

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERUMAHAN DAN KAWASAN  
PERMUKIMAN PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada  
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

**I KOMANG GANE ARINATA**

**191510043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI**  
**TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS**  
**PERUMAHAN DAN KAWASAN**  
**PERMUKIMAN PROVINSI**  
**SUMATERA SELATAN**

**I Komang Gane Arinata**

**191510043**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**MENYETUJUL,**

**Palembang, September 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Pembimbing**



**Darwin, S.E., M.M**



**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN PROVINSI SUMATERA SELATAN”, telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 31 Agustus 2023 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                 |                   |         |
|---------------------------------|-------------------|---------|
| 1. Darwin, S.E., M.M            | Ketua Penguji     | (.....) |
| 2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 3. Wiwiwn Agustian, S.E., M.Si  | Anggota Penguji 2 | (.....) |

Palembang, September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, SE., MM

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Komang Gane Arinata

Nim : 191510043

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



I Komang Gane Arinata

191510043

## ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah terdapat fenomena yang terjadi di lapangan bahwa dinas perumahan dan kawasan permukiman Provinsi Sumatera Selatan terdapat permasalahan seperti motivasi pegawai yang minim karena adanya tuntutan untuk memenuhi hak dan kewajiban mereka sebagai aparatur sipil negara, serta tingkat semangat yang menurun sehingga menjadi penghambat bagi terwujudnya proses kinerja dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Perumahan Provinsi Sumatera Selatan. Pengambilan sampel sebanyak 53 responden dalam penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling. Teknik analisis data menggunakan analisis linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS 22. Hasil penelitian didapatkan baik secara parsial maupun simultan bahwa motivasi kerja dan kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Perumahan Provinsi Sumatera Selatan.

**Kata kunci : Motivasi kerja; Kompetensi; Kinerja pegawai;**

## **ABSTRACT**

*The formulation of the problem in this study is that there is a phenomenon that occurs in the field that the housing and settlement area services of South Sumatra Province have problems such as minimal employee motivation due to demands to fulfill their rights and obligations as state civil servants, as well as a decreased level of enthusiasm so that it becomes an obstacle for the realization of the performance process in completing the work given. This study aims to determine the motivation and competence of the employees of the Department of Housing and Residential Areas of South Sumatra Province. Sampling of 53 respondents in this study using simple random sampling technique. The data analysis technique used multiple linear analysis with the help of the IBM SPSS 22 program. The results obtained both partially and simultaneously that work motivation and competence have a positive and significant effect on employee performance in the Housing and Settlement Area Office of South Sumatra Province.*

**Keywords : Work Motivation; Competency; Employee Performance;**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ “Keberhasilan bukan milik orang pintar. Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha” (*B.J. Habibie*)
- ❖ “Gagal hanya terjadi jika kita menyerah” (*B.J. Habibie*)
- ❖ “Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu” (*Benjamin Franklin*)

### Kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta
2. Saudara-Saudaraku yang tersayang
3. Sahabat dan teman – teman seangkatan dan seperjuangan.
4. Almamater Bina Darma Palembang.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : I Komang Gane Arinata  
Nim : 191510043  
Tempat/Tanggal Lahir : Tania Makmur, 18 September 2001  
Alamat : Desa SP5A Tania Makmur, kec. Lempuing Jaya  
Kab. Oki, Provinsi Sumatera Selatan  
Email : [komanggane123@gmail.com](mailto:komanggane123@gmail.com)  
Agama : Hindu  
No Telepon : 085381430086

### Riwayat Pendidikan

Tahun 2007-2013 : SD Negeri 1 Tania Makmur  
Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 3 Lempuing Jaya  
Tahun 2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Mesuji Raya

### Pendidikan Non Formal

Tahun 2019 : Peserta Character Building Program “Self  
Indenfication”  
Tahun 2019 : Peserta Program Pengenalan Dan Observasi Dunia  
Kerja PT. Sinar Sosro Palembang  
Tahun 2022 : Pelatihan Table Manner di Hotel Santika  
Palembang  
Tahun 2022 : Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas  
Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi  
Sumatera Selatan  
Tahun 2022-2023 : Magang MBKM di Balai Bahasa Provinsi  
Sumatera Selatan



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta karunia-Nya penulis dapat pula menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan dengan judul **”Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan“**

Penulis menyadari bahwa dalam dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, keberhasilan penulisan skripsi ini tidak akan terwujud dan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan, dan bimbingan dari pihak-pihak yang terlibat serta dosen yang memberikan arahan agar bisa membuat sebuah skripsi dengan baik dan benar. Dalam penulisan skripsi ini dengan kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas bantuan berupa dorongan, semangat dan bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak yaitu kepada:

- Pof. Dr. Sunda Ariana., M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Sosial Humaniora
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Darwin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
- Kedua orang tua tercinta, Bapak I Wayan Pandre dan Ibu Ni Nyoman Pen yang selalu memberikan semangat serta selalu mendoakan yang terbaik

- Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
- Sahabat-sahabat yang selalau memotivasi dan menyemangatiku untuk terus maju menyelesaikan segala persoalan suka dan duka dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan, akhir kata saya selaku penulis mengucapkan terimakasih, semoga penulisan skripsi ini berguna bagi semua yang membaca.

Palembang, September 2023

I Komang Gane Arinata

## DAFTAR ISI

<b>HALAM JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Motivasi Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.1.2 Indikator Motivasi Kerja .....	12
2.1.3 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja .....	13
2.2 Kompetensi .....	14
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.2.2 Indikator Kompetensi .....	15
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	16

2.3 Kinerja Pegawai .....	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	18
2.3.2 Indikator Kinerja Pegawai .....	19
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	20
2.4 Hubungan Variabel Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu .....	22
2.6 Kerangka Pemikiran .....	26
2.7 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Objek Penelitian .....	28
3.2 Oprasional Variabel .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3.1 Jenis Data .....	30
3.3.2 Sumber Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Populasi dan Sampel .....	32
3.5.1 Populasi .....	32
3.5.2 Sampel .....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.7 Teknik Analisis Data .....	35
3.7.1 Uji Validasi .....	35
3.7.2 Uji Reabilitas .....	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.7.6 uji simultan (F) .....	39
3.7.7 Uji Parsial (Uji T) .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Sejarah Singkat Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan .....	40

4.2	Karakteristik Responden.....	41
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
4.3	Instrumen Penelitian.....	46
4.3.1	Uji Validitas.....	46
4.3.2	Uji Reliabelitas.....	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas.....	50
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	51
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.6	Uji Hipotesis.....	55
4.6.1	analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	55
4.6.1	Uji T (Parsial).....	57
4.6.2	Uji F (Simultan).....	58
4.7	Pembahasan.....	60
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.....	60
4.7.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.....	61
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.....	62
	<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>66</b>
	<b>Lampiran.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Data Jumlah Pegawai .....	32
Tabel 3.3 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.14 Hasil Analisis Determinasi.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Persial) .....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasititas .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data SPSS
3. Surat Pengajuan Judul
4. Halaman Pengesahan Proposal
5. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal
6. Lembar Perbaikan Proposal
7. Halaman Persetujuan
8. Surat Balasan Instansi
9. Lembar Perbaikan Seminar Hasil
10. Lembar Konsultasi
11. SK Pembimbing
12. Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil