

**PENGARUH PENINGKATAN KOMPETENSI PENGGUNAAN
TEKNOLOGI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR TVRI KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

BELA SAPIRA

191510024

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENINGKATAN KOMPETENSI PENGGUNAAN
TEKNOLOGI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI
KANTOR TVRI KOTA PALEMBANG

BELA SAPIRA

191510024

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

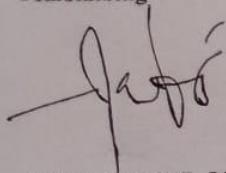
MENYETUJUL,

Palembang, September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

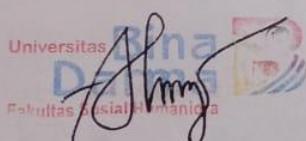
Universitas Bina Darma

Pembimbing



Sabeli Aliya SEL, M.M

Dekan

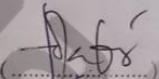
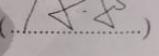


Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul "PENGARUH PENINGKATAN KOMPETENSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR TVRI KOTA PALEMBANG" telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------------|---------------|---|
| 1. Sabeli Aliya SE.I., M.M | Ketua Penguji | ( |
| 2. Dr. Trisninawati S.E., M.M | Anggota | ( |
| 3. M. Amirudin Syarif S.Si., M.M | Anggota | ( |

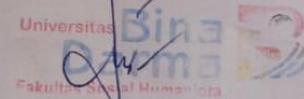
Palembang, September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Dr. Trisninawati S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bela Sapira

Nim : 191510024

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



Bela Sapira

191510024

ABSTRAK

Pentingnya peningkatan kompetensi penggunaan teknologi dan pengembangan karir dalam konteks peningkatan kinerja karyawan telah menjadi perhatian utama dalam dunia kerja yang terus berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak peningkatan kompetensi penggunaan teknologi dan pengembangan karir terhadap peningkatan kinerja karyawan di Kantor TVRI Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui survei menggunakan angket Likert. Data yang terkumpul dianalisis melalui teknik regresi linear ganda untuk menguji hubungan antara variabel kompetensi penggunaan teknologi dan pengembangan karir dengan kinerja karyawan. Hasil temuan menunjukkan bahwa pengembangan karir memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara peningkatan kompetensi penggunaan teknologi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Namun, hasil analisis simultan menunjukkan bahwa kedua faktor tersebut secara bersama-sama memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan di Kantor TVRI Kota Palembang. Kesimpulannya, peningkatan kinerja karyawan di lingkungan media memerlukan perhatian pada pengembangan karir dan kompetensi penggunaan teknologi secara komprehensif.

Kata kunci : Penggunaan Teknologi; Pengembangan Karir; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The importance of increasing competence in the use of technology and career development in the context of improving employee performance has become a major concern in the world of work which continues to develop. This study aims to analyze the impact of increasing competence in the use of technology and career development on improving employee performance at the TVRI Palembang City Office. The research method used is a quantitative approach by collecting data through a survey using a Likert questionnaire. The collected data were analyzed through multiple linear regression techniques to examine the relationship between the competency variables for technology use and career development and employee performance. The findings show that career development has a significant positive effect on employee performance, while increasing competence in the use of technology does not have a significant effect on performance. However, the results of the simultaneous analysis show that the two factors together have a significant positive influence on improving employee performance at the TVRI Palembang City Office. In conclusion, improving employee performance in the media environment requires attention to career development and competence in the use of technology in a comprehensive manner.

Keywords : Use of Technology; Career development; Employee performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

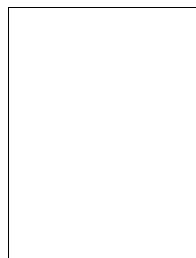
MOTTO :

- ❖ "Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya daripada pendidikan akhlak mulia." (HR. Bukhari)
- ❖ "Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (QS Al-Baqarah)
- ❖ "Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri." (QS Ar-Rad)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Untuk kedua orang tuaku yang sangat mengharapkan anaknya berhasil dan meraih gelar dan serta mendoakanku untuk menggapai cita-cita setinggi mungkin.
- ❖ Untuk saudara-saudaraku
- ❖ Serta rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan dukungan dan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini
- ❖ Almamaterku Bina Darma tercinta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Bela Sapira

Tempat/Tanggal Lahir: Palembang, 01 September 2001

Alamat: Jl. Sh. Wardoyo Gg Duren RT:12/RW:003

Email :belas5316@gmail.com

Jenis Kelamin: Perempuan

Agama: Islam

No. Telephone/HP : 089653295522

Pendidikan Formal

Tahun 2006-2007 : TK Aliyati Pusri

Tahun 2007-2013 : SD Negeri 83 Palembang

Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 7 Palembang

Tahun 2016-2019 : SMK Negeri 1 Palembang

Tahun 2019 : Universitas Bina Darma

Pengalaman

Tahun 2017 : Table Manner Hotel Princes Kota Palembang

Tahun 2018 : Magang di Pengadilan Agama Kota Palembang

Tahun 2021 : Magang di Jasa Raharja Putra Kota Palembang

Tahun 2021 : Table Manner traning Hotel Santika Palembang

Tahun 2022 : Magang MBKM di Dinas Kependudukan

dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuasin.

KATA PENGANTAR

Alhamdullilah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana M.P.d., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Sabeli Aliya SEI., M.M selaku pembimbing skripsi saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
6. Seluruh staf, karyawan dan karyawati Universitas Bina Darma Palembang.
7. Bapak Indra Nedi dan Ibu Leni selaku Orangtua saya.
8. Keluarga yang sudah membantu dan memberikan semangat, saran dan motivasi saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

9. Terima kasih kepada teman-teman yang sudah membantu saya menyelesaikan Skripsi ini, semoga kita diberi kelancaran dan sukses dikemudian hari nantinya.

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan-kesalahan yang masih perlu diperbaiki. Untuk itu, diharapkan pembaca bersedia memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan Skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan rasa syukur karena masih diberi nikmat kesempatan dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, September 2023

Bela Sapira

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistemstika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kompetensi Penggunaan Teknologi.....	14
2.1.1 Pengertian Teknologi	14
2.1.2 Jenis-Jenis Teknologi	14
2.1.3 Manfaat Penggunaan Teknologi	15
2.1.4 Indikator Penggunaan Teknologi	17
2.2 Pengembangan Karir	18
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	18
2.2.2 Prinsip Pengembangan Karir	18
2.2.3 Tujuan Pengembangan Karir	19
2.2.4 Manfaat Pengembangan Karir	20
2.2.5 Bentuk Pengembangan Karir.....	21
2.2.6 Indikator Pengembangan Karir	22
2.3 Kinerja	24
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.3.3 Dimensi, Indikator Kinerja	26
2.4 Hubungan antara peningkatan kompetensi penggunaan teknologi dengan kinerja karyawan.....	30
2.5 Hubungan antara pengembangan karir terhadap peningkatan kinerja karyawan	31
2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Pemikiran	34

2.8	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	37
3.1.1	Objek Penelitian	37
3.1.2	Lokasi Penelitian	37
3.2	Operasional Penelitian	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5	Populasi dan Sampel	43
3.5.1	Populasi	43
3.5.2	Sampel	47
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.6.1	Uji Kualitas Data	49
3.6.2	Uji Hipotesis	49
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
3.7.1	Definisi Operasional	49
3.7.2	Pengukuran Variabel	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Pengumpulan Data	52
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel	52
4.1.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan Teknologi	52
4.1.1.2	Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan karir	55
4.1.1.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	57
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	59
4.2.2	Uji Kualitas Data	61
4.2.2.1	Uji Validitas	61
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	63
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	64
4.2.3.1	Uji Normalitas	64
4.2.3.2	Uji Autokorelasi	65
4.2.3.3	Uji Multikolinieritas	65
4.2.3.4	Uji Heteroskedastisitas	66
4.2.4	Uji Hipotesis	67
4.2.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.2.4.3	Uji Koefisien Determinasi	69
4.2.4.3	Uji T	70
4.2.4.4	Uji F	71
4.3	Pembahasan	72
4.3.1	Pengaruh Kompetensi Penggunaan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.3.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.3.3	Pengaruh Kompetensi Penggunaan Teknologi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Deskripsi Program acara di TVRI	3
Tabel 1.2 SDM TVRI	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	41
Tabel 4.1 Distribusi Kuisioner.....	51
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X1	52
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel X2	55
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel XY	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.13 Hasil Uji T	69
Tabel 4.13 Hasil Uji F	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisoner.....	83
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan.....	90
Lampiran 3 Pengajuan Judul.....	91
Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	92
Lampiran 5 Formulir Perbaikan Seminar Proposal.....	95
Lampiran 6 SK Pembimbing.....	96
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	97
Lampiran 8 Turnitin.....	98
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Seminar Hasil.....	99
Lampiran 10 Formulir Kelayakan Penjilidan.....	100