



**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIMAK) MENGGUNAKAN MODEL TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL*)**

**LAPORAN PENELITIAN**

**YUSREN RIZIQI**

**191410099**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2023**



**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIMAK) MENGGUNAKAN MODEL TAM (*TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL*)**

**YUSREN RIZIQI  
191410099**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK  
(SIMAK) MENGGUNAKAN MODEL TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL)**

**YUSREN RIZIQI**

**191410099**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 7 September 2023  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Palembang,**



**Iin Seprina, M.Kom**


**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sains Teknologi**

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "ANALISA KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK) MENGGUNAKAN MODEL TAM (TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)" Oleh "YUSREN RIZIQI" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis, 7 September 2023.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Iin Seprina, M.Kom

(.....)

2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom

(.....)

3. Anggota : Dinny Komalasari, M.Kom

(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yusren Riziqi

NIM : 191410099

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 7 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Yusren Riziqi

191410099

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."*

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

*"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya  
bersama kesulitan itu ada kemudahan."*

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

*"God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it  
takes a lot of faith, but it's a worth the wait."*

*"Orang lain gak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka  
ingin tahu kapan bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri  
sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa  
depan akan sangat bangga denga napa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi  
tetap berjuang ya."*

### Persembahan :

Alhamdulillah, berkat Rahmat Allah SWT. serta karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran penyusunan skripsi ini tepat waktu, serta tak lupa rasa ikhlas yang tulus bercampur dengan rasa syukur kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Papa Drs. Basari dan Mama Nurbaini sebagai wujud jawaban dan tanggungjawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan ku selama menempuh Pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Bina Darma khususnya di Fakultas Sains Teknologi Pogram Studi Sistem Informasi.

Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat. Aamiin.

2. Dosen pembimbing, ibu Iin Seprina, M.Kom yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
3. The gurlz yaitu Chaca, Rara, dan Siti yang telah memberikan *support*, membantu, dan meluangkan waktu dari awal proposal sampai tugas akhir.
4. Teman perkuliahan yaitu Anisa Kardiana, S.Kom dan Rachma Octadiani Putri, S.Kom yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari semester 5 saat proses Kerja Praktek, Magang, awal penulisan proposal hingga sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys.*
5. Teman masa SMA yaitu Melani Asia, S.T, Nurazizah, S.Pd, dan Rizka Pebriana, S.Pd yang telah mendengarkan seluruh cerita dan keluh kesah penulis, memberikan *support* dan bantuan walaupun tidak ada yang satu kampus.
6. Ayu Delian Arnas, S.T, Irpan, S.Kom, dan Siti Rizkya, S.Kom yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal proposal sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
7. Puja Olvintia dan Erindra Miftahul Fallah yang selalu memberikan *support*, bantuan, waktu dan mengingatkan tentang kebaikan akan terus memperbaiki diri agar semuanya dipermudah.
8. Untuk seseorang yang belum bisa kutuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lauhul Mahfudz* untukku. Terima kasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata BJ Habibie “kalau

memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat.”

9. *Last but not least*, terima kasih untuk Yusren Riziqi, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.





## ABSTRAK

Penggunaan suatu aplikasi atau sistem informasi dalam berbagai aktivitas manusia merupakan kebutuhan dan gaya hidup yang sangat penting saat ini. Universitas Muhammadiyah Palembang menerapkan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) yang merupakan layanan dalam aktifitas yang berkenaan dengan akademik yaitu terdiri dari biodata diri, KRS (Kartu Rencana Studi), KHS (Kartu Hasil Studi), transkrip nilai sementara, dan melihat riwayat pembayaran UKT (Uang Kuliah Tunggal) yang telah digunakan sejak tahun 2016. Penelitian ini terbatas pada objek Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Palembang. Tujuannya yaitu untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap penerimaan teknologi pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan model TAM (*Technology Acceptance Model*) yang terdiri dari persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), persepsi manfaat (*Perceived Usefulness*), sikap pengguna (*Attitude Toward Using*), Penggunaan niat perilaku (*behavioral Intention to Use*) dan penggunaan teknologi sesungguhnya (*Actual Usage*). Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin, sampel dalam penelitian ini berjumlah 308 responden. Data penelitian menggunakan instrumen berupa kuesioner dan diolah dengan menggunakan software *Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25*. Hasil yang ingin dicapai adalah tingkat kepuasan pengguna pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Palembang yang nantinya akan menjadi masukan dalam meningkatkan sistem yang sudah ada.

**Kata Kunci:** *Technology Acceptance Model*, Sistem Informasi Akademik (SIMAK), Penerimaan terhadap Teknologi, SPSS, Universitas Muhammadiyah Palembang

## ABSTRACT

The use of an application or information system in various human activities is a very important need and lifestyle at this time. Palembang Muhammadiyah University implements an Academic Information System (SIMAK) which includes KRS personal data (Study Plan Card), KHS (Learning Result Card), Temporary Value Transcripts and UKT (Single Tuition Fee) payment history for academic activities which have been used since 2016. This research is limited to the Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Pambang. The aim is to determine user satisfaction with acceptance of technology in academic information systems (SIMAK) using the TAM (Technology Acceptance Model) model, namely perceived ease of use, perceived usefulness, attitude to use, intention to use and actual use. sampling technique using the Slovin formula. Respondents in this study amounted to 308 people. The research data used an instrument in the form of a questionnaire and was processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) software version 25. The result to be achieved is the level of user satisfaction at the Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University, Palembang City which will later become input in improving the existing system.

**Keywords:** Technology Acceptance Model, Academic Information System (SIMAK), Acceptance of Technology, SPSS, Palembang Muhammadiyah University

## KATA PENGANTAR

Puji yukur kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya jugalah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Sains Teknologi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan Pendidikan di bangku kuliah.

Dalam penulisan ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

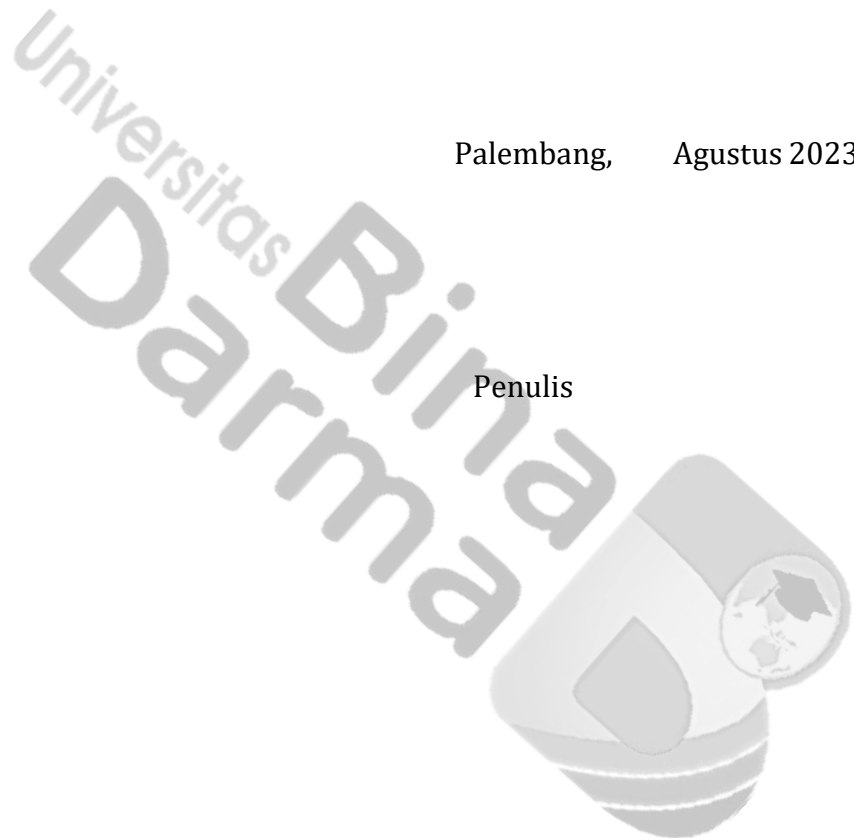
1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Iin Seprina, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Dinny Komalasari, M.Kom dan Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman SI angkatan 19 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.
7. Seluruh responden penelitian ini yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner pada penelitian ini.

8. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua dan penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Analisis .....	5
2.2 Sistem Informasi.....	5
2.3 Analisis Sistem Informasi .....	5
2.4 Sistem Informasi Akademik (SIMAK).....	5
2.5 Website.....	6
2.6 Internet.....	6
2.7 TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	6
2.8 SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solution</i> ) .....	10
2.9 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III.....	13
METODOLOGI PENELITIAN .....	13
3.1 Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian .....	13
3.1.1 Waktu Penelitian.....	13

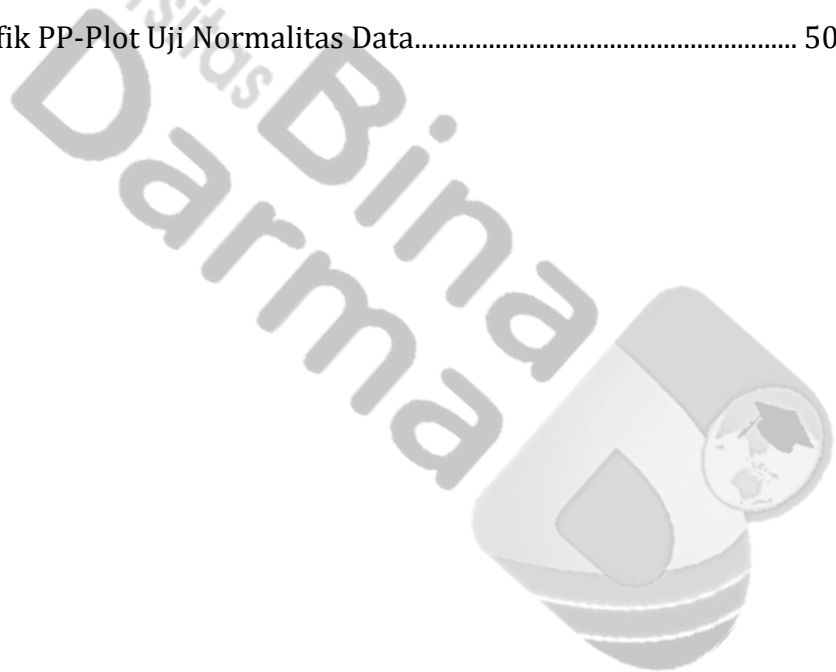
3.1.2 Tempat Penelitian.....	13
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	13
3.2.1 Subjek Penelitian.....	13
3.2.2 Objek Penelitian .....	13
3.3 Alat dan Bahan .....	13
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	14
3.5 Populasi Penelitian .....	14
3.6 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	15
3.7 Metode Penelitian.....	16
3.8 Alur Kerja Penelitian .....	17
3.9 Variabel Penelitian.....	18
3.10 Instrumen Penelitian.....	19
3.11 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.12 Metode Analisis Data .....	25
3.12.1 Uji Validitas .....	25
3.12.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.12.3 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.12.4 Uji F .....	27
3.13 Uji Hipotesis Penelitian.....	27
BAB IV .....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1 Pengolahan Data .....	29
4.2 Hasil Penelitian .....	29
4.2.1 Karakteristik Responden.....	30
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Program Studi.....	30
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	31
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	32
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
4.4.1 Uji Validitas .....	42
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.5 Uji Normalitas Data .....	49
4.6 Uji F.....	50
4.7 Pembahasan Penelitian.....	53
BAB V .....	55

<b>PENUTUP</b> .....	55
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	55
<b>5.2 Saran</b> .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57
<b>LAMPIRAN</b> .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Halaman Utama.....	6
Gambar 2.2 Diagram TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	8
Gambar 3.1 Alur Kerja Penelitian.....	17
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	31
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	32
Gambar 4.3 Tabel R Pada Sig. 0,05 ( <i>Two Tail</i> ) .....	43
Gambar 4.4 Grafik PP-Plot Uji Normalitas Data.....	50





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Tabel Populasi.....	15
Tabel 3.2 Indikator dan Butir Pertanyaan .....	18
Tabel 3.3 Skala Likert.....	20
Tabel 3.4 Pertanyaan Kuesioner.....	20
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi .....	30
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Tahun Angkatan .....	31
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (Persepsi Kemudahan).....	32
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Manfaat).....	35
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel <i>Attitude Toward Using</i> (Sikap).....	37
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (Minat untuk menggunakan).....	39
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berkaitan dengan Variabel <i>Actual Use</i> (Pemakaian Teknologi yang Sebenarnya).....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease Of Use</i> (Persepsi Kemudahan) ...	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Manfaat) .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Attitude Toward Using</i> (Sikap) .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention to Use</i> (Minat untuk menggunakan).....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Actual Use</i> (Pemakaian Teknologi yang Sebenarnya) .....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	52