

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu organisasi. Apapun bentuk serta tujuan organisasi tidak lepas dari karyawan. Karyawan merupakan elemen penting dalam menjalankan sebuah perusahaan. Sebuah perusahaan dapat dikatakan sukses apabila perusahaan tersebut telah mampu mencapai tujuan yang di buat oleh perusahaan itu sendiri. Sedangkan keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya juga ditentukan dari Sumber Daya Manusia dalam perusahaan itu.

Sumber Daya Manusia yang berkualitas tentunya menjadi ukuran pada setiap perusahaan agar nantinya dapat memberikan keuntungan besar pada perusahaan tersebut. Perkembangan aspek sumber daya manusia didalam perusahaan memegang peran penting, SDM sebagai salah satu tolak ukur pengembangan kinerja karyawan. Hal ini mengandung pengertian bahwa apabila tingkat kualitas dari sumber daya manusia di dalam sebuah perusahaan itu tinggi atau baik maka tingkat kinerja karyawan diperusahaan tersebut lebih mudah meningkat, begitu pula sebaliknya apabila tingkat kualitas dari sumber daya manusia itu rendah atau kurang maka tingkat kinerja karyawan di perusahaan tersebut akan sulit untuk meningkat. Oleh karena itu bagi setiap perusahaan yang ingin sukses dalam usahanya, diharapkan untuk lebih mengembangkan perhatiannya terhadap aspek sumber daya manusia yang dimiliki, dengan tujuan

perusahaan tercapai. Dalam menjalankan kegiatan Perusahaan dan sumber daya manusia merupakan dua elemen yang memiliki hubungan yang sangat erat seperti halnya sebuah pasangan.

PT. Argonusa Alam Perkasa merupakan badan usaha yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit. Pada mulanya merupakan take over dari PT. SMU pada tahun 2009 yang terdiri dari 3 perusahaan yaitu PT. Prima Bumi Sejahtera, PT. Argonusa Inti Mandiri dan PT. Argonusa Alam Perkasa, sering berjalannya waktu pada tahun 2013 PT. Argonusa Alam Perkasa membentuk management mandiri. Saat ini Argonusa Alam Perkasa merupakan anak perusahaan dari Prima Group yang berkantor di Jakarta Utara merupakan badan usaha yang bergerak dibidang Property dan management hotel bisnis usahanya terbesar di dua kota yaitu Jakarta dan Bali. Pada awal mula PT. Argonusa Alam Perkasa luas nya 342,79 Hektar sampai dengan saat ini dengan adanya pengembangan lahan bertambah sedikit menjadi 447,91 Hektar dan mempunyai karyawan keseluruhan berjumlah mencapai 80 orang.

Dalam setiap perusahaan peran kinerja karyawan sangatlah penting karena melalui peranan kinerja karyawan tersebut dapat saling bekerja sama atau dengan yang lainnya untuk mencapai tujuan dengan memanfaatkan sumber daya yang ada. Karyawan merupakan aset yang paling penting dalam sebuah perusahaan karna tanpa karyawan pekerjaan tidak bisa diselesaikan dan tentunya perusahaan tidak dapat beroperasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Menurut Kreitner dan Kinicki (2014) kepemimpinan adalah sebagai proses dimana seorang individu mempengaruhi orang lain untuk mencapai tujuan bersama.

Masalah kepemimpinan yang terjadi di PT. Argonusa Alam Perkasa kurangnya komunikasi terhadap atasan dan bawahan dengan kurangnya komunikasi sering terjadinya kesalah pahaman dalam komunikasi yang menyebabkan buruknya komunikasi, kurangnya perhatian yang dilakukan atasan terhadap bawahannya yang dilihat dari pemberian tugas yang tidak diberikan pengarahan membuat kinerja karyawan menurun.

Menurut Griffin dan Gregory (2013) komitmen organisasi adalah identifikasi dan keterikatan seseorang dengan suatu organisasi. Komitmen organisasi yang kuat dicirikan oleh dukungan dan penerimaan terhadap tujuan dan nilai organisasi, kemauan untuk mengerahkan banyak usaha atas nama organisasi dan keinginan untuk tetap bersama organisasi Don dan Slocum (2011)

Salah satu faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi terhadap kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya.

Salah satu faktor yang dipandang memegang peranan penting dalam pencapaian kinerja karyawan adalah Peran kepemimpinan yang mana sangat berperan penting bagi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan. Dari pimpinanlah muncul gagasan-gagasan baru dan inovatif dalam pengembangan perusahaan. Untuk itu dalam pencapaian kinerja karyawan dimana karyawan

tersebut harus mampu melaksanakan dan bertanggung jawab atas apa yang sudah diberikan oleh pimpinan.

Penelitian ini melibatkan karyawan yang bekerja pada PT. Argonusa Alam Perkasa dimana perusahaan ini bergerak dibidang penghimpunan dana dan juga penyaluran dana. Dimana dari riset yang dilakukan terdapat beberapa temuan yang terkait dengan masalah kepemimpinan yang kurang komunikasi dan pemimpin kurangnya perhatian yang dilakukan atasan terhadap bawahannya membuat kinerja karyawan menurun serta adanya kurang kerjasama antara sesama karyawan perusahaan sehingga mengakibatkan rendahnya kinerja karyawan dalam pencapaian tugas.

Terkait dengan komitmen organisasi pada tempat penelitian terdapat masalah yaitu karyawan yang kurang optimal. Hal ini dapat dilihat adanya penyimpangan kedisiplinan dalam bekerja yang tidak sesuai dengan komitmen yang telah mereka sepakati oleh perusahaan sebelumnya, seperti melanggar peraturan datang terlambat saat bekerja, akan berdampak pada tugas yang dilalaikan oleh karyawan.

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka berikut data keterlambatan karyawan PT. Argonusa Alam Perkasa dapat dilihat pada tabel I.I

Tabel 1.1
Data Keterlambatan Karyawan PT. Argonusa Alam Perkasa

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Telat
Januari	80	12

Febuari	80	5
Maret	80	8
April	80	7
Mei	80	20
Juni	80	11
Juli	80	6
Agustus	80	11
September	80	10
Oktober	80	5
November	80	9
Desember	80	17

Sumber : PT. Argonusa Alam Perkasa, 2022

Dari tabel 1.1 tersebut terlihat bahwa karyawan yang masih banyak melanggar peraturan perusahaan. Seperti pada bulan Mei karyawan yang datang keterlambatan sebanyak 20 orang karyawan jumlah karyawan yang cukup tinggi melanggar peraturan perusahaan. Apabila karyawan tidak dapat mematuhi semua peraturan yang berlaku di perusahaan maka dapat menyebabkan penurunan kinerja perusahaan. Penurunan kinerja karyawan bisa disebabkan oleh beberapa faktor, misalnya penyelesaian tugas tidak tepat pada waktunya, karyawan tidak teliti dalam mengerjakan tugas yang dibebankan kepadanya sehingga tidak tercapainya hasil kerja yang diinginkan perusahaan.

Kemudian dapat dilihat dari jumlah karyawan pada empat tahun terakhir yaitu 2020-2023 :

Tabel 1.2
Data jumlah karyawan 2020–2023

TAHUN	Jumlah Karyawan Awal Tahun	Karyawan Keluar	Karyawan Masuk	Jumlah Karyawan Akhir Tahun
2020	70	5	20	85
2021	85	3	7	89
2022	89	4	4	89
2023	89	13	4	80

Sumber : PT. Argonusa Alam Perkasa, 2023

Dapat dilihat pada tabel 1.2 terdapat penurunan jumlah karyawan. Dari permasalahan diatas dapat menunjukan tiap tahun terjadi penurunan dan kenaikan jumlah karyawan. PT. Argonusa Alam Perkasa menuntut karyawan untuk bekerja dengan baik, sesuai dengan aturan-aturan dan target yang ditetapkan, akan tetapi pihak perusahaan kurang memperhatikan aspek-aspek yang mempengaruhi kinerja karyawannya seperti kepemimpinan dan komitmen organisasi.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dilihat bahwasannya kinerja merupakan salah satu hal yang harus mendapatkan perhatian serius dari pihak PT. Argonusa Alam Perkasa. Mengingat pentingnya kepemimpinan dan komitmen organisasi dalam bekerja sebagai salah satu hal cara untuk meningkatkan kinerja karyawan maka, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Argonusa Alam Perkasa**” .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya maka penulis merumuskan suatu rumusan masalah yaitu :

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa?
2. Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa?
3. Apakah kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Argonusa Alam Perkasa.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan sebelumnya, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yang mendalam tentang kepemimpinan, komitmen organisasi serta kinerja karyawan

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan gambaran untuk PT. Argonusa Alam Perkasa dalam memaksimalkan kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan untuk masa yang akan datang.

3. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebaik-baiknya oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan penelitian.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Peneliti memperoleh kesempatan untuk melaksanakan penelitian skripsi di PT. Argonusa Alam Perkasa. Yang berlokasi di jalan Padang Rejo, Kec Banyuasin I, Kab. Banyuasin, Sumatera Selatan 30962.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian skripsi ini, penulis membaginya menjadi beberapa bab. hal ini dimaksudkan untuk mempermudah dan memberi gambaran mengenai

penyusunan skripsi. Secara garis besar materi pembahasan dari masing-masing bab tersebut di jelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bagian awal dalam penulisan yang menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori yang mendukung tentang pengambilan data untuk mengelola data yang akan di bahas.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada Bab ini akan menguraikan objek penelitian, operasional variabel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, teknik analisis, serta definisi operasional dan pengukuran variabel.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas dan menguraikan landasan teori yang digunakan sebagai acuan dan perbandingan dalam membuat hasil penelitian skripsi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini merupakan hasil akhir dalam penulisan dimana penulis akan memberikan suatu kesimpulan dan evaluasi pada bab sebelumnya, kemudian memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan baik bagi perubahan yang berkaitan maupun bagi dunia penelitian.

