



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN LOKET SPPT PBB DI KANTOR
BADAN PENDAPATAN (BAPENDA) KOTA PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

oleh:

Muhammad Rizki Ramadhan

181410294

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN LOKET SPPT PBB DI KANTOR
BADAN PENDAPATAN (BAPENDA) KOTA PALEMBANG**

LAPORAN PENELITIAN

**Diajukan oleh:
Muhammad Rizki Ramadhan
181410294**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PENELITIAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN LOKET SPPT PBB DI KANTOR
BADAN PENDAPATAN (BAPENDA) KOTA PALEMBANG**

oleh:

Muhammad Rizki Ramadhan

181410294

Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 9 September 2023

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma,

Dekan,

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



**Dr. Drs. Ir. Eng Winoto Chandra,
M.Kes., M.H., M.Kom., M.Pd. M.T.,
IPM.ASEAN.**



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI.,
MKM.**

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN LOKET SPPT PBB DI KANTOR BADAN PENDAPATAN (BAPENDA) KOTA PALEMBANG" Oleh "MUHAMMAD RIZKI RAMADHAN" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis, 9 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : Dr. Drs. Ir. Eng Winoto Chandra, M.Kes., (.....)
M.H., M.Kom., M.Pd.
2. Anggota : Suyanto, S.Kom.,M.M.M.Kom (.....)
3. Anggota : Nyimas Sopiah, S.Kom.,M.M.M.,Kom (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizki Ramadhan

NIM : 181410294

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiatrism checker serta unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidakebenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di gunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 9 September 2023
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rizki Ramadhan
181410294

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : "Kegagalan adalah batu bata yang membangun kuil kesuksesan."

"Segala hal yang nyata dan kau inginkan tetapi belum dapat kau raih adalah fiksi, tetapi semua mimpi yang fiksi dan kau usahakan adalah nyata."

Persembahan

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa
- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta
- ❖ Dr. Drs. Ir. Eng Winoto Chandra, M.Kes., M.H., M.Kom., M.Pd. M.T., IPM.ASEAN. Selaku dosen Pembimbing
- ❖ Teman-teman seangkatan.
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRACT

Operational implementation at the Palembang City Revenue Agency (BAPENDA), especially at the Land and Building Tax Counter(PBB) is still not effective. In operational management activities, there are several work processes that are still a long way from being completed at the Palembang City Revenue Agency (BAPENDA), namely in the distribution of Payable Tax Notification Letters (SPPT) to the process of paying off Land and Building Tax (PBB) which will later receive a Deposit Receipt Letter (STTS).) as a form of paying off Land and Building Tax (PBB). In this case it is not yet effective and efficient in terms of time. Therefore, the presence of the SPPT PBB Counter Service Information System can help handle tax object and tax subject information data, starting from collecting data (registration, data collection and assessment), providing identity (Tax Object Number), to the output in the form of a Tax Payable Notice. (SPPT) and the output is a Deposit Receipt Letter (STTS).

Keywords: Information Systems, SPPT, PBB, Tax

ABSTRAK

Pelaksanaan operasional pada Badan Pendapatan (BAPENDA) Kota Palembang khususnya pada bagian Loker Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) masih belum efektif. Pada kegiatan operasional manajemen tersebut terdapat beberapa proses kerja yang masih panjang pengerjaannya pada Badan Pendapatan (BAPENDA) Kota Palembang yaitu dalam pendistribusian Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) sampai proses pelunasan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) yang nantinya mendapatkan Surat Tanda Terima Setoran (STTS) sebagai bentuk lunas Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Dalam hal ini belum efektif dan efisien dari segi waktu. Maka dari itu, hadirnya Sistem Informasi Pelayanan Loker SPPT PBB dapat membantu menangani data informasi objek pajak dan subjek pajak, dimulai dari mengumpulkan data (pendaftaran, pendataan dan penilaian), memberikan identitas (Nomor Objek Pajak), sampai hasil keluaran berupa Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) dan keluaran berupa Surat Tanda Terima Setoran (STTS).

Kata Kunci: Sistem Informasi, SPPT, PBB, Pajak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya penulis dapat melaksanakan pembuatan skripsi, dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN LOKET SPPT PBB DI KANTOR BADAN PENDAPATAN (BAPENDA) KOTA PALEMBANG”**. Shalawat dan salam senantiasa selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga sampai akhir zaman.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Universitas Bina Darma. Sebagian bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi, dan beberapa sumber literatur yang mengandung penulisan laporan.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari dalam menyusun laporan kerja praktek ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas berkah dan karunia-Nya lah penulis bisa menyelesaikan laporan ini.
2. Orang tua dan saudara yang penulis cintai, yang telah memberikan doa dan restu serta dukungan yang besar terhadap penulis.
3. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
4. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Dr. Drs. Ir. Eng Winoto Chandra, M.Kes., M.H., M.Kom., M.Pd. M.T., IPM.ASEAN. Selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
7. Staff administrasi Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi.

8. Bapak Herly Kurniawan selaku Kepala Badan Pendapatan (BAPENDA) Kota Palembang.
10. Teman seperjuangan sekelasku di kampus.
11. Teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala niat baik kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan acuan dan perbaikan untuk penulis dalam menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis sendiri, dan para pembaca.

Palembang, 9 September 2023

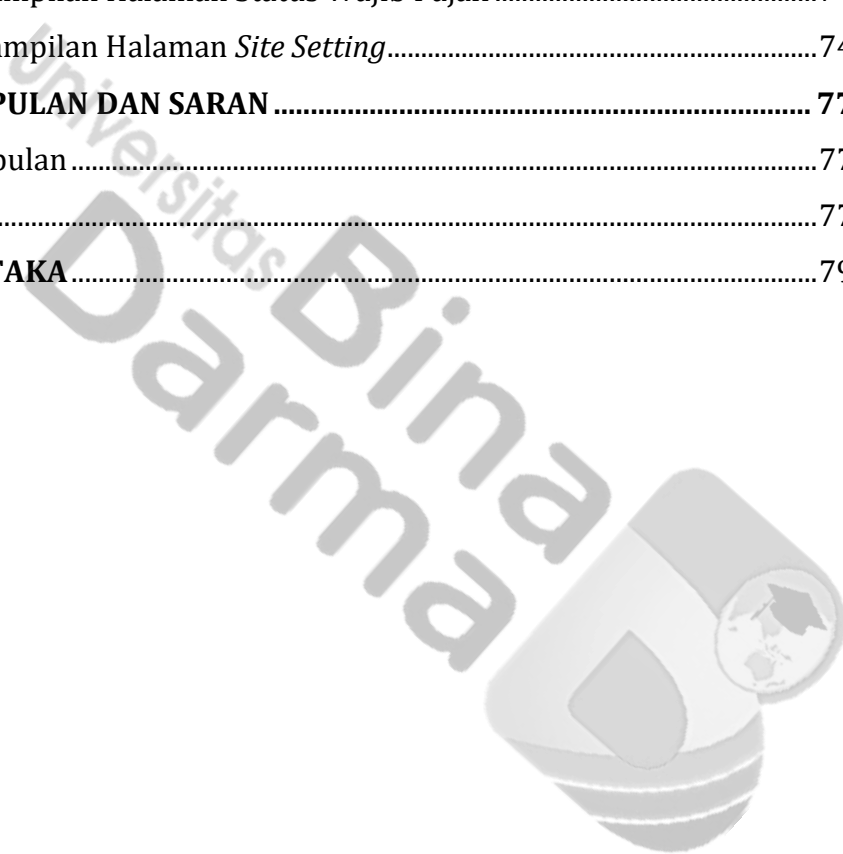
Muhammad Rizki Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.5.1 Teoritis.....	3
1.5.2 Praktis	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	4
2.2 Definisi Pajak Bumi dan Bangunan	4
2.3 Badan Pendapatan Kota Palembang.....	5
2.4 Pengertian Objek Pajak.....	5
2.5 Subjek Pajak dan Wajib Pajak.....	6
2.6 <i>Website</i>	6
2.7 <i>HTML (Hypertext Markup Language)</i>	7
2.8 <i>PHP (PHP: Hypertext Preprocessor)</i>	8
2.9 <i>Database</i>	9
2.10 <i>Database Management System</i>	9
2.11 <i>MySQL (Structured Query Language)</i>	10

2.12	<i>PHPMYAdmin</i>	10
2.13	<i>XAMPP (Cross-Platform Apache MySQL PHP Perl)</i>	11
2.14	<i>UML (Unified Model Language)</i>	11
2.15	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	12
2.16	Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		14
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	14
3.2	Metode Penelitian	14
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	14
3.3.1.	Alat	15
3.3.2.	Bahan	15
3.4	Metode Pengumpulan Data	15
3.5	Metode Pengembangan Sistem	16
3.6	Metode Pengujian Sistem	17
3.7	<i>Use Case Diagram</i>	18
3.8	<i>Activity Diagram</i>	19
3.9	Desain <i>Database</i>	20
3.10	Kerangka Berpikir	55
3.11	Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1.	Hasil	58
4.2.	Pembahasan	58
4.2.1.	Tampilan Halaman Utama (<i>User</i>)	58
4.2.2.	Tampilan Halaman Cek SPPT	60
4.2.3.	Tampilan Halaman Cek Riwayat Tagihan	61
4.2.4.	Tampilan Halaman Daftar PBB	62
4.2.5.	Tampilan Halaman Daftar e-SPPT	65
4.2.6.	Tampilan Halaman <i>Login</i> (Admin)	66
4.2.7.	Tampilan Halaman Utama (Admin)	67
4.2.8.	Tampilan Halaman <i>List</i> Pendaftaran PBB	68
4.2.9.	Tampilan Halaman <i>List</i> Pendaftaran e-SPPT	69
4.2.10.	Tampilan Halaman Cetak SPPT	69

4.2.11. Tampilan Halaman Data Subjek Pajak.....	70
4.2.12. Tampilan Halaman Data Objek Pajak.....	70
4.2.13. Tampilan Halaman Perbandingan Objek Pajak.....	72
4.2.14. Tampilan Cetak Laporan SPPT	72
4.2.15. Tampilan Halaman Data <i>Roles</i>	73
4.2.16. Tampilan Halaman Status Wajib Pajak	74
4.2.17. Tampilan Halaman <i>Site Setting</i>	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	16
Gambar 3.2. <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 3.3. <i>Activity Diagram</i>	19
Gambar 3.4. Kerangka Berpikir	56
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama <i>User 1</i>	59
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama <i>User 2</i>	59
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Utama <i>User 3</i>	60
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Cek SPPT	61
Gambar 4.5 Tampilan Cek Riwayat Tagihan	61
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Daftar PBB	62
Gambar 4.7 Tampilan <i>Form</i> Daftar PBB 1	63
Gambar 4.8 Tampilan <i>Form</i> Daftar PBB 2	64
Gambar 4.9 Tampilan <i>Form</i> Daftar PBB 3	65
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Daftar e-SPPT	66
Gambar 4.11 Tampilan Halaman <i>Login</i> (Admin)	66
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Utama (Admin)	67
Gambar 4.13 Tampilan Halaman <i>List</i> Pendaftaran PBB	68
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Detail</i> Pendaftaran PBB	68
Gambar 4.15 Tampilan Halaman <i>List</i> Pendaftaran e-SPPT	69
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Cetak SPPT	69
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Data Subjek Pajak	70
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Data Objek Pajak Bumi	71
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Objek Pajak Bangunan	71
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Perbandingan Objek Pajak	72
Gambar 4.21 Tampilan Cetak Laporan SPPT Massal	72
Gambar 4.22 Tampilan Cetak Laporan SPPT Satuan	73
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Data <i>Roles</i>	73

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Status Wajib Pajak 74
Gambar 4.25 Tampilan Halaman *Site Setting* 75



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel ADJ	20
Tabel 3.2. Tabel ADJ_BANGUNAN.....	20
Tabel 3.3. Tabel ADJ_BANGUNAN_JPB8	20
Tabel 3.4. Tabel ADJ_LUAS	21
Tabel 3.5. Tabel ADJ_MATERIAL.....	21
Tabel 3.6. Tabel AKTA_LAHIR.....	22
Tabel 3.7. Tabel AKTA_NIKAH.....	22
Tabel 3.8. Tabel ASET_KIBB	22
Tabel 3.9. Tabel ASET_KIBT	23
Tabel 3.10. Tabel ASKES	24
Tabel 3.11. Tabel ASTEK.....	24
Tabel 3.12. Tabel ASURANSI	24
Tabel 3.13. Tabel BA_SITA	24
Tabel 3.14. Tabel Backup_Nilai_OP.....	25
Tabel 3.15. Tabel BANDING.....	26
Tabel 3.16. Tabel BANGUNAN_LANTAI	27
Tabel 3.17. Tabel BANK_PERSEPSI.....	27
Tabel 3.18. Tabel BANK_TUNGGAL	28
Tabel 3.19. Tabel BERKAS_KIRIM	28
Tabel 3.20. Tabel BERKAS_TERIMA	29
Tabel 3.21. Tabel BNG_SIN_PROFILE.....	31
Tabel 3.22. Tabel BPHTB_PEMDA.....	31
Tabel 3.23. Tabel C_BANGUNAN.....	32
Tabel 3.24. Tabel C BUMI.....	32
Tabel 3.25. Tabel C_FASILITAS.....	34
Tabel 3.26. Tabel C_INDIVIDU	35
Tabel 3.27. Tabel C_NJOPTKP	36

Tabel 3.28. Tabel C_OBJEK.....	37
Tabel 3.29. Tabel C_ZNT.....	38
Tabel 3.30. Tabel C12	39
Tabel 3.31. Tabel C13	39
Tabel 3.32. Tabel C14	40
Tabel 3.33. Tabel C15	41
Tabel 3.34. Tabel C16	41
Tabel 3.35. Tabel C17	42
Tabel 3.36. Tabel C2	42
Tabel 3.37. Tabel C3	43
Tabel 3.38. Tabel C4	44
Tabel 3.39. Tabel C5	44
Tabel 3.40. Tabel C6	45
Tabel 3.41. Tabel C7	45
Tabel 3.42. Tabel C8	46
Tabel 3.43. Tabel C9	47
Tabel 3.44. Tabel CC_BANGUNAN	47
Tabel 3.45. Tabel CC BUMI	49
Tabel 3.46. Tabel CC_FASILITAS	50
Tabel 3.47. Tabel CC_INDIVIDU.....	50
Tabel 3.48. Tabel CC_NJOPTKP.....	51
Tabel 3.49. Tabel CC_OBJEK.....	52
Tabel 3.50. Tabel CC_SUBJEK.....	53
Tabel 3.51. Tabel CC_BPHTB_PEMDA.....	54
Tabel 3.52. Tabel CC_ZNT	55
Tabel 3.53. Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Tabel Pengujian <i>Blackbox</i>	75