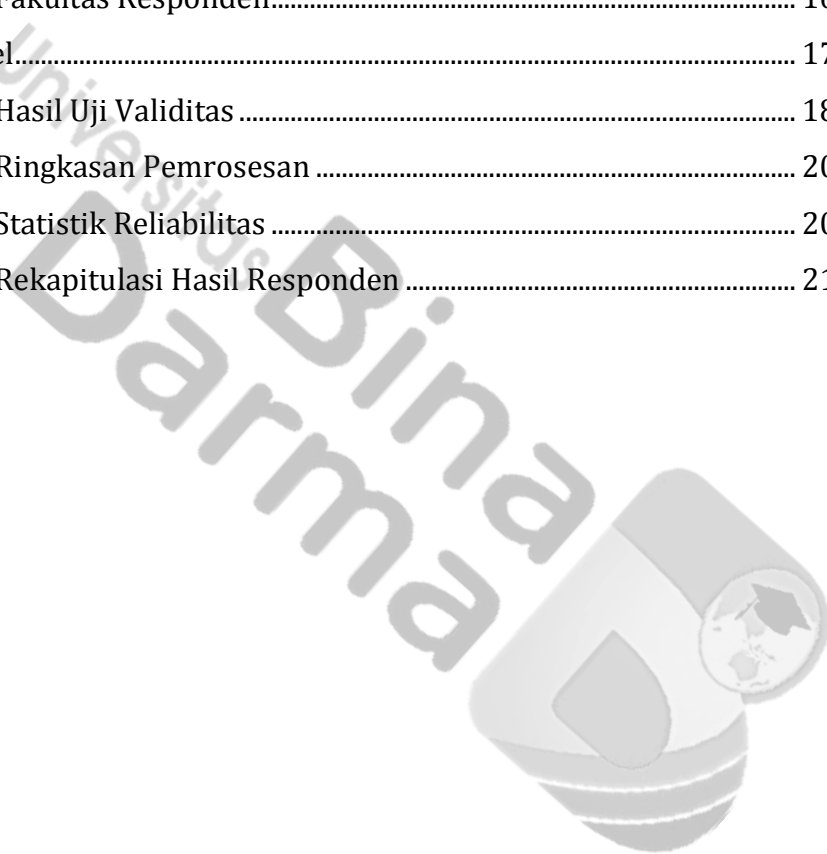
DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 2 |
| 1.5. Batasan Masalah | 3 |
| BAB II..... | 4 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| 2.1. Tinjauan Umum..... | 4 |
| 2.1.1. Sejarah Singkat..... | 4 |
| 2.1.2. Visi dan Misi..... | 6 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 6 |
| 2.2.1. <i>System Usability Scale (SUS)</i> | 6 |
| 2.2.2. Sistem Informasi..... | 7 |
| 2.2.3. SPSS..... | 7 |
| 2.2.4. E-learning..... | 7 |
| 2.2.6. Penelitian Terdahulu | 7 |
| BAB III | 10 |
| METODE PENELITIAN | 10 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 10 |
| 3.2. Subyek dan Obyek Penelitian | 10 |
| 3.2.1. Subyek Penelitian..... | 10 |
| 3.2.2. Obyek Penelitian..... | 10 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 3.3. | Tahap Pengumpulan Data..... | 10 |
| 3.3.1. | Melakukan Observasi..... | 10 |
| 3.3.2. | Studi Pustaka..... | 11 |
| 3.3.3. | Menyebarkan Kuesioner | 11 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel..... | 11 |
| 3.4.1. | Populasi | 11 |
| 3.4.2. | Sampel..... | 11 |
| 3.5. | Pertanyaan Penelitian..... | 12 |
| 3.6. | Uji Validitas dan Reliabilitas | 13 |
| 3.6.1. | Uji Validitas..... | 13 |
| 3.6.2. | Uji Reliabilitas..... | 14 |
| 3.7. | Analisis Data | 14 |
| BAB IV | | 16 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | | 16 |
| 4.1. | Deskripsi Objek Peneilitian..... | 16 |
| 4.2. | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 17 |
| 4.2.1. | Hasil Uji Validitas | 17 |
| 4.2.2. | Hasil Uji Reliabilitas | 20 |
| 4.3. | Pembahasan Hasil Kuesioner | 21 |
| 4.4. | Pembahasan Perhitungan SUS <i>Score</i> | 25 |
| BAB V | | 28 |
| PENUTUP | | 28 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 28 |
| 5.2. | Saran..... | 28 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 29 |
| LAMPIRAN | | 45 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel. 1. Perbandingan Penelitian Terdahulu | 8 |
| Tabel. 2. Tabel Pertanyaan Metode SUS..... | 13 |
| Tabel. 3. Tabel Grade SUS..... | 15 |
| Tabel. 4. Tabel Fakultas Responden..... | 16 |
| Tabel. 5. R Tabel..... | 17 |
| Tabel. 6. Tabel Hasil Uji Validitas | 18 |
| Tabel. 7. Tabel Ringkasan Pemrosesan | 20 |
| Tabel. 8. Tabel Statistik Reliabilitas | 20 |
| Tabel. 9. Tabel Rekapitulasi Hasil Responden | 21 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Penentuan Skor SUS | 15 |
| Gambar 2. Hasil Skos SUS..... | 26 |

