

**PENGARUH KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH
MOTIVASI KERJA PADA DINAS SOSIAL
KABUPATEN OGAN ILIR**



KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

ALDI

191510121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN OGAN ILIR**

**ALDI
191510121**

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

Palembang, September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing

Dekan



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir ini berjudul “PENGARUH KETERIKATAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN OGAN ILIR” telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 11 September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|------------------------------------|---------------|---------|
| 1. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. | Anggota | (.....) |
| 3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si. | Anggota | (.....) |

Palembang, September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldi

NIM : 191510121

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Unibersitas Bina Darma atau diperguruan lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



Aldi
191510121

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterikatan pegawai terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh motivasi kerja di Dinas Sosial Kabupaten Ogan Ilir. Rancangan penelitian menggunakan pendekatan survey kepada 40 responden yaitu di Dinas Sosial Kabupaten Ogan Ilir. Teknik analisis dilakukan dengan menggunakan pendekatan model persamaan struktural (SEM). Hasil penelitian ini menemukan bahwa keterikatan pegawai melalui motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Ogan Ilir. Artinya semakin baik keterikatan pegawai melalui motivasi pegawai akan berdampak positif terhadap kinerja instansi. Penelitian ini dapat memberikan wawasan baru dan informasi berharga bagi pegawai yang bekerja sebagai pelayan masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Ogan Ilir. Kemampuan instansi dalam menciptakan keterikatan pegawai antara atasan dan bawahan mencerminkan kekompakan yang tinggi dalam bekerja sama dan memiliki solidaritas yang kuat dalam melakukan pekerjaan. Fokus pada variabel-variabel ini dapat memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana suatu instansi dapat bertahan dan berkembang dalam situasi yang berubah. Hasil Penelitian ini dapat digunakan oleh instansi dan pemerintah untuk memberikan dukungan dan sumber daya yang lebih baik kepada Dinas Sosial Kabupaten Ogan Ilir. Dukungan semacam ini dapat membantu instansi dalam menciptakan dan mengembangkan kinerja pegawai melalui keterikatan pegawai yang didukung oleh motivasi kerja. Walaupun penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara keterikatan pegawai, motivasi kerja dan kinerja pegawai di Dinas Sosial Kabupaten Ogan Ilir, perlu dicatat bahwa penelitian observasional seperti ini tidak dapat membangun hubungan sebab-akibat secara langsung. Meskipun ada hubungan statistik yang kuat antara variabel yang diteliti, mungkin ada faktor lain yang tidak terukur yang mempengaruhi hubungan tersebut. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut, seperti eksperimen atau penelitian longitudinal, untuk lebih memahami sifat kausalitas antara keterikatan pegawai, motivasi kerja, dan kinerja pegawai instansi.

Kata kunci : Keterikatan Pegawai, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of employee engagement on employee performance which is mediated by work motivation at the Ogan Ilir Regency Social Service. The research design used a survey approach to 40 respondents, namely at the Ogan Ilir Regency Social Service. The analysis technique was carried out using a structural equation modeling (SEM) approach. The results of this research found that employee engagement through work motivation has a significant effect on employee performance at the Ogan Ilir Regency Social Service. This means that better employee engagement through employee motivation will have a positive impact on agency performance. This research can provide new insights and valuable information for employees who work as public servants at the Ogan Ilir Regency Social Service. The agency's ability to create employee engagement between superiors and subordinates reflects high cohesion in working together and strong solidarity in carrying out work. Focusing on these variables can provide a deeper understanding of how an agency can survive and thrive in changing situations. The results of this research can be used by agencies and the government to provide better support and resources to the Ogan Ilir Regency Social Service. This kind of support can help agencies create and develop employee performance through employee engagement which is supported by work motivation. Although this research shows a relationship between employee engagement, work motivation and employee performance at the Ogan Ilir District Social Service, it should be noted that observational research like this cannot establish a direct cause-and-effect relationship. Even though there is a strong statistical relationship between the variables studied, there may be other, unmeasured factors that influence the relationship. Therefore, it is necessary to carry out further research, such as experiments or longitudinal research, to better understand the nature of causality between employee engagement, work motivation, and agency employee performance.

Keywords: Employee Engagement, Employee Performance, Work Motivation

MOTTO DAN PEMBAHASAN

MOTTO :

- ❖ “Tidak ada titik sukses yang sesungguhnya melainkan kebahagiaan orang tua.” (Aldi, S.M)
- ❖ “Jangan pernah mengeluh tentang kehidupan karena apa yang kamu hadapi sekarang adalah hasil dari perjalananmu kemarin.” (Aldi, S.M)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta Ayah (M.NEBUKAT NEZAR) dan Ibu (LIDIAH) yang selalu mendoakan dan mendukung setiap perjalananku.
- ❖ Adik-adikku yang berperan aktif dalam menciptakan semangat disetiap langkahku.
- ❖ Teman-teman seperjuanganku yang turut memotivasi dalam penulisan karya akhir ini.
- ❖ Universitas sebagai tempat mengalir sebuah pendidikan.
- ❖ Almamater yang merupakan lambang dan kebanggaan bagi mahasiswa.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : ALDI
Tempat/Tanggal Lahir : Sejangko, 14 November 2001
Alamat : Dusun II Desa Sejangko I Kecamatan Rantau Panjang Kabupaten Ogan Ilir
Email : aldi14n@gmail.com
Jenis kelamin : Laki-laki
Agama : ISLAM
No. Telephone/HP : 082159334021

Pendidikan Formal :

Tahun 2007 – 2013 : SD N 03 Rantau Panjang
Tahun 2013 – 2016 : SMP N 01 Rantau Panjang
Tahun 2016 – 2019 : SMA N 01 Rantau Panjang
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Bina Darma Palembang

Pengalaman :

Tahun 2019 : Peserta *Character Building* dengan tema “*Self Indenfication*”
Tahun 2019 : peserta program pengenalan dan observasi dunia kerja PT.Sinar Sosro Palembang
Tahun 2021 : *Table Manner Training* at Santika Hotel Palembang
Tahun 2022 : Program Kampus Merdeka Pertukaran Pelajaran Antar Fakultas (Sosial Humaniora -> Psikologi)

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, shalawat dan salam tak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir pada penelitian ini. Kemudian penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Walaupun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin demi kesempurnaan penyusunan karya akhir ini. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan penulisan karya akhir ini.

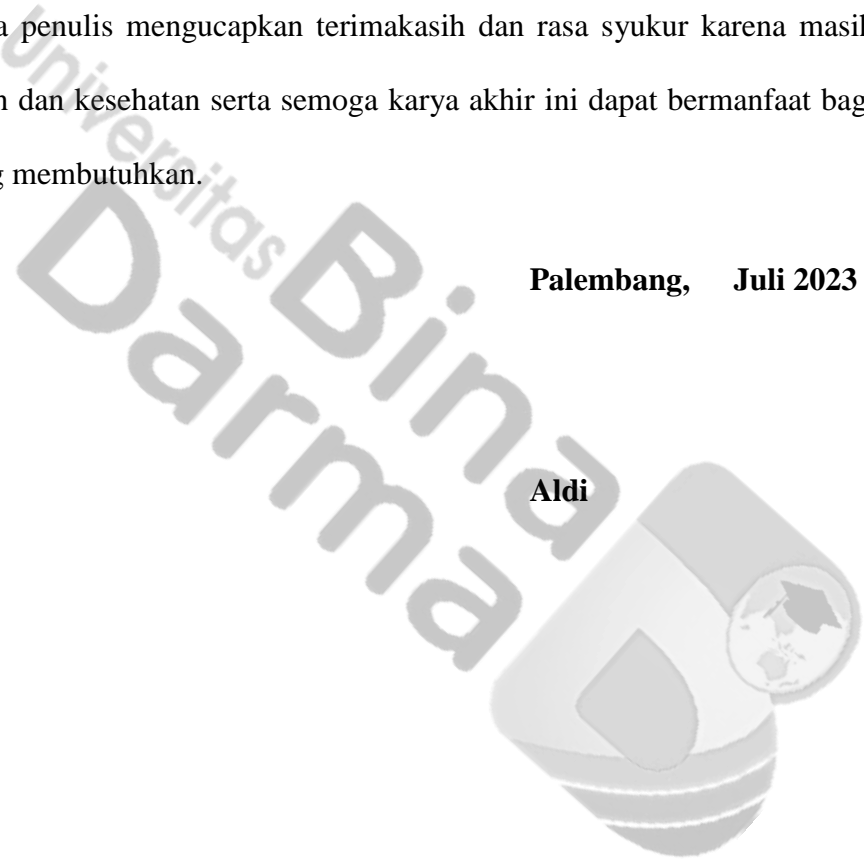
1. Prof.Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf Karyawan dan Karyawati Universitas Bina Darma Palembang.
7. Teman-teman saya yang sudah membantu saya menyelesaikan karya akhir ini, semoga kita semua diberi kelancaran dan sukses dikemudian hari.

8. Keluarga yang sudah membantu dengan memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam menyelaikan perkulahan dan penulisan karya akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan rasa syukur karena masih diberi kesempatan dan kesehatan serta semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2023

Aldi



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Goal Setting Theory	8
2.2 Keterikatan Pegawai	8
2.2.1 Dimensi Keterikatan Pegawai.....	10
2.2.2 Indikator Keterikatan Pegawai.....	11
2.3 Motivasi Kerja	12
2.3.1 Dimensi Motivasi Kerja.....	13
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.4 Kinerja Pegawai.....	15
2.4.1 Dimensi Kinerja Pegawai	16
2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.5.1 Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2.5.3 Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Motivasi Kerja	19
2.5.4 Pengaruh Keterikatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja	20
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Berpikir	28
2.8 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel	30

3.2.1 Variabel Independen	30
3.2.2 Variabel Dependen.....	31
3.2.3 Variabel Mediasi	31
3.3 Teknik Pengumpula Data	32
3.4 Populasi Dan Sampel	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel.....	33
3.5 Teknik Analisis	34
3.5.1 Partial Least Squares (PLS)	34
3.5.2 Analisis Deskriptif	36
3.5.3 Pengukuran Model	37
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	39
3.5.5 Penguji Hipotensis	41
3.6 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	41
3.6.1 Definisi Operasional	41
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Profil Responden	43
4.1.1 Deskriptif Responden Penelitian.....	43
4.1.2 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	44
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	47
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan pegawai.....	47
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja pegawai	50
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	53
4.3 Evaluasi Model	56
4.3.1 Menilai Outer Model Measurement Model	56
4.3.2 Uji Inner Model.....	64
4.3.3 Penguji Hipotesis	66
4.4 Pembahasan	69
4.4.1 H1 : Pengaruh Keterikatan pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	70
4.4.2 H2 : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.4.3 H3 : Pengaruh Keterikatan pegawai Terhadap Motivasi Kerja	72
4.4.4 H4 : Pengaruh Keterikatan pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja.....	72
BAB V Kesimpulan dan Saran	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	37
Tabel 3.4 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural	41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4.2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasrkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keterikatan pegawai (KK)	48
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai (KP)..	50
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja (MK)...	53
Tabel 4.10 Outer Model Sebelum Outlier.....	56
Tabel 4.11 Outer Loading Sebelum Outlier	57
Tabel 4.12 Outer Model Setelah Outlier	59
Tabel 4.13 Outer Loading Setelah Outlier	60
Tabel 4.14 Discriminant Validity atau Cross Loading	61
Tabel 4.15 Average Variance Extracted	61
Tabel 4.16 Composite Reliability	62
Tabel 4.17 Collinearity Statistic.....	63
Tabel 4.18 R Square.....	64
Tabel 4.19 F Square	65
Tabel 4.20 Path Coefficient.....	67
Tabel 4.21 Indirect Effect	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 outer model sebelum outlier.....	58
Gambar 4.2 outer model sesudah outlier	59
Gambar 4.3 analisis inner weight.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Mentah Kuesioner	80
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	86
Lampiran 3 Lembar Pengajuan Judul	92
Lampiran 4 Surat Balasan Perusahaan	93
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal.....	94
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Karya Akhir.....	96
Lampiran 7 Formulir Perbaikan Seminar Proposal.....	97
Lampiran 8 SK Pembimbing.....	98
Lampiran 9 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal	99
Lampiran 10 Turnitin	100
Lampiran 11 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil.....	101
Lampiran 12 Formulir Perbaikan Karya Akhir.....	102
Lampiran 13 Formulir Kelayakan Penjilidan.....	103
Lampiran 14 Letter of Acceptance (LoA).....	104