

**ANALISIS PERBEDAAN GAYA KEPEMIMPINAN ANTAR  
UNIT PADA PT ID EXPRESS PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana**

Disusun oleh:

**JULEO DAVITRA**

**191510140**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PERBEDAAN GAYA KEPEMIMPINAN ANTAR UNIT PADA  
PT ID EXPRESS PALEMBANG**

**JULEO DAVITRA**

**191510140**

**SKRIPSI**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, 25 September 2023**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Drs. Mukran Roni, S.E., MBA**

**Dekan,**






**Nuzeb Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

### HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini berjudul “ANALISIS PERBEDAAN GAYA KEPEMIMPINAN ANTAR UNIT PADA PT ID EXPRESS PALEMBANG” telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

- |                                  |               |  |
|----------------------------------|---------------|--|
| 1. Drs. Mukran Roni, S.E., M.B.A | Ketua Penguji | (  )  |
| 2. Efan Elpanso, S.E., M.M       | Anggota       | (  )  |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec  | Anggota       | (  ) |

Palembang, 22 September 2023

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



**Dr. Trisninawati S.E., M.M**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juleo Davitra

Nim : 191510140

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim pembimbing;
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 21 September 2023

Yang membuat pernyataan

  
Juleo Davitra

191510140

## ABSTRAK

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa perbedaan gaya kepemimpinan antar unit di PT ID Express Palembang. Terdapat tiga gaya kepemimpinan yang diteliti yaitu kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional dan kepemimpinan *laissez faire*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Populasi penelitian ini berjumlah 106 orang dimana pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu teknik penentuan sampel dengan menjadikan semua populasi menjadi sampel, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 106 responden. Namun demikian, data yang masuk dan dapat diolah hanya 94 responden. Selanjutnya data yang telah terkumpul dianalisis dengan analisis Anova One Way dengan bantuan SPSS (*Statistic Product and Service Solution*) versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan gaya kepemimpinan antar unit di PT ID Express Palembang, baik kepemimpinan transformasional, kepemimpinan transaksional maupun kepemimpinan *laissez faire*. Unit Alang-Alang Lebar, Ilir Barat I, Ilir Timur II dan Kalidoni lebih dominan menerapkan gaya kepemimpinan transformasional, unit Seberang Ulu II lebih dominan menerapkan gaya kepemimpinan transaksional dan unit Sukarami lebih dominan menerapkan gaya kepemimpinan *laissez faire*.

**Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Laissez Faire**

## **ABSTRACT**

*This study is intended to analyze differences in leadership styles between units at PT ID Express Palembang. There are three leadership styles studied, namely transformational leadership, transactional leadership and laissez faire leadership. This study uses a quantitative method where data collection is done by distributing questionnaires. The population of this study amounted to 106 people where the sample was taken using a saturated sampling technique, namely the technique of determining the sample by making the entire population a sample, so that the sample in this study totaled 106 respondents. However, only 94 respondents received data that could be processed. Furthermore, the data that has been collected was analyzed using Anova One Way analysis with the help of SPSS (Statistic Product and Service Solution) version 26. The results of this study indicate that there are differences in leadership styles between units at PT ID Express Palembang, with in transformational leadership, transactional leadership and laissez leadership faire. The Alang-Alang Lebar, Ilir Barat I, Ilir Timur II and Kalidoni units are more dominant in applying the transformational leadership style, the Seberang Ulu II unit is more dominant in applying the transactional leadership style and the Sukarami unit is more dominant in applying the laissez faire leadership style.*

**Keywords: Transformational Leadership, Transactional Leadership, Laissez Faire Leadership**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit. Jadi jangan menyerah”  
(Joko widodo)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”  
(Boy Chandra)

### **KU PERSEMBAHKAN KEPADA :**

- Bapak Ali Sapran, Ibu Emilda Yanti (alm), Evita Carolina,A.M.Keb, dan Keluarga Besar tercinta
- Teman-teman seperjuangan SI Manajemen Fakultas Humaniora
- Almamaterku Tercinta Universitas Bina Darma

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Juleo Davitra  
Tempat/Tanggal Lahir: Sindang marga, 21 juli 2002  
Alamat : Perumahan Kirana permai blok B 08 Jln. Jepang alang-  
alang lebar Palembang  
Email : juleodavitra@gmail.com  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
No. Telephone/HP : 082297999921

**Pendidikan Formal**  
Tahun 2007-2013 : SD Negeri Sindang Marga  
Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 8 Sungai Keruh  
Tahun 2016-2019 : SMK Negeri Sumatra Selatan Palembang  
Tahun 2019 : Universitas Bina Darma

**Pengalaman**  
Tahun 2021 : Magang di PT. ID EXPRESS Palembang  
Tahun 2021 : Table Manner traning Hotel Santika Palembang  
Tahun 2022 : Magang MBKM di Bagian hukum sekretariat daerah  
kabupaten banyuasin



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, MM selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S. Psi, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Drs.Mukran Roni, S.E., MBA selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi ini
- Dosen dan Staff di Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Indra Bayu selaku *Operation Manager* PT ID Express Service Solution Palembang.

- Orangtua Tercinta Bapak Ali Sapran dan Ibu Emilda Yanti (Alm), Evita Carolina, A.M.Keb. saudara-saudari serta teman-teman seperjuangan pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/i dan rekan-rekan semua dan selalu mencurahkan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, Aamin Yaa Rabbal 'Aalamiin.

Palembang, September 2023

Juleo Davitra

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	9
2.1.2. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	9
2.1.3. Teori Kepemimpinan .....	13
2.1.3.1 Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.3.2 Kepemimpinan Transaksional .....	17
2.1.3.1 Kepemimpinan Laissez Faire.....	19
2.1.4. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Hipotesis .....	26
BAB III. METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian .....	28
3.2 Operasional Variabel .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.1 Data Primer .....	28
3.3.2 Data Sekunder .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Populasi dan Sampel.....	32
3.5.1 Populasi.....	32
3.5.2 Sampel.....	32
3.6 Teknik Analisis.....	33

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.6.2 Analisis Data Kuantitatif.....	34
3.6.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.6.2.2. Uji Normalitas.....	36
3.6.2.3. Uji Homogenitas .....	36
3.6.2.4. Uji Anova .....	37
3.7 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
<b>BAB IV. DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.1. Sejarah Singkat dan Jenis Layanan .....	39
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3. Struktur Organisasi .....	44
4.2. Karakteristik Responden.....	48
4.2.1. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	48
4.2.2. Karakteristik Menurut Lama Bekerja .....	49
4.2.3. Karakteristik Menurut Usia .....	50
4.2.4. Karakteristik Menurut Pendidikan.....	50
4.2.5. Karakteristik Menurut Jabatan.....	51
4.3. Analisis Deskriptif .....	53
4.3.1. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	53
4.3.2. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transaksional .....	56
4.3.3. Analisis Deskriptif Kepemimpinan Laissez Faire .....	59
4.4. Uji Kualitas Data.....	60
4.4.1. Uji Validitas .....	60
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	63
4.5. Uji Normalitas.....	64
4.5.1. Uji Normalitas Kepemimpinan Transformasional .....	64
4.5.2. Uji Normalitas Kepemimpinan Transaksional.....	65
4.5.3. Uji Normalitas Kepemimpinan Laissez Faire .....	65
4.6. Uji Homogenitas .....	66
4.6.1. Uji Homogenitas Kepemimpinan Transformasional .....	66
4.6.2. Uji Homogenitas Kepemimpinan Transaksional .....	67
4.6.3. Uji Homogenitas Kepemimpinan Laissez Faire .....	67
4.7. Uji Anova.....	68
4.7.1. Uji Anova Kepemimpinan Transformasional .....	68
4.7.2. Uji Anova Kepemimpinan Transaksional.....	69
4.5.3. Uji Anova Kepemimpinan Laissez Faire .....	69
4.8. Pembahasan.....	70
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT ID Express Palembang .....	2
Tabel 1.2 Kondisi Gaya Kepemimpinan di PT ID Express Palembang .....	3
Tabel 1.3 Penilaian Pelanggan Atas Layanan PT ID Express Palembang.....	4
Tabel 1.4 Jumlah Paket Menurut Keterlambatan Per 31 Desember 2022 .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Nilai Reliabilitas .....	36
Tabel 3.2 Tabel Anova One Way.....	37
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....	38
Tabel 4.1 <i>Pricelist</i> Standar Pengiriman ID Express.....	41
Tabel 4.2 Pengelompokan <i>Tiering</i> VIP Klien ID Express .....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	52
Tabel 4.8 Kriteria Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Variabel X1 (Kepemimpinan Transformasional).....	53
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Variabel X2 (Kepemimpinan Transaksional) .....	56
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Variabel X3 (Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> ) .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas X1 (Kepemimpinan Transformasional) .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas X2 (Kepemimpinan Transaksional) .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas X3 (Kepemimpinan <i>Laissez Faire</i> ).....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas X1 (Kepemimpinan Transformasional) .....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas X2 (Kepemimpinan Transaksional).....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas X3 (Kepemimpinan ( <i>Laissez Faire</i> )) .....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Homogenitas X1 (Kepemimpinan Transformasional) .....	67
Tabel 4.20 Hasil Uji Homogenitas X2 (Kepemimpinan Transaksional) .....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Homogenitas X3 (Kepemimpinan ( <i>Laissez Faire</i> )) .....	68
Tabel 4.22 Hasil Uji Anova X1 .....	68
Tabel 4.23 Hasil Uji Anova X2 .....	69
Tabel 4.24 Hasil Uji Anova X3 .....	69
Tabel 4.25 Rekapitulasi Nilai Kepemimpinan Berdasarkan Lokasi Unit .....	70
Tabel 4.26 Karakteristik Pemimpin Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	72
Tabel 4.27 Karakteristik Pemimpin Berdasarkan Usia dan Masa Kerja.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. ID Express Palembang .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Kuesioner
- Lampiran 2** Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 3** Pengajuan Judul
- Lampiran 4** Lembar Konsultasi
- Lampiran 5** Formulir Perbaikan Seminar Proposal
- Lampiran 6** SK Pembimbing
- Lampiran 7** Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
- Lampiran 8** Turnitin
- Lampiran 9** Lembar Perbaikan Seminar Hasil
- Lampiran 10** Formulir Kelayakan Penjilidan