

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



Disusun Oleh :

ADE AZZAHRA RAHMAWATI

191510060

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



Disusun Oleh :

ADE AZZAHRA RAHMAWATI

191510060

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

ADE AZZAHRA RAHMAWATI

191510060

SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen**

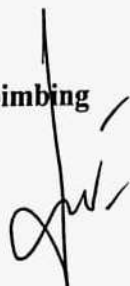
Menyetujui,

Palembang, 25 Juli 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

Dekan






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 21 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Dr. Trisninawati, S.E., M.M.** Ketua ()
2. **Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.** Anggota ()
3. **Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.** Anggota ()

Palembang, September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sosial Humaniora 

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ade Azzahra Rahmawati

NIM : 191510060

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiatism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 31 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Ade Azzahra Rahmawati

Nim 191510060

ABSTRAK

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode yang digunakan adalah kuantitatif, objek penelitian karyawan Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Palembang. Teknik sampel dilakukan secara *total sampling* dengan besaran sampel 94 responden, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dilakukan dengan SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja bisa memediasi hubungan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja bisa memediasi hubungan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The main purpose of this study was to examine the effect of organizational commitment, work discipline on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The method used is quantitative, the object of research is employees of the Palembang City Library and Archives Service. The sample technique was carried out by total sampling with a sample size of 94 respondents, data collection using a questionnaire. The results of this study indicate that organizational commitment has a positive effect on employee performance, work discipline has a positive effect on employee performance, job satisfaction has a positive effect on employee performance, organizational commitment has a positive effect on job satisfaction, work discipline has a positive effect on job satisfaction, job satisfaction can mediate the relationship between organizational commitment and employee performance, job satisfaction can mediate the relationship between work discipline and employee performance.

Keywords: *organizational commitment, work discipline, employee performance, job satisfaction*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Ketika aku melibatkan allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“ kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri, tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Heler Keller)

“ Only you can change your life, nobody else can do it for you “

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. – **Anonim**

Persembahan

Kupersembahkan Kepada :

1. Orang Tuaku
2. Saudara – Saudaraku
3. Sahabat-sahabatku
4. Rekan-rekan angkatan 2019
5. Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ade Azzahra Rahmawati
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 18 Desember 2000
Agama : Islam
Alamat : Jln. K.H Azhari Lr. Putri Mandi Rt. 17 Rw. 04 Kel
14 ulu Kec seberang ulu 2 Kota Palembang
No Telpon/HP : 0896-6888-8100
E-Mail : adeazahraa018@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (2006-2012) : SD Negeri 99 Palembang
SMP (2012-2015) : SMP Negeri 16 Palembang
SMA (2015-2018) : SMK Negeri 1 Palembang

Pendidikan Non Formal

Peserta Character Building Program “ Self Indenfication”, 2019
Peserta Table Manner Course At The Santika Hotel Palembang, 2022
Peserta Toefl ITP, 2021
Praktek Kerja Lapangan Di PT.Tiki Jne Palembang Divisi Undelivery, 2022
Magang MBKM Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang Divisi
Pelayanan Arsip, 2023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat-nya, Syalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar strata satu pada Program studi manajemen fakultas sosial humaniora universitas bina darma tahun 2023.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, tidak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, serta saran dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma. Dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, nasihat, dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
5. Cinta pertama penulis, Ayahanda Agus Riadhi, S.H. dan pintu surga penulis Ibunda Desi Badriah, S.Pd. yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan motivasi yang selalu diberikan, terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.

6. Kepada cinta kasih ketiga saudara-saudara saya, M. Fachri Ardiansyah, M. Arief Apriadhi, dan M. Fathur Rahman Al Wafi, yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh untuk penulis.
7. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Iqbal Pangestu terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
8. Sahabat-sahabat, Almamater, Rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Tahun Angkatan 2019, Rekan-rekan Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Palembang, serta seluruh pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung ikut serta mendukung, memberikan informasi, membantu proses penulisan, dan secara aktif memberikan solusi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan kemurahan hati seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Palembang, 31 Agustus 2023



Ade Azzahra Rahmawati
191510060

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.1.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	13
2.1.1.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja.....	16
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.2. Hubungan Antar Variabel.....	22
2.2.1 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.2.4 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.2.5 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	25

2.2.6 Hubungan Kepuasan Kerja Memediasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2.7 Hubungan Kepuasan Kerja Memediasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3. Penelitian Terdahulu	28
2.4. Kerangka Berpikir.....	30
2.5. Hipotesis	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel	33
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Kuesioner (Angket).....	37
3.4.2 Wawancara.....	38
3.5 Populasi Dan Sampel	38
3.5.1 Populasi.....	38
3.5.2 Sampel Penelitian.....	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Analisis Partial Least Square (PLS).....	39
3.6.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	40
3.6.3 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	42
3.7 Uji Hipotesis	43
3.7.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	44
3.7.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	44
3.8 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	44
3.8.1 Definisi Operasional	45
3.8.2 Pengukuran Variabel.....	46
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	47
4.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan	49
4.1.3 Tugas Dan Fungsi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan.....	50
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan.....	51
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.3 Evaluasi Model	55
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	55
4.3.2 Model Struktural (Inner Model).....	60
4.4 Pengujian Hipotesis	63

4.4.1 Direct effect (<i>path coefficient</i>)	64
4.4.2 Indirect Effect	66
4.5 Pembahasan.....	67
4.5.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.5.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4.5.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	69
4.5.6 Kepuasan Kerja Memediasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.5.7 Kepuasan Kerja Memediasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat absensi karyawan tahun 2020-2022.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2	Ringkasan Rule of Thum Evaluasi Model Pengukuran-Refleks...	42
Tabel 3.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	43
Tabel 3.4	Skor Skala Likert pengukuran komitmen, disiplin dan kepuasan kerja.....	46
Tabel 3.5	Skor Skala Likert pengukuran kinerja karyawan.....	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5	Nilai Convergent Validity.....	56
Tabel 4.6	Nilai Cross Loading.....	57
Tabel 4.7	Nilai Composite Reliability, Cronbach's Alpha Dan AVE.....	60
Tabel 4.8	R- Square.....	61
Tabel 4.9	F- Square.....	62
Tabel 4.10	Hasil <i>Path Coefficient</i>	64
Tabel 4.11	Hasil indirect effect.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2	Hasil Pengujian Hipotesis.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner.....	80
Lampiran 2	Surat Balasan Perusahaan.....	86
Lampiran 3	Pengajuan Judul.....	87
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Proposal.....	88
Lampiran 5	Lembar Konsultasi Skripsi.....	89
Lampiran 6	Formulir Perbaikan Seminar Proposal.....	90
Lampiran 7	Sk Pembimbing.....	91
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	92
Lampiran 9	Tutniti.....	93
Lampiran 10	Lembar Perbaikan Skripsi.....	94
Lampiran 11	Formulir Kelayakan Penjilidan.....	95
Lampiran 12	Letter of Acceptance (LoA).....	96
Lampiran 13	Surat Keterangan Lulus Sarjana.....	97