

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM  
SRIWIJAYA PALEMBANG**



Disusun Oleh:

**ERINA ASLAMIA**

**191510114**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI INSTALASI  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM  
SRIWIJAYA PALEMBANG**

**ERINA ASLAMIA**

**191510114**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Drs. H. Mukran Roni, M.B.A**

**Dekan,**






**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang"

Telah dipertahankan didepan penguji pada 01 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                   |         |   |
|-----------------------------------|---------|---|
| 1. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A     | Ketua   | (  ) |
| 2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M | Anggota | (  ) |
| 3. Dr. Trisninawati, S.E., M.M    | Anggota | (  ) |

Palembang, September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erina Aslamia  
Nim : 191510114

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



Erina Aslamia

Nim 191510114

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif, objek penelitian karyawan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang. Teknik sampling dilakukan secara *total sampling* dengan besaran sampel 36 responden, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dilakukan dengan SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (H1 Diterima) kedua, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (H2 Diterima). Dari hasil penelitian ini diharapkan untuk penelitian selanjutnya bisa membahas faktor lain yang lebih mendalam seperti loyalitas karyawan, kepuasan kerja dan komitmen kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to examine the influence of the work environment, work discipline and employee performance. The method used is quantitative, the object of research is employees at the Pharmacy Installation of the Sriwijaya General Hospital Palembang. The sampling technique was carried out in total sampling with a sample size of 36 respondents, collecting data using a questionnaire. The data analysis technique was carried out using SmartPLS 4. The results of this study indicate that first, the work environment has a significant effect on employee performance (H1 Accepted). Second, work discipline has a significant effect on employee performance (H2 Accepted). From the results of this study it is hoped that further research can discuss more in-depth factors such as employee loyalty, job satisfaction and work commitment.*

*Keywords: Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مِنْ أَمْرِهِ يُسْرًا

Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya." (Q.S At-Talaq: 4)

### Kupersembahkan Kepada:

1. Orang Tua ku
2. Saudara dan Keluarga Terkasih
3. Rekan Almamater 2019
4. Universitas Bina Darma

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Erina Aslamia  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 29 April 2000  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Sukawinatan No. 32 RT.51 RW.07  
No.Telpon/HP : 0896-2774-1402  
E-mail : erinaaslamiaa@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

SD (2006 – 2012) : SD Negeri 133 Palembang  
SMP (2012 – 2015) : SMP Negeri 46 Palembang  
SMA (2015 – 2018) : SMK Aisyiyah Farmasi Palembang  
Perguruan Tinggi (2023) : Universitas Bina Darma

### **Pendidikan Non Formal**

Peserta Character Building Program “Self Indenfication” 2019  
Peserta Table Manner Course At The Santika Hotel Palembang, 2022  
Praktek Kerja Lapangan Di Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang,2022  
Magang MBKM Di Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang, 2023



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, syalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
- Dr. Trisninawati, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Drs. H. Mukran Roni, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, nasihat dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- (Alm) Ayah dan Ibu Tercinta (Emilda Contesa) serta keluarga atas semua doa, dukungan, cinta serta semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
- Adikku tersayang (Suci Maharani) yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan yang tiada hentinya.

- Seseorang yang menjadi sosok pendamping dalam segala hal, terima kasih telah mendukung ataupun memberi semangat untuk terus maju dan maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
- Teman – teman seperjuangan angkatan 2019 yang memberikan semangat, kerja sama dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
- Rekan – rekan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Sriwijaya serta seluruh pihak baik secara langsung maupun tidak langsung ikut serta mendukung, memberikan informasi, membantu proses penulisan dan memberikan solusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan kemurahan hati seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Meski demikian, penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih dapat disempurnakan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar hasil penelitian dari skripsi yang disusun ini bisa lebih baik lagi dan mampu menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca serta dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Palembang, September 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                           | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....             | iii  |
| SURAT PERNYATAAN.....                        | iv   |
| ABSTRAK .....                                | v    |
| ABSTRACT.....                                | vi   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                  | vii  |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                    | viii |
| KATA PENGANTAR .....                         | ix   |
| DAFTAR ISI.....                              | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                            | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xvi  |
| BAB I .....                                  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1    |
| 1.2 Rumusan masalah.....                     | 13   |
| 1.3 Tujuan penelitian .....                  | 14   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                  | 14   |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....           | 14   |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....               | 15   |
| BAB II.....                                  | 16   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 16   |
| 2.1 Lingkungan Kerja.....                    | 16   |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....      | 16   |
| 2.1.2 Faktor – faktor Lingkungan Kerja ..... | 17   |
| 2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....        | 20   |
| 2.2 Disiplin Kerja .....                     | 20   |
| 2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....         | 20   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.2 Faktor – faktor Disiplin Kerja.....            | 21        |
| 2.2.3 Tujuan Disiplin Kerja .....                    | 22        |
| 2.2.4 Indikator Disiplin Kerja .....                 | 22        |
| 2.3 Kinerja .....                                    | 23        |
| 2.3.1 Pengertian kinerja .....                       | 23        |
| 2.3.2 Faktor – faktor Kinerja .....                  | 24        |
| 2.3.3 Tujuan Kinerja .....                           | 25        |
| 2.3.4 Indikator Kinerja.....                         | 25        |
| 2.4 Hubungan Antar Variabel .....                    | 26        |
| 2.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja ..... | 26        |
| 2.4.2 Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja.....    | 28        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu.....                        | 29        |
| 2.6 Kerangka Berpikir .....                          | 32        |
| 2.7 Hipotesis Penelitian.....                        | 33        |
| <b>BAB III .....</b>                                 | <b>34</b> |
| <b>METODE PENELITIAN.....</b>                        | <b>34</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                           | 34        |
| 3.2 Metode Penelitian.....                           | 34        |
| 3.2.1 Operasional Variabel .....                     | 34        |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data .....                      | 36        |
| 3.3.1 Jenis Penelitian .....                         | 36        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                              | 36        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 36        |
| 3.5 Populasi Dan Sampel.....                         | 37        |
| 3.5.1 Populasi.....                                  | 37        |
| 3.5.2 Sampel .....                                   | 38        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                       | 39        |
| 3.6.1 Analisis Partial Least Square (PLS).....       | 39        |
| 3.6.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....  | 40        |
| 3.6.3 Pengujian Model Struktural (Inner Model) ..... | 42        |
| 3.7 Uji Hipotesis.....                               | 43        |

|  |    |
|--|----|
| 3.7.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....                          | 43 |
| 3.8 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....                 | 44 |
| 3.8.1 Definisi Operasional .....                                       | 44 |
| 3.8.2 Pengukuran Variabel.....   | 47 |
| BAB IV .....   | 48 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                  | 48 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                               | 48 |
| 4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Sriwijaya .....                         | 48 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang.....          | 49 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang .....   | 49 |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                      | 50 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                   | 51 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....              | 51 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....           | 52 |
| 4.3 Evaluasi Model.....  | 53 |
| 4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model).....                              | 53 |
| 4.3.2 Model Struktural (Inner Model) .....                             | 57 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis .....  | 59 |
| 4.4.1 Direct effect (path coefficient).....                            | 60 |
| 4.5 Pembahasan .....   | 61 |
| 4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ... | 61 |
| 4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....  | 62 |
| BAB V.....   | 64 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 64 |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 64 |
| 5.2 Saran .....  | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 66 |
| LAMPIRAN.....  | 69 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Kondisi Lingkungan Kerja Fisik .....                       | 5  |
| Tabel 1.2 Data Kondisi Lingkungan Kerja Fisik Berdasarkan Permenkes.....  | 6  |
| Tabel 1.3 Data Kondisi Lingkungan Kerja Non Fisik .....                   | 8  |
| Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Tiga Bulan Terakhir Pegawai.....           | 11 |
| Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....                                      | 29 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                       | 35 |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Di Instalasi Farmasi .....                      | 38 |
| Tabel 3.3 Ringkasan Rule of Thum Evaluasi Model Pengukuran-Refleksi ..... | 42 |
| Tabel 3.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....                    | 43 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                   | 51 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 51 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....          | 52 |
| Tabel 4.4 Nilai Convergent Validity .....                                 | 53 |
| Tabel 4.5 Nilai Cross Loading .....                                       | 55 |
| Tabel 4.6 Nilai Composit Reliability, Cronbach's Alpha Dan AVE .....      | 56 |
| Tabel 4.7 R-Square.....   | 58 |
| Tabel 4.8 F-Square .....  | 58 |
| Tabel 4.9 Hasil Path Coefficient .....                                    | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....         | 33 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....       | 50 |
| Gambar 4.2 Hasil Pengujian Hipotesis ..... | 59 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....                        | 69 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan .....                | 72 |
| Lampiran 3 Pengajuan Judul .....                         | 73 |
| Lampiran 4 Lembar Konsultasi Proposal .....              | 74 |
| Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi .....               | 75 |
| Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Proposal .....     | 76 |
| Lampiran 7 SK Pembimbing .....                           | 77 |
| Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal ..... | 78 |
| Lampiran 9 Turnitin .....                                | 79 |
| Lampiran 10 Lembar Perbaikan Skripsi .....               | 80 |
| Lampiran 11 Formulir kelayakan Penjilidan .....          | 81 |