

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dalam era globalisasi saat ini melaju dengan sangat pesat dan informasi yang beredar semakin banyak dan kompleks sehingga dunia pendidikan harus dapat mengikuti perkembangan teknologi terutama dalam bidang teknologi komputer, seiring dengan perkembangan teknologi saat ini. Kebutuhan manusia akan informasi pada saat ini menjadi begitu mudah terpenuhi dengan hadirnya internet, yang memungkinkan melakukan transfer informasi hanya dengan hitungan detik (Anam, 2018). Perkembangan smartphone juga tidak terlepas dari banyaknya aplikasi mobile yang semakinhari semakin menjejali sistem website sistem informasi akademik yaitu App store (untuk perangkat IOS) dan Google Play (untuk perangkat android)(Seprina & Yulianingsih, 2022) Akses internet yang semakin mudah pada saat ini turut mendorong berbagai instansi baik itu pemerintah maupun lembaga swasta untuk memanfaatkannya, termasuk juga bidang pendidikan. Organisasi menciptakan sebuah sistem informasi baru dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan dengan cepat dapat menerapkannya dalam layanan mereka. Dalam suatu Lembaga sangat diperlukan informasi dan pengelolaan yang tepat dan akurat dalam aktifitas lembaga tersebut (Komalasari & Seprina, 2018).

Dengan hal tersebut, tentunya tenaga pendidik wajib memiliki keterampilan dalam menggunakan teknologi. Untuk itulah diperlukan media pembelajaran yang sudah berbasis teknologi informasi yang akan mempermudah dalam pencapaian proses dan tujuan dari pembelajaran. Dengan adanya teknologi informasi, perguruan tinggi dapat dengan mudah dalam menyebarkan informasi kepada mahasiswa, dosen, serta staff. Maka dari itu, keakuratan dan kemudahan teknologi informasi pada perguruan tinggi sangat diperlukan. Website merupakan penyedia informasi yang lengkap dan telah menjadi salah satu aspek penting dalam berbagai bidang terutama pendidikan karena dapat diakses dengan mudah dan tanpa batasan.

Penggunaan website pada bidang pendidikan sudah diterapkan oleh Universitas Muhammadiyah Palembang berupa website <http://mahasiswa.um-palembang.ac.id/> sebagai wadah informasi untuk para mahasiswa, dan dosen. Sistem Informasi Akademik (SIMAK) diperkenalkan Universitas Muhammadiyah Palembang yang merupakan suatu sistem layanan akademik khusus untuk digunakan oleh mahasiswanya dalam mengakses informasi tentang akademik selama proses pembelajaran baik berupa informasi data pribadi mahasiswa, jadwal kuliah, KRS (Kartu Rencana Studi) dan KHS (Kartu Hasil Studi) dan informasi pembayaran kuliah (Fahrullah fahrullah, Nariza Wanti Wluan Sari, 2021).

Dalam konteks ini, langkah yang dapat dilakukan adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap penerimaan teknologi Sistem Informasi Akademik (SIMAK) oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, serta untuk memberikan evaluasi dan rekomendasi yang dapat membantu pihak manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam pengembangan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) yang lebih baik lagi. Dengan pemahaman yang mendalam tentang setiap hal yang berhubungan dalam penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di lingkungan Universitas Muhammadiyah Palembang. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga dan kontribusi positif terhadap Sistem Informasi Akademik (SIMAK) di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dari latar belakang diatas, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul “Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Menggunakan Model TAM (*Technology Acceptance Model*)”. Didalam *Technology Acceptance Model* (TAM) terdapat empat konstruk utama yang dapat mempengaruhi penggunaan teknologi sebenarnya, yaitu *Perceived Ease Of Use* (persepsi kemudahan penggunaan), *Perceived Usefulness* (persepsi manfaat), *Attitude Toward Using* (sikap), dan *behavioral Intention to Use* (penggunaan niat perilaku).

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat didefinisikan berdasarkan latar belakang diatas yaitu “Bagaimana tingkat kepuasan pengguna Sistem Infomasi Akademik (SIMAK) di Universitas Muhammadiyah Palembang Fakultas Ekonomi dan Bisnis menggunakan Model *Technology Acceptance Model* (TAM)”.

1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dalam penelitian ini agar permasalahan tidak meluas dan sesuai dengan harapan adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap *Perceived Ease Of Use* (Persepsi Kemudahan), *Perceived Usefulness* (Persepsi Manfaat), *Attitude Toward Using* (Sikap), *Behavioral Intention to Use* (Minat untuk menggunakan), dan *Actual Use* (Pemakaian Teknologi yang Sesungguhnya) yang terdapat saat menggunakan Sistem Infomasi Akademik (SIMAK) pada Universitas Muhammadiyah Palembang Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dilihat dari sudut pandang mahasiswa sebagai pengguna.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap penerimaan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM).
2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan teknologi Sistem Informasi Akademik (SIMAK) dengan menguji variabel yang terdapat dalam pendekatan model *Technology Acceptance Model* (TAM).

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut antara lain adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi kepada pihak Universitas Muhammadiyah Palembang mengenai persepsi penggunaan teknologi Sistem Informasi Akademik (SIMAK).

2. Membantu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dalam pengembangan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) yang lebih baik lagi.
3. Membantu pihak manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dalam mengevaluasi Sistem Informasi Akademik (SIMAK).

