

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. Nugroho, “Analisis E-government Terhadap Pelayanan Publik Di Kementerian Hukum Dan Ham(Analysis of E-government to Public Services in the Ministry of Law and Human Rights),” *J. Ilm. Kebijak. Huk.*, vol. 10, no. 3, pp. 279–296, 2016.
- [2] Pujo Hari Saputro, “Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan,” vol. 2, mp. 1, Mei 2015.
- [3] Megawati, “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan Model Delone and Mclean,” (Studi kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru),” Jurnal ilmiah rekayasa dan manajemen sistem informasi, Vol.3, no.2, Agustus 2017.
- [4] DeLone, W. H., McLean, E. R. 2003. The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update. *J. Manag. Inf. Syst.* Vol. 19(4): 9–30.
- [5] Prof. Jogiyanto HM, Akt., MBA., Ph.D. “Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi”, Penerbit : CV.Andi Offset (penerbit andi) Bulaksumur 21 Maret 2007.
- [6] Sujarweni, Wiratna. ”*SPSS untuk Penelitian*”. Pustaka Baru Press, Yogyakarta. 2015.
- [7] J. T. Nugraha, “E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E- Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman),” *J. Komun. DanKaji. Media*, vol. 2, no. 1, pp. 32–42,2018.
- [8] E. Pera Irawan, “Website Utilization in Cyber PR Activities to Promote e-Government Service in SouthTangerang Administration,” *J.IPTEK-KOM (Jurnal Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komunikasi)*, vol. 19, no.2, pp. 163–177, 2017.
- [9] S. Amalia, “Reformasi Birokrasi 4.0 :Strategi Menghadapi Revolusi Industri 4.0,” *J. Wacana Kinerja Kaji. Prakt. Kinerja dan Adm. Pelayanan Publik*, vol. 21, no. 2, pp. 1–18, 2018, doi:

10.31845/jwk.v21i2.133.

- [10] K. Endah, “Etika Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik,” *Moderat J. Ilm. Ilmu Pemerintah.*, vol. 4, no. 1, pp. 141–151, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat/article/view/1088>.
- [11] R. Push dan I. Shareeful, “E-Goverment Maturity Model for Sustainable E-Government Service from the perspective of developing countries,” 2018.
- [12] A. Darius, S. Asep dan Fitria, “Developing Concept E-Government Shared Capability Case Studies in Pagaralam,” 2019.
- [13] Z. A. Hasibuan, Standardisasi Aplikasi E-Government untuk Instansi Pemerintah, 2017.