

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi salah satu faktor yang sangat penting pada perusahaan. Adanya SDM yang baik didalam perusahaan tentunya menjadikan perusahaan dapat berkembang dan mampu bersaing serta mengikuti perubahan zaman. Hal ini tentu dilakukan juga agar perusahaan dapat mempertahankan eksistensi kelangsungan hidup. Menurut Hasibuan (2017: 10) mengemukakan bahwa SDM ialah ilmu dan seni dalam mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien, membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan maupun masyarakat. Semakin berkembangnya teknologi, pendidikan serta pertumbuhan ekonomi yang semakin meningkat. Salah satu upaya untuk yang harus dilakukan dalam menghadapi tantangan dari luar yaitu dengan menyiapkan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi yang berkualitas. Oleh sebab itu sumber daya manusia memerlukan pengawasan terhadap kinerja pegawai dan menyediakan fasilitas penunjang untuk meningkatkan prestasi kerja sumber daya manusia.

Menurut Mangkunegara (2018: 35) kinerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab dan amanah yang diberikan. Sedangkan menurut Wibowo (2016: 70) Kinerja ialah suatu proses dalam pekerjaan yang dilakukan oleh individu atau kelompok sehingga dapat mencapai hasil kerja. Salah satu

hal yang yang harus di perhatikan perusahaan ialah bagaimana motivasi dan lingkungan kerja karyawan.

Secara umum, motivasi merupakan sesuatu yang ada dalam diri setiap individu untuk mengerjakan suatu kegiatan atau pekerjaan. Motivasi muncul dari dalam diri secara sadar maupun dari lingkungan/ luar individu itu sendiri. Menurut Kompri (2015: 3) mengemukakan motivasi ialah kekuatan seseorang dalam menumbuhkan tingkat persistensi dan antusias dalam melakukan suatu kegiatan baik dari diri sendiri maupun dari luar/ orang lain. Sedangkan menurut Sitorus (2020: 58) mendefinisikan bahwa motivasi kerja merupakan segala sesuatu yang muncul dari hasrat seseorang, dengan adanya gairah serta keinginan dari dalam diri sehingga mempengaruhi dan mengarahkan serta memelihara perilaku untuk mencapai tujuan yang sesuai dengan lingkup kerja. Jadi dapat disimpulkan, bahwa motivasi merupakan suatu dorongan atau kekuatan yang ada pada diri individu untuk melakukan aktivitas dengan ditandai munculnya rasa keinginan dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat mencapai tujuan yang ditetapkan.

Selain motivasi kerja, tentunya lingkungan kerja atau tempat kerja menjadi faktor dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman dapat meningkatkan kinerja dalam menyelesaikan pekerjaan secara optimal. Oleh karena itu, perusahaan wajib menjaga kondusif lingkungan kerja sehingga membuat karyawan merasa betah berada di tempat kerja dan kepuasan terbentuk dan dari kepuasan kerja karyawan tersebut maka kinerja akan terus meningkat.

Secara umum lingkungan kerja merupakan suasana dimana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya. Afandi (2016: 51) menjelaskan bahwa lingkungan kerja ialah suatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas. Menurut Sedarmayanti (2017: 40) lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitar dimana seseorang bekerja, metode kerja, serta pengaturan kerja baik secara individu maupun kelompok. Dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman dapat memberikan dorongan bekerja yang sungguh-sungguh kepada karyawan, sehingga dapat berprestasi dan mencapai tujuan. Dapat dikatakan bahwa kerja yang baik akan mendukung produktivitas karyawan.

PT Bintang Samudera Stevedoring merupakan perusahaan yang terletak di Jl. Dr. Hakim No. 1095, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur 1, Kota Palembang yang bergerak di bidang jasa bongkar muat dari dan ke kapal laut atau dapat dikatakan jasa bongkar muat batu bara. Dalam rangka mencapai visi dan misi PT Bintang Samudera Stevedoring memiliki nilai dasar dan keyakinan seperti *profesional, safety, quality, reliable* menjadi pijakan, pegangan dan pedoman dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan salah satu karyawan yang ada di PT Bintang Samudera Stevedoring yang dilakukan oleh peneliti, bahwa terdapat beberapa karyawan yang belum termotivasi untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan dengan baik dan tepat waktu. Hal ini disebabkan oleh minimnya motivasi atasan dan bawahan atau sesama rekan kerja, seperti bimbingan,

dorongan dalam mencapai tujuan perusahaan sehingga beberapa karyawan tidak bekerja keras dan bertanggung jawab, tentunya hal tersebut membuat dampak kinerja yang rendah. Selain itu kondisi lingkungan kerja yang kurang baik dapat dilihat fasilitas yang kurang memadai serta ruangan yang cukup berantakan dan kurang nyaman dari segi meja dan tata letaknya membuat karyawan merasa tidak nyaman dalam beraktifitas, apabila hal tersebut terus menerus terjadi di PT Bintang Samudera Stevedoring maka dapat mempengaruhi kinerja yang buruk terhadap karyawan. Namun pihak PT Bintang Samudera Stevedoring berusaha melakukan beberapa cara agar karyawan dapat merasa nyaman dan termotivasi dalam bekerja sehingga menghasilkan kinerja yang baik

Berdasarkan uraian latar belakang dan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT Bintang Samudera Stevedoring dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan yang akan di teliti dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring?

3. Apakah Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan agar pembahasan diatas dapat terarah dan ruang lingkup pembahasannya hanya sebatas mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan diatas, maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring.
2. Untuk mengetahui apakah pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring.
3. Untuk mengetahui apakah pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penulis untuk memperluas dan memperdalam wawasan dibidang manajemen khususnya menyangkut SDM, Motivasi, budaya organisasi dalam meningkatkan Kinerja Karyawan.

2. Bagi PT Bintang Samudera Stevedoring

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan yang berkaitan dengan motivasi dan lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring.

3. Bagi Universitas Bina Darma

Penelitian ini diharapkan dapat membawa nama baik Universitas Bina Darma sebagai tempat Peneliti dalam mengenyam pendidikan, sekaligus menjadi referensi dalam penulisan penelitian selanjutnya.

4. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi dan tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya serta sebagai bahan pertimbangan perusahaan yang menghadapi masalah serupa.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas dan rinci mengenai isi dari setiap bab skripsi ini, maka penulis akan menguraikan secara singkat melalui sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan secara singkat hal yang akan diteliti yang berisi Latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

Bab ini mengemukakan tentang teori-teori yang akan dipakai berkaitan dengan masalah penelitian bersumber dari beberapa literatur dan studi pustaka yang kemudian akan di terapkan ke dalam pembahasan dan penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penguraian metodologi penelitian yang dimana penguraian ini terdiri dari jenis penelitian, objek/ lokasi penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, teknik pengumpulan data serta analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bintang Samudera Stevedoring.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV, serta beberapa saran kepada peneliti selanjutnya.