

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
PROTEINDOTAMA CIPTA PANGAN (BEST MEAT) PADA  
MASA PENDEMI**



**KARYA AKHIR**

**DIAH MARINDA**

**181510101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
PROTEINDOTAMA CIPTA PANGAN (BEST MEAT) PADA  
MASA PENDEMI**



Oleh :

**DIAH MARINDA**

**181510101**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT***  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PROTEINDOTAMA CIPTA**  
**PANGAN (BEST MEAT) PADA MASA PENDEMI**

**DIAH MARINDA**

**181510101**

**KARYA AKHIR**

Sebagai Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi  
Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, 28 Agustus 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Dr. Dina Melita, S.E., M.Ec**

**Dekan,**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul : **PENGARUH KEPEMIMPINAN *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PROTEINDOTAMA CIPTA PANGAN (BEST MEAT) PADA MASA PANDEMI.** Telah dipertahankan didepan penguji pada hari jumat tanggal 15 September 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr.Dina Mellita,S.E.,M.Ec Ketua
2. Etan Elpanso,S.E.,M.M Anggota
3. Iwan Septayuda,S.E.,M.Si Anggota

Palembang, September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr.Trisninawati,S.E.,M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DIAH MARINDA

NIM : 181510101

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Dharma atau di perguruan lain
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam Karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *Plagiarisme checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan,



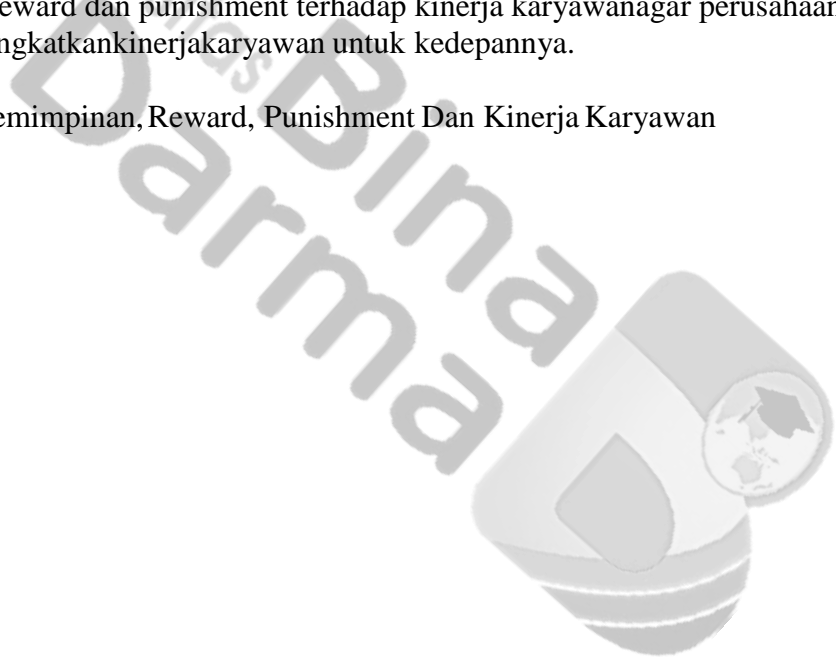
**DIAH MARINDA**

**NIM. 181510101**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja dan kualitas kerja terhadap prestasi kerja terhadap PT. Proteindotama Cipta Pangan (Best Meat). Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan di PT. Proteindotama Cipta Pangan (Best Meat). Dalam penelitian ini menggunakan empat variabel yaitu kepemimpinan, reward dan punishment sebagai variabel bebas, sedangkan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan yang baik bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Hasil pada penelitian yang diperoleh adalah kepemimpinan, reward dan punishment memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan perusahaan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan, reward dan punishment terhadap kinerja karyawan agar perusahaan dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan untuk kedepannya.

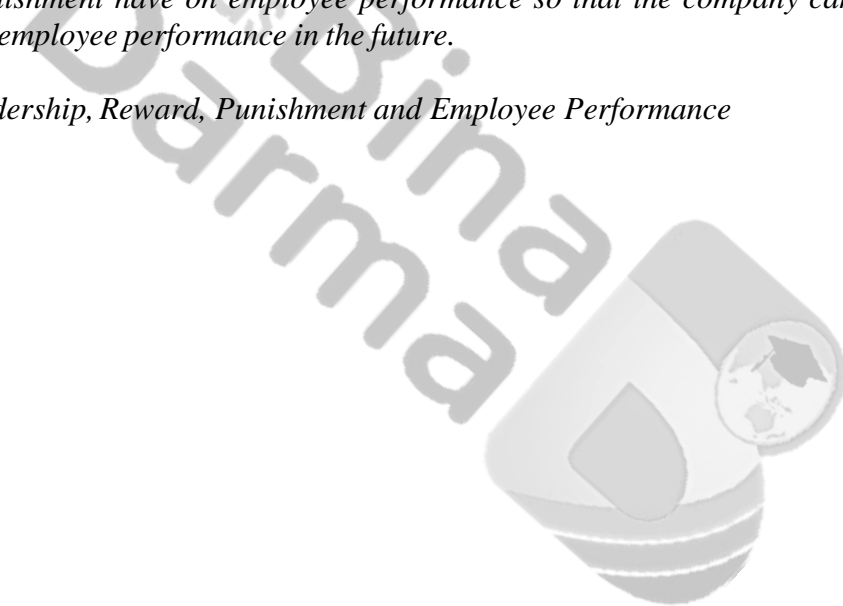
Kata kunci: Kepemimpinan, Reward, Punishment Dan Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of morale and work quality on work performance at PT. Proteindotama Cipta Pangan (Best Meat). The data in this study were collected using a questionnaire distributed to employees at PT. Proteindotama Cipta Pangan (Best Meat). In this study, four variables were used, namely leadership, reward and punishment as independent variables, while employee performance was the dependent variable. This research is expected to be a good evaluation and consideration material for companies in improving employee performance. The results of the research obtained are that leadership, reward and punishment have a significant influence on employee performance. The results of this study serve as input for the company to find out how much influence leadership, reward and punishment have on employee performance so that the company can further improve employee performance in the future.*

*Keywords: Leadership, Reward, Punishment and Employee Performance*



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

(Diah Marinda)

- ❖ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.(Al-Insyirah)
- ❖ Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit – Ali Bin Abi Thalib
- ❖ Semua akan mencapai impiannya sesuai dengan watunya masing-masing – Diah marinda
- ❖ Tetaplah berbuat baik tanpa melihat siapa orangnya – nopita titak
- ❖ Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik.
- ❖ Jangan berharap pada siapaun kecuali pada nya yang maha kuasa Allah SWT .

**Kupersembahkan Skripsi ini**

**kepada :**

1. Kedua Orang Tuaku
2. Neneku
3. Ketiga saudaraku
4. Teman-Teman Seperjuangan
5. Almamater



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Diah Marinda

Jenis Kelamin : Perempuan

Program Studi : Manajemen

NIM : 181510101

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 21 maret 1999

Agama : Islam

Alamat : Dusun 1 desa pulau Negara kec. Pemulutan barat kab. Ogan ilir

Email : [Diahmarinda21@gmail.com](mailto:Diahmarinda21@gmail.com)

### **Riwayat Pendidikan Formal**

1. SD (2010) : SD Negeri 11 Pemulutan Barat
2. SMP (2013) : SMP Negeri 1 Pemulutan Barat
3. SMA (2016) : SMK Negeri 1 Palembang
4. Perguruan Tinggi (2018) : Universitas Bina Darma

### **Pengalaman**

- Mengikuti Has Completed The 1st Character Building Program Self Identification
- Mengikuti Table Manner Training At Santika Hotel, Palembang
- Mengikuti Kegiatan Pkl Di Dprd Kota Palembang

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Segenap karyawan dan karyawan PT. Proteindotama Cipta Pangan (Best Meat).
6. Serta semua pihak yang membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu selama penelitian ini.

Penulis



Diah marinda

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Balakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Kepemimpinan .....	13
2.1.3 <i>Reward</i> .....	17
2.1.4 <i>Punishment</i> .....	20
2.1.5 Kinerja karyawan .....	25
2.2 Pengaruh Antar Variabel.....	30

2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3 Penelitian Terdahulu .....	33
2.4 Kerangka Berpikir .....	35
2.5 Hipotesis .....	36
<b>BAB III .....</b>	<b>36</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	36
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1 Observasi (Pengamatan).....	41
3.4.2 <i>Interview</i> (wawancara) .....	42
3.4.3 <i>Kuesioner</i> (Angket).....	42
3.5 Populasi dan Sampel.....	42
3.5.1 Populasi .....	42
3.5.2 Sampel .....	43
3.6 Teknik Analisis.....	43
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.2 Analisis Regresi Berganda .....	45
3.6.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	46
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
3.7 Pengujian Hipotesis .....	47
3.7.1 Pengujian Parsial (Uji t) .....	47
3.7.2 Pengujian Kelayakan Model (Uji F) .....	47
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.8.1 Definisi Operasional.....	48
3.8.2 Pengukuran Variabel.....	49
<b>BAB IV.....</b>	<b>52</b>

HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Karakteristik Reponden .....	52
4.1.2 Interval Penelitian.....	54
4.2 Hasil Analisis Data .....	55
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	55
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas.....	58
4.3 Hasil Tabulasi Kuisisioner .....	59
4.3.1 Hasil Tabulasi kepemimpinan (X1).....	60
4.3.2 Hasil Tabulasi <i>reward</i> (X2).....	62
4.3.4 Hasil Tabulasi <i>punishment</i> (X3).....	64
4.3.4 Hasil Tabulasi Kinerja karyawan (Y) .....	66
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1 Uji Normalitas .....	68
4.4.2 Uji multikolinelitas .....	69
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4.4 Analisis Auto korelasi .....	71
4.5 Teknik Analisia .....	73
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	75
4.6 Uji Hipotesis.....	76
4.6.1 Hasil Uji T.....	76
4.6.1 Hasil Uji F .....	78
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan.....	79
4.7.2 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja karyawan .....	80
4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan dan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja karyawan.....	81
BAB V .....	83
KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83

5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN... ..	87



## DAFTAR TABEL

tabel 2. 1 Penelitian terdahulu .....	33
tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
tabel 3. 2 Sampel Penelitian .....	43
tabel 3. 3 Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi .....	46
tabel 3. 4 Skala Likert.....	49
tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Strata Pendidikan .....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 4 Interval Katagori Jawaban.....	54
tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	56
tabel 4. 6 Daftar Interpestasi Koefisien r .....	59
tabel 4. 7 Hasil Interpestasi Koefisien r.....	59
tabel 4. 8 Tabulasi Jawaban Kuisisioner kepemimpinan (X1) .....	60
tabel 4. 9 Tabulasi Jawaban Kuisisioner reward (X2) .....	62
tabel 4. 10 Tabulasi Jawaban Kuisisioner punishment (X3).....	64
tabel 4. 11 Tabulasi Jawaban Kuisisioner Kinerja Karyawan (Y).....	66
tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	68
tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
tabel 4. 14 Analisis auto Korelasi.....	72
tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	73
tabel 4. 16 Kekuatan Hubungan Koefisien Korelasi Sugiyono (2013).....	75
tabel 4. 17 Koefisien Korelasi .....	75

tabel 4. 18 Hasil Uji T .....	76
tabel 4. 19 Hasil Uji f .....	78
tabel 4. 20 Hasil Hipotesis.....	78





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berikir.....36

Gambar 4. 1 Scatter Plots Uji Heteroskedastisitas.....71

