

**KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**  
**NOMOR : 016/SK/FEB-MN/Univ-BD/VII/2023**  
**TENTANG**

**PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA**  
**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA UNIVERSITAS BINA DARMA**

- Menimbang** : a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S-1) Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma;  
b. Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;  
c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999;  
3. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993;  
4. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002;  
5. Statuta Universitas Bina Darma;  
6. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** :  
**PERTAMA** : Menunjuk dan menugaskan saudara-saudara  
1. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.  
2.

berturut-turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Cici Rizki Oktaviani  
Nim : 191510035  
Fakultas : Sosial Humaniora  
Program Studi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Social Media Marketing Terhadap Customer Retention Dengan Customer Engagement Sebagai Mediating Variable Pada Pengguna E-commerce Shopee di Kota Palembang





- KEDUA** : keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir;
- KETIGA** : keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang  
pada tanggal 11 Juli 2023  
Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

- Tembusan disampaikan kepada Yth.  
1. Pembimbing Utama dan Pendamping;  
2. Ketua Program Studi;  
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

NO	TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
	30 Mei 2023	Tambahkan pada latar belakang kutipan 20 referensi pada research gap. Revisi Bab II - Tambahkan Teori Service dominant logic.	
5.	07 Juni 2023.	Revisi Bab III - Tambahkan Desain Penelitian - Perbaiki populasi, sampel, dan teknik sampling - Perbaiki Definisi Operasional Variabel - Perbaiki teknik analisis data.	
6.	21 Juni 2023	Perbaiki Turnitin dan Mendeley	
		Hec ujian proposal	






UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

SK. Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.112/D0/2013  
Jalan Jenderal Ahmad Yani No.12 Palembang 30264  
Telp (0711)515581,515583 Fax (0711)51800  
Website : <http://binadarma.ac.id> / email : [bidar@binadarma.ac.id](mailto:bidar@binadarma.ac.id)

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Cici Rizki Oktaviani  
Nim : 191510035  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul : Pengaruh Social Media Marketing terhadap Customer Retention dan Customer Engagement sebagai Mediating pada Pengguna e-commerce Shopee di Kota Palembang  
Pembimbing : Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	19 Agustus 2023	Revisi Bab 4 b/s - Perbaiki <del>paragraf</del> analisis data - Perbaiki Tabel data - Perbaiki sistematika.	 
2	19 Agustus 2023	Perbaiki <del>tabel</del> sistematika. bab 4.	
3.	23 Agustus 2023	ACC ujian tulis	