

**PENGARUH PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR, KOMPETENSI, SERTA SISTEM INFORMASI
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO), TBK.**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
pada
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :
DIAN FAJARI ILLAHIAH
181510149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

**PENGARUH PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR, KOMPETENSI, SERTA SISTEM INFORMASI
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO), TBK.**



KARYA AKHIR

Disusun Oleh :
DIAN FAJARI ILLAHIAH
181510149

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN KARIR,
KOMPETENSI, SERTA SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT. BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK.**

Dian Fajari Illahiah

181510149

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

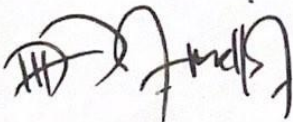
Menyetujui,

Palembang, 01 September 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Dekan




Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "Pengaruh Perencanaan dan Pengembangan Karir, Kompetensi, serta Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk."

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 01 September 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.** Ketua Penguji 
2. **Heriyanto, S.E., M.Si.** Anggota Penguji 1 ()
3. **Efan Elpanso, S.E., M.M.** Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 01 September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas **Bina Darma** 
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Fajari Illahiah

NIM : 181510149

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 1 September 2023
Yang membuat pernyataan



Dian Fajari Illahiah
NIM 181510149

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) di suatu perusahaan memegang peranan penting karena menjadi salah satu faktor keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan tersebut. Era industri 4.0 menuntut perusahaan untuk mampu menciptakan kinerja karyawan yang tinggi dalam pengembangan perusahaan. Tanpa dukungan sumber daya manusia (SDM) yang handal, kegiatan perusahaan tidak terselesaikan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis 1) Pengaruh Perencanaan dan Pengembangan Karir, Kompetensi, serta Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM) secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk., 2) Variabel dominan yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yang bersumber dari data primer melalui survey pada pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. yang dalam perhitungannya menggunakan program SPSS (*Statistical Package Social Sciences*) dengan teknik analisis data menggunakan analisis Regresi Berganda. Sampel penelitian berjumlah 96 orang pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Perencanaan dan Pengembangan Karir, Kompetensi, Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM) secara parsial dan simultan signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. 2) Kompetensi (X_2) merupakan faktor dominan yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.

Kata Kunci : Perencanaan Karir, Pengembangan Karir, Kompetensi, Sistem Informasi SDM, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Human Resources (HR) in a company plays an important role because it is one of the success factors in the implementation of the company's activities. The industrial era 4.0 requires companies to be able to create high employee performance in company development. Without the support of reliable human resources (HR), the company's activities are not completed properly. This study aims to analyze 1) The Effect of Career Planning and Development, Competencies, and Human Resource Information Systems (HR) partially and simultaneously on employee performance at PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk., 2) The dominant variable that affects the performance of employees at PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. This research uses quantitative methods, which are sourced from primary data through surveys of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. which in its calculations uses the SPSS (Statistical Package Social Sciences) program with data analysis techniques using Multiple Regression analysis. The research sample amounted to 96 employees of PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. The results showed that 1) Career Planning and Development, Competence, and Human Resource Information System (HRIS) partially and simultaneously significantly affect the performance of employees at PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. 2) Competency (X2) is the dominant factor that affects the performance of employees at PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.

Keywords : *Career Planning; Career Development; Competence; HR Information Systems; Employee Performance.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ❖ “ Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa Ia selalu senang. ” – *Imam Syafi'i*
- ❖ “ Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa. “
– *Elon Musk*
- ❖ “ Setiap Profesional pernah jadi Amatir. Seorang Ahli dulunya seorang Pemula. Jika Kita bisa bermimpi, maka Kita bisa melakukannya. “ –
Anonim

Persembahan

Kupersembahkan Kepada:

1. Orang Tuaku
2. Saudara/i dan Keponakanku
3. Sahabat-sahabatku
4. Rekan-rekan Angkatan 2018
5. Universitas Bina Darma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. DATA PRIBADI

NAMA : Dian Fajari Illahiah
NIM : 181510149
ALAMAT : Jl. Urip Sumoharjo No. 2591, Kel. 2 Ilir, Kec. Ilir Timur 2, Palembang.
AGAMA : Islam
KEWARGANEGARAAN : Indonesia

B. PENDIDIKAN FORMAL

NAMA SEKOLAH	TEMPAT	JURUSAN	TAHUN LULUS
SD NEGERI 50	Palembang	-	2012
SMP NEGERI 29	Palembang	-	2014
SMK NEGERI 1	Palembang	Akuntansi	2017
UNIVERSITAS BINA DARMA	Palembang	Manajemen	2023

C. LISENSI DAN SERTIFIKASI

- 1. ASEAN DATA SCIENCE EXPLORERS 2023 – SAP ANALYTICS CLOUDS** Jakarta Pusat, DKI Jakarta
ASEAN Foundation (8191/ADSEPID-2532/V/2023) Mei 2023
- 2. MICROSOFT OFFICE (Word, Power Point, Excel)** Palembang, Sumatera Selatan
Internal Education (001/SKO/09/2022) September 2022
- 3. LEAN SIX SIGMA WHITE BELT** Jakarta Pusat, DKI Jakarta
Sampoerna University (SrvYd9rGON) Maret 2022

D. LAIN-LAIN

Keterampilan Teknis : Beginner in SAP Analytics Clouds, Intermediate in Microsoft Access, Beginner in Product & Business Development, and Beginner in Data Analysis, Beginner in Risk Management

Keterampilan Bahasa : Bahasa Indonesia Profesional, dan Bahasa Inggris TOEFL Skor 530

Kursus dan Seminar :

- Product & Business Developer Program From Bank Muamalat by Rakamin Academy
- Webminar Nasional "STUPSI"#9 : How To Start Your Career In Startup by UNISBA
Webminar Nasional "STUPSI"#9 : How To Start Your Career In Startup by UNISBA
- Webminar Program Kampanye #GenSiapKerja BersamaKitaLulus, Connected.Id, KompasCom, Growth Center dan Kognisi "How To Pitch Your Self - Langkah Penting Memulai Karier"

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang berjudul “Pengaruh Perencanaan dan Pengembangan Karir, Kompetensi, serta Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Kinerja Pegawai di PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Tahun 2023.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, edukasi, informasi serta petunjuk dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuszep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.

6. Bapak Husnoto dan Ibu Suaibah, serta Abah Musa dan Nenek Sunah selaku Orang Tua penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang tulus, dan dukungan penuh, serta menjadi motivasi utama penulis dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu di Universitas Bina Darma.
7. Saudara/i ku, Muhammad Amirul Muslimin, dan Eka Wardi Kartini, serta keponakanku Abdurrahman dan Maryam, yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh untuk penulis.
8. Sahabat-sahabat, Almamater, Rekan-rekan Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Tahun Angkatan 2018, Rekan-rekan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk, serta seluruh pihak baik yang secara langsung maupun tidak langsung ikut serta mendukung, memberikan informasi, membantu proses penulisan, dan secara aktif memberikan solusi dalam penyelesaian penulisan karya akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan kemurahan hati seluruh pihak yang telah ikhlas membantu penulis. Dalam penulisan karya akhir ini telah dilakukan penulis dengan maksimal. Meski demikian, penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih dapat disempurnakan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, agar karya akhir ini dapat mencapai tujuannya yaitu menjadi referensi untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca dan bagi penulis sendiri serta dapat bermanfaat di masyarakat kemudian hari.

Palembang, 01 September 2023

Dian Fajari Illahiah
NIM 181510149



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	15
2.1.1 Pengertian Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	15
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	17
2.1.3 Indikator Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	18
2.1.4 Tujuan Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	18
2.1.5 Aspek Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	19
2.1.6 Langkah-langkah Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	19
2.2 Kompetensi.....	20
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	20
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	21
2.2.3 Indikator Kompetensi.....	21
2.2.4 Manfaat Kompetensi.....	22
2.3 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	22
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	22
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	24
2.3.3 Indikator Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	24
2.3.4 Fungsi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	25
2.4 Kinerja.....	26
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	26

2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.4.3	Indikator Kinerja	28
2.4.4	Fungsi Penilaian Kinerja	28
2.4.5	Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	30
2.5.1	Hubungan Perencanaan dan Pengembangan Karir dengan Kinerja30	
2.5.2	Hubungan Kompetensi dengan Kinerja.....	31
2.5.3	Hubungan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM) dengan Kinerja	32
2.6	Penelitian Terdahulu.....	33
2.7	Kerangka Berpikir	35
2.8	Hipotesis	36
BAB III.....		39
METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	39
3.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.3	Jenis Penelitian dan Sumber Data	40
3.3.1	Jenis Penelitian	40
3.3.2	Sumber Data	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1	Angket atau Kuisisioner	41
3.4.2	Wawancara	42
3.4.3	Dokumentasi	42
3.5	Populasi dan Sampel	42
3.5.1	Populasi	42
3.5.2	Sampel Penelitian	43
3.6	Teknik Analisis	45
3.6.1	Metode Analisis Data	45
3.6.2	Metode Penyajian Data.....	45
3.6.3	Analisis Statistik Data	45
3.6.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	45
3.6.3.2	Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis	46
3.6.3.3	Uji Normalitas Residual.....	47
3.6.3.4	Uji Multikolinearitas	47
3.6.3.5	Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.3.6	Uji Autokorelasi.....	48
3.6.3.7	Regresi Linier Berganda	49
3.6.3.8	Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.6.3.9	Uji F	50
3.6.3.10	Uji T	50
BAB IV.....		51
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Rancangan dan Analisis Data	51
4.2	Karakteristik Responden.....	52
4.2.1	Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Rentang Usia.....	53

4.2.3	Pendidikan Terakhir	54
4.2.4	Masa Kerja.....	55
4.3	Hasil Tabulasi Kuisisioner	56
4.3.1	Hasil Tabulasi Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	56
4.3.2	Hasil Tabulasi Kompetensi.....	58
4.3.3	Hasil Tabulasi Sistem Informasi SDM	61
4.3.4	Hasil Tabulasi Kinerja	63
4.4	Analisis Data	65
4.4.1	Statistik Deskriptif	65
4.4.2	Uji Normalitas	66
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	68
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	69
4.4.5	Uji Heteroskedastisitas	70
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.5.2	Koefisien Determinasi (R ²).....	73
4.5.3	Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji Statistik F).....	74
4.6	Pembahasan	75
4.6.1	Pengaruh Perencanaan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	75
4.6.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	76
4.6.3	Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja	76
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Penetapan Skor Alternatif Atas Jawaban Kuesioner	41
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Divisi ERM PT. BNI (Persero), Tbk	43
Tabel 4.1 Deskripsi Penarikan Sampel Penelitian	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.6 Tabulasi Hasil Kuisisioner Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	56
Tabel 4.7 Tabulasi Hasil Kuisisioner Kompetensi	58
Tabel 4.8 Tabulasi Hasil Kuisisioner Sistem Informasi SDM	61
Tabel 4.9 Tabulasi Hasil Kuisisioner Kinerja.....	63
Tabel 4.10 Tabel Statistik Deskriptif	65
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda	71
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi (R ²)	73
Tabel 4.17 Uji Statistik F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	53
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kuisisioner
- Lampiran 2 Formulir Pengajuan Judul Skripsi/ Tugas Akhir
- Lampiran 3 Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal Karya Akhir
- Lampiran 5 Formulir Perbaikan Proposal Karya Akhir
- Lampiran 6 Halaman Pengesahan Proposal Karya Akhir
- Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi/ Tugas Akhir
- Lampiran 9 Formulir Persetujuan Publikasi
- Lampiran 10 Halaman Persetujuan Seminar Hasil Karya Akhir
- Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing Penelitian
- Lampiran 12 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 13 Letter of Acceptance
- Lampiran 14 Hasil Publikasi Jurnal Ilmiah
- Lampiran 15 Hasil Turnitin Jurnal Ilmiah
- Lampiran 16 Formulir Perbaikan Hasil Penelitian
- Lampiran 17 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil Karya Akhir