

**KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA
PALEMBANG DALAM MENGHADAPI
TRANSFORMASI DIGITAL**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

DESTI EKA SAPUTRI

191510058

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA PALEMBANG DALAM MENGHADAPI
TRANSFORMASI DIGITAL**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen

DESTI EKA SAPUTRI

191510058

Menyetujui,

Palembang, 21 September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul : “Kesiapan Sumber Daya Manusia Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang Dalam Menghadapi Transformasi Digital”

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 6 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

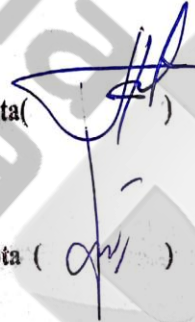
1. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Ketua



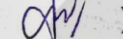
2. Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Anggota(



3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

Anggota (



Palembang, 21 September 2023
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desti Eka Saputri

NIM : 191510058

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiatorism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 21 September 2023
Yang membuat pernyataan



Desti Eka Saputri
Nim 191510058

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji kesiapan sumber daya manusia dalam menghadapi transformasi digital. Metode yang digunakan adalah kuantitatif, objek penelitian pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang sebanyak 94 orang pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh, yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara keseluruhan dari jumlah populasi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini Regresi logistik yang merupakan jenis analisis regresi yang digunakan untuk menggambarkan hubungan antara variabel independen dan variabel dependen, dengan variabel dependen (Y) yang diasumsikan berupa kualitatif biner/memiliki dua kategori. Teknik analisis data dilakukan dengan SPSS versi 20. Berdasarkan hasil analisis regresi logistik biner didapati faktor-faktor signifikan terhadap kesiapan sumber daya manusia dalam menghadapi transformasi digital adalah umur, lama kerja, kepribadian, dan keterampilan. Sedangkan faktor yang tidak didapati signifikan terhadap kesiapan sumber daya manusia dalam menghadapi transformasi digital adalah inovasi & optimis. Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan, sehingga meningkatkan pengetahuan mengenai proses transformasi digital.

Kata kunci : Kesiapan Sumber Daya Manusia, Transformasi Digital

ABSTRACT

This research aims to test the readiness of human resources in facing digital transformation. The method used is quantitative, the object of research is employees of the Palembang City Library and Archives Service. The respondents in this research were 94 employees of the Palembang City Library and Archives Service, collecting data using a questionnaire. Sampling in this study used a saturated sampling technique, namely sampling carried out as a whole from the total population. The analysis technique used in this research is logistic regression, which is a type of regression analysis used to describe the relationship between independent variables and dependent variables, with the dependent variable (Y) being assumed to be binary qualitative/having two categories. The data analysis technique was carried out using SPSS version 20. Based on the results of the binary logistic regression analysis, it was found that significant factors in the readiness of human resources in facing digital transformation were age, length of work, personality and skills. Meanwhile, factors that were not found to be significant in the readiness of human resources in facing digital transformation were innovation & optimism. It is hoped that this research can add information and reading references, thereby increasing knowledge about the digital transformation process.

Keywords : *Readiness of Human Resources, Digital Transformation.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. “Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” – Ridwan Kamil.
2. “Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”
– Ali bin Abi Thalib

Kupersembahkan Kepada :

1. Bapak Ely Priyo Prasetyo dan Ibu Marlina, kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa, kasih sayang tulus, dan dukungan penuh, serta menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu di Universitas Bina Darma.
2. Saudaraku Yuni Suharina, Sepupuku Fithriyyah Yaasmiin dan Dhiya Nisya Sagita yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat, Rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Tahun Angkatan 2019.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Desti Eka Saputri
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 09 Desember 1996
Agama : Islam
Alamat : Jln. Ramakasih II Lr. Kesadaran 1 No.602 Kel.
Duku Kec. Ilir Timur Tiga Kota Palembang
No Telpon/HP : 02172970242
E-Mail : destieka46@gmail.com

Pendidikan Formal

SD (2002-2008) : SD Negeri 57 Palembang
SMP (2008-2011) : SMP Negeri 50 Palembang
SMA (2011-2014) : SMK Farmasi Yayasan Pembina Palembang

Pendidikan Non Formal

Peserta Character Building Program “ Self Indenfication”, 2019
Peserta Table Manner Course At The Santika Hotel Palembang, 2022
Peserta Toefl ITP, 2021
Praktek Kerja Lapangan Kantor Lurah Sembilan Sepuluh Ulu Kota
Palembang, 2022
Magang MBKM Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Palembang Divisi
Pelayanan Arsip, 2023

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
6. Rekan-rekan Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Palembang, serta seluruh pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung ikut serta mendukung, memberikan informasi, membantu proses penulisan, dan secara aktif memberikan solusi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

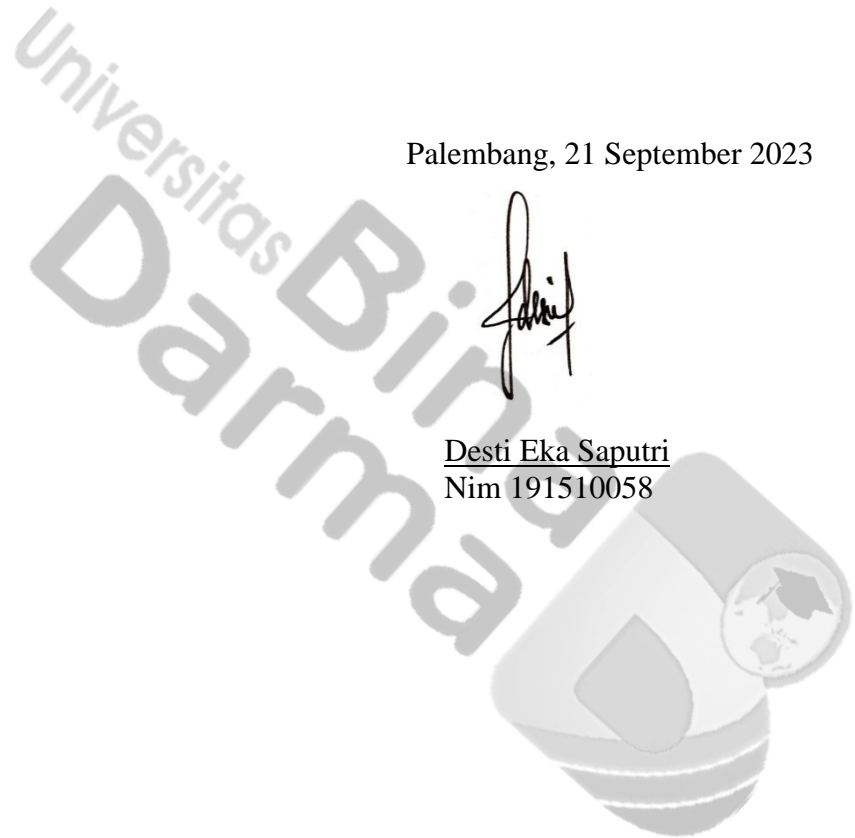
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan kemurahan hati seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Meski demikian, penulis juga menyadari bahwa laporan ini

masih dapat disempurnakan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar hasil penelitian dari skripsi yang disusun ini bisa lebih baik lagi dan mampu menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca serta dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Palembang, 21 September 2023



Desti Eka Saputri
Nim 191510058



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kesiapan SDM Melalui Konsep Teknologi	8
2.1.1. Technology Readiness Index (TRI)	8
2.1.2. Unified Theory Of Acceptance And Use Of Integrated Technology (UTAUT)	10
2.2. Kompetensi SDM	11
2.2.1. Pengertian Kompetensi SDM	11
2.2.2. Indikator Kompetensi SDM	13
2.3. Transformasi Digital	14
2.4. Penelitian Terdahulu	15
2.5. Kerangka Berpikir	16
2.6. Hipotesis	17
BAB III. METODE PENELITIAN	19
3.1. Objek Penelitian	19
3.2. Operasional Variabel	19
3.3. Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1. Jenis Penelitian	22
3.3.2. Sumber Data	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.5. Populasi dan Sampel	23
3.6. Teknik Analisis	24
3.6.1. Metode Analisis Data	24

3.6.2. Metode Penyajian Data	26
3.6.2.1. Uji Parsial (UjiWald)	27
3.6.2.2. Uji Simultan (<i>Ratio Likelihood Test</i>)	27
3.6.2.3. Koefisien Determinasi (<i>Pseudo R Square</i>)	28
3.6.2.4. <i>Omnibus Test Model Coefficients</i>	28
3.6.2.5. <i>Goodness of Fit Test (Hosmer and Lemeshow Test)</i>	28
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.7.1. Definisi Operasional	29
3.7.2. Pengukuran Variabel	30
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil Penelitian	31
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.2. Karakteristik Responden	35
4.1.3. Kesiapan Sumber Daya Manusia Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang Dalam Menghadapi Transformasi Digital	39
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.2.1. Kesiapan Umur Dalam Menghadapi Transformasi Digital	44
4.2.2. Kesiapan Lama Kerja Dalam Menghadapi Transformasi Digital..	44
4.2.3. Kesiapan Kepribadian Dalam Menghadapi Transformasi Digital.	45
4.2.4. Kesiapan Keterampilan Dalam Menghadapi Transformasi Digital	46
4.2.5. Kesiapan Inovasi & Optimis Dalam Menghadapi Transformasi Digital	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel	20
Tabel 3.2 Skor Skala Likert pengukuran kesiapan SDM	30
Tabel 4.1 Hasil Pengembalian Kuesioner	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Tabel 4.4 Uji Output Variables	39
Tabel 4.5 Ratio Likelihood Test	40
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.7 Omnibus Test of Model Coefficient	42
Tabel 4.8 Menguji Kelayakan Model	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TRI	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	64
Lampiran 2. Surat Balasan Perusahaan	66
Lampiran 3. Pengajuan Judul	67
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Proposal	68
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Skripsi	69
Lampiran 6. Formulir Perbaikan Seminar Proposal	70
Lampiran 7. SK Pembimbing	71
Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal	72
Lampiran 9. Turnitin	73
Lampiran 10. Lembar Perbaikan Skripsi	74
Lampiran 11. Surat Keterangan Lulus Ujian Sarjana	75
Lampiran 12. Formulir Kelayakan Penjilidan Skripsi.....	76